

NORMATIVA PÁDEL

1. CONSIDERACIONES GENERALES

La hora de inicio y duración de las sesiones, así como el número de jugadores (4), se pueden consultar app Pádel DIR.

Cada sesión de paddle tendrá un precio por jugador:

- Para los clientes con modalidad con acceso ilimitado a paddle, el precio será de 0,00 €
- Para los clientes con modalidad sin acceso a paddle, el precio se determinará según su tipo de cuota, el club de origen, el club de reserva de la pista y el horario de la sesión.
- Para los clientes con modalidad con acceso limitado a paddle, una vez ya gastados dichos accesos (equivalencia en minutos) se le cobrará la reserva como cliente de club con uso puntual de pádel.
- Para invitados, el precio se establecerá en función del club de reserva de la pista y el horario de la sesión.

Se pueden consultar los precios en la recepción de cada club y en el apartado de reservas de la web (Gestiones Online). A estos precios se les deberá añadir, si corresponde, otros importes por los conceptos que se relacionan en este reglamento. Los abonados con modalidades LOW COST que se hayan dado de alta o hayan solicitado el cambio a esta modalidad a partir del 1 de enero del 2012, para reservar las pistas en días laborables de 13 a 15 h y de 18 a 21 h y sábados y festivos de 11 a 14 h, deberán abonar un importe que dependerá del club de origen, del club de reserva de pista y de la modalidad. Las personas con modalidades que no dan derecho al uso de las pistas de paddle, podrán no obstante acceder a ellas abonando una cuota fija mensual que dependerá del club de origen, del club de reserva de pista, de la modalidad y de la horario.

2. RESERVAS

Es obligatorio reservar pista / sesión para poder jugar. Se podrá reservar pista con antelación hasta 120 horas pero se distinguirán dos tipos de estado:

- Reservas: La pista ha sido reservada por el cliente pero está pendiente de confirmación por el resto de jugadores
- Reservas Confirmadas: La pista está reservada y confirmada por todos los jugadores.

Un jugador sólo tiene la posibilidad de realizar 3 reservas simultáneas. Sólo puede realizar una siguiente una vez finalizada la primera de ellas.

Los usuarios con tres partidas pendientes de jugar podrán reservar otra sesión pagando un importe que dependerá del club de reserva de la pista y del horario de reserva, y hasta un máximo de cinco (5) reservas (en la actualidad esta opción no está vigente). Asimismo, en caso de tener tres partidas pendientes de jugar podrá ser incluido en otras reservas realizadas por otros usuarios, pagando un importe que dependerá del club (en la actualidad no está vigente) de la reserva de la pista y del horario de reserva, y hasta un máximo de cinco (5) reservas. Las sesiones podrán ser confirmadas con menos jugadores de los que indica la pista, si bien en todo caso se deberá pagar un costo adicional por cada jugador que falte para completar la partida con el número de jugadores que indica la pista (siempre 4 jugadores).

NOTA: Las personas con modalidades que no dan derecho al uso de las pistas de paddle, deberán identificarse y registrarse obligatoriamente en la reserva para poder obtener el permiso de entrada a las pistas. En caso contrario, el control de acceso restringirá su paso al detectar que es un usuario sin derecho a usar las pistas.

Para la resolución de incidencias podrá enviar un email a infopadel@dir.cat.

NORMATIVA **PÁDEL**

2. 1. NORMATIVA DIA DE LLUVIA

En el momento que existan lluvias, ya sea de forma parcial o durante todo el horario de reservas, al día siguiente hábil se recuperarán los bonos o minutos reservados. No hace falta anular ningún partido y los jugadores deben acordar si ir a jugar o no.

Cabe indicar que en ese día, las partidas que sí finalmente se jugaran no serían computables en el sistema de ranking cuando se aplique.

2. 2. GESTION DE RESERVAS

Toda la gestión interna de las partidas y jugadores es responsabilidad de los propios jugadores que organizan las partidas. En ningún caso es responsabilidad de DiR el hecho que los jugadores se presenten o no, así como acciones internas semejantes.

RESERVAS ANTICIPADAS

Las reservas de pistas hechas con 5 días o menos de antelación al inicio de sesión no tendrán ningún coste por reserva anticipada, siempre cumpliendo el requisito de 3 máximas simultáneas por jugador. No se podrán realizar reservas con más de 120 horas (5 días) de antelación.

RESERVAS RECEPCION

La ventana de sesiones disponibles en la app Padel DiR mostrará las pistas libres entre 5 días antes y la hora de inicio de la sesión.

Estas reservas podrán ser editadas en el club (Recepción) sólo en el caso excepcional para añadir jugadores que no tengan derecho al uso de pistas y así poder acceder a ellas previo pago por esa reserva. Se podrá anular en este caso dicha reserva o reserva confirmada pero se perderá el importe pagado.

No se realiza bajo ningún concepto la reserva de ninguna pista vía telefónica. Las opciones son a través de la app, de la web y de forma presencial sólo el mismo día de reserva (la persona tiene que documentarse debidamente y estar físicamente en la recepción). No se realizará ninguna reserva de persona no documentada ni no presencial bajo ningún concepto.

3. LUCES

Las luces de las pistas no son opcionales y encenderlas en la pista reservada tiene un coste distinto en cada club. Los horarios vendrán definidos según el periodo del año y una luminosidad óptima para la realización de las sesiones. Se pueden consultar los precios en la recepción del centro y / o en el apartado de reservas de la web (Gestiones Online). Dadas las características técnicas de la iluminación de las pistas, las luces pueden tardar hasta 10 minutos en encenderse. Por este motivo, y para evitar que se inicie la sesión reservada sin luces, se recomienda hacer las reservas y pagos del servicio de luces con la máxima anticipación posible. En caso contrario, el club no se responsabiliza de los perjuicios ocasionados.

NORMATIVA **PÁDEL**

4. RESTRICCIONES POR MAL USO

No se puede anular una reserva con menos de 6 horas antes del inicio de la sesión. Las reservas que no hayan sido confirmadas por los 4 jugadores se le generarán una restricción de futuras reservas al usuario que lo ha reservado. Todos los clientes con reservas confirmadas cuya entrada al club y al acceso de paddle no conste, generará una restricción de futuras reservas. Las personas con restricciones por estas cuestiones podrán eliminar en todos los casos la restricción, abonando un importe que vendrá determinado por cada club y el tipo de restricción.

Si se detecta un mal uso reiterativo de las pistas o del sistema de reservas se podrá denegar el uso de esta prestación a los usuarios implicados. DiR se reserva la potestad de, la persona o jugador que no aparezca en dos partidas sin previo aviso ni justificación excepcional, expulsarla de los grupos de WhatsApp de Padel y no podrá reservar partidas durante el periodo de un año.