

1. CONSIDERACIONES GENERALES

La hora de inicio y duración de las sesiones, así como el número de jugadores (4), se pueden consultar app Pádel DIR.

Cada sesión de paddle tendrá un precio por jugador:

- Para los clientes con modalidad con acceso ilimitado a paddle, el precio será de 0,00 €.
- Para los clientes con modalidad sin acceso a paddle, el precio se determinará según su tipo de cuota, el club de origen, el club de reserva de la pista y el horario de la sesión.
- Para los clientes con modalidad con acceso limitado a paddle, una vez ya gastados dichos accesos (equivalencia en minutos) se le cobrará la reserva como cliente de club con uso puntual de pádel.
- Para invitados, el precio se establecerá en función del club de reserva de la pista y el horario de la sesión.
- Para los clientes que reserven pista en un club al que no tengan acceso con su cuota, deberán abonar la entrada al club además de realizar el pago de la pista vía App. Se puede consultar el precio de la entrada en la página web www.dir.cat, apartado Gestions Online o bien llamando a recepción del club correspondiente.

A estos precios se les deberá añadir, si corresponde, otros importes por los conceptos que se relacionan en este reglamento. Los abonados con modalidades LOW COST que se hayan dado de alta o hayan solicitado el cambio a esta modalidad a partir del 1 de enero del 2012, para reservar las pistas en días laborables de 13 a 15 h y de 18 a 21 h y sábados y festivos de 11 a 14 h, deberán abonar un importe que dependerá del club de origen, del club de reserva de pista y de la modalidad. Las personas con modalidades que no dan derecho al uso de las pistas de paddle, podrán no obstante acceder a ellas abonando una cuota fija mensual que dependerá del club de origen, del club de reserva de pista, de la modalidad y de la horario.

2. RESERVAS

Es obligatorio reservar pista / sesión para poder jugar. Se podrá reservar pista con antelación hasta 120 horas sin coste y hasta 15 días abonando un importe de 4€ por la reserva (no reembolsable excepto que llueva). Se distinguirán dos tipos de estado:

- Reservas: La pista ha sido reservada por el cliente pero está pendiente de confirmación por el resto de jugadores
- Reservas Confirmadas: La pista está reservada y confirmada por todos los jugadores.

MÚLTIPLES RESERVAS

Un jugador sólo tiene la posibilidad de realizar 3 reservas simultáneas sin coste. Sólo puede realizar una siguiente sin coste una vez finalizada la primera de ellas.

Los usuarios con tres partidas pendientes de jugar podrán reservar otra sesión pagando un importe de 4€, y hasta un máximo de diez reservas (no reembolsable excepto que llueva). Asimismo, en caso de tener tres partidas pendientes de jugar podrá ser incluido en otras reservas realizadas por otros

usuarios, pagando un importe de 4€, y hasta un máximo de diez reservas. (no reembolsable excepto que llueva).

Este importe deberá abonarse con saldo que previamente se tendrá que recargar.

RESERVAS ANTICIPADAS

Las reservas de pistas hechas con 5 días o menos de antelación al inicio de sesión no tendrán ningún coste por reserva anticipada, siempre cumpliendo el requisito de 3 máximas simultáneas por jugador. Las reservas de más de 5 días se podrán realizar siempre con un coste de 4€. (no reembolsable excepto que llueva). No se podrán realizar reservas con más de 15 días de antelación.

Las reservas anticipadas con coste se pueden anular pero se perderá el importe de éstas.

Este importe deberá abonarse con saldo que previamente se tendrá que recargar.

NOTA: Las personas con modalidades que no dan derecho al uso de las pistas de paddle, deberán identificarse y registrarse obligatoriamente en la reserva para poder obtener el permiso de entrada a las pistas. En caso contrario, el control de acceso restringirá su paso al detectar que es un usuario sin derecho a usar las pistas.

Para la resolución de incidencias podrá enviar un email a infopadel@dir.cat.

RESERVAS EN DÍAS DE LLUVIA

En el momento que existan lluvias, ya sea de forma parcial o durante todo el horario de reservas, al día siguiente hábil se recuperarán los bonos o saldo reservados. No hace falta anular ningún partido y los jugadores deben acordar si ir a jugar o no.

Cabe indicar que en ese día, las partidas que sí finalmente se jugaran no serían computables en el sistema de ranking cuando se aplique.

GESTIÓN DE RESERVAS

Toda la gestión interna de las partidas y jugadores es responsabilidad de los propios jugadores que organizan las partidas. En ningún caso es responsabilidad de DiR el hecho que los jugadores se presenten o no, así como acciones internas semejantes.

RESERVAS RECEPCION

La ventana de sesiones disponibles en la app Padel DiR mostrará las pistas libres entre 15 días antes y la hora de inicio de la sesión.

Estas reservas podrán ser editadas en el club (Recepción) sólo en el caso excepcional para añadir jugadores que no tengan derecho al uso de pistas al ser invitados (con un coste determinado por club) y así poder acceder a ellas previo pago por esa reserva. Se podrá anular en este caso dicha reserva o reserva confirmada pero se perderá el importe pagado.

No se realiza bajo ningún concepto la reserva o anulación o cualquier tipo de cambio de ninguna pista vía telefónica. Las opciones son a través de la app, de la web y de forma presencial sólo el

mismo día de reserva (la persona tiene que documentarse debidamente y estar físicamente en la recepción). No se realizará ninguna reserva de persona no documentada ni no presencial bajo ningún concepto.

3. SALDO

De forma opcional cualquier jugador puede tener la posibilidad de, realizando el pago correspondiente, disponer de un saldo con el que gestionar sus reservas anticipadas, múltiples reservas y pago de luces, así como cuando surge una devolución por alguna situación excepcional. Este saldo en ningún caso es devuelto al jugador en ninguna forma de pago, ni en caso de baja de nuestras instalaciones.

4. LUCES

Las luces de las pistas no son opcionales y encenderlas en la pista reservada tiene un coste que es de 1€ por jugador y hora. Los horarios vendrán definidos según el periodo del año y una luminosidad óptima para la realización de las sesiones. Se pueden consultar los precios en la recepción del centro y / o en el apartado de reservas de la web (Gestiones Online).

Dadas las características técnicas de la iluminación de las pistas, las luces pueden tardar hasta 10 minutos en encenderse. Por este motivo, y para evitar que se inicie la sesión reservada sin luces, se recomienda hacer las reservas y pagos del servicio de luces con la máxima anticipación posible. En caso que la reserva sea justo en el mismo tiempo o menos de diez minutos antes del comienzo de la sesión, el club no se responsabiliza de los perjuicios ocasionados.

En el caso que exista una reserva de menos de 4 jugadores, se deberá pagar un coste adicional de 1€ por cada jugador que falte para completar la partida con el número de jugadores que indica la pista (siempre 4 jugadores). Este coste siempre deberá de pagarlo el jugador que haya realizado la reserva. En caso de haberse salido de la partida con más de 12 horas sería el siguiente en apuntarse y así sucesivamente... En caso de lluvias o situaciones excepcionales se reembolsará el importe pagado correspondiente en saldo.

Este importe deberá abonarse con saldo que previamente se tendrá que recargar.

5. ACTIVIDADES

Durante la temporada DIR realizará diferentes eventos para dinamizar la actividad. Estos eventos se realizarán por centros y niveles que se irán publicitando a lo largo del año, con diferentes opciones de niveles y posibilidades. Estas acciones tendrán un coste adicional, pudiendo depender del tipo de actividad, club y formato. Dadas las características específicas de esta clase de eventos el jugador podrá apuntarse hasta 24 horas antes. También cancelar su inscripción hasta 36 horas antes de la actividad sin coste. En caso de cancelación en menos de 36 horas perdería el importe pagado. En caso de lluvias o situaciones excepcionales se reembolsará el importe pagado correspondiente en saldo.

Este importe deberá abonarse con saldo que previamente se tendrá que recargar.

6. RESTRICCIONES

- BAJAS ÚLTIMA HORA

No se puede anular una reserva con menos de 12 horas antes del inicio de la sesión.

En el supuesto de una partida reservada por 4 jugadores, en el que haya una baja de última hora, será responsabilidad del usuario que falla, buscar un sustituto antes del inicio de la sesión a través de los grupos de Whastapp por niveles de DiR, así como de comunicarlo al resto de usuarios a través del chat de la partida.

Se ha habilitado una herramienta llamada SWITCH, que permitirá al jugador, en caso de no poder asistir a la partida compartir un link con otros jugadores para que puedan ocupar su lugar.

En caso de no conseguir sustituto y que queden 3 jugadores sin poder jugar, la persona que haya causado baja deberá justificar la ausencia, en el periodo máximo de 48 horas, vía mail infopadel@dir.cat, siguiendo los siguientes criterios:

- Por motivos médicos, adjuntando un justificante médico.
- Por otros motivos, adjuntando una explicación que quedará sujeta a la interpretación del Manager de Pádel de DIR Bcn.

En caso de que el motivo esgrimido se considere válido se devolverá el importe de la partida a los 4 jugadores de la partida.

En caso contrario, de no justificarse la ausencia o que los motivos expuestos no sean considerados como válidos por parte de Pádel DiR, el jugador deberá abonar el importe total de la partida con Saldo o mediante pago con tarjeta en la recepción del club dónde tenía lugar la partida (Pista 4 jugadores + luz 4 jugadores) y se devolverán los importes al resto de integrantes del grupo.

- PARTIDAS INCOMPLETAS

Todas las reservas de partidas de pádel se deben completar con 4 jugadores.

En caso de no completar la partida, la responsabilidad recae en el administrador de la partida. Si el inicialmente administrador saliera de la partida 12h antes del inicio, la responsabilidad recaerá en el segundo jugador que ha accedido a la partida como nuevo administrador, y así sucesivamente.

Aquellas partidas incompletas al inicio de la sesión generarán una deuda en el perfil del usuario por valor del número de jugadores que falten en la partida, que deberá ser abonada con saldo a través de la App o en recepción del club mediante tarjeta.

En caso de reincidencia de las situaciones anteriormente expuestas:

- **De 1 a 3 ocasiones.** Aparte del abono del importe que corresponda, DiR se reserva la potestad de imponerle una restricción en el sistema de reservas durante un período de 15 días.
- **Más de 3 ocasiones.** A parte del abono del importe que corresponda, DiR se reserva la potestad de expulsar a la persona o jugador de los grupos de WhastsApp de Pádel, así como restringir hasta un año el sistema de reservas de partidas.



Por último, si se detectara un mal uso reiterativo de las pistas de pádel, DiR también podrá expulsar a las personas de los grupos de WhatsApp de Pádel, así como restringir el uso del sistema de reservas de pistas de pádel durante el periodo que considere conveniente.

Aparte de las penalizaciones por infracción de la presente Normativa de Pádel, a su vez, en caso de ser procedente, podrían aplicarse las correspondientes medidas y/o penalizaciones previstas en las “Condiciones Generales de Inscripción, Acceso y Uso de DiR”.