

# NORMATIVA PÀDEL

## 1. CONSIDERACIONS GENERALS

L'hora d'inici i durada de les sessions, així com el nombre de jugadors (4), es poden consultar a l'app Pàdel DIR.

Cada sessió de pàdel tindrà un preu per jugador:

- Per als clients amb modalitat amb accés il·limitat a pàdel, el preu serà de 0,00 €.
- Per als clients amb modalitat sense accés a pàdel, el preu es determinarà segons el seu tipus de quota, el club d'origen, el club de reserva de la pista i l'horari de la sessió.
- Per als clients amb modalitat amb accés limitat a pàdel, un cop ja gastats aquests accessos (equivalència en minuts) se'ls hi cobrarà la reserva com a clients de club amb ús puntual de pàdel.
- Per a convidats, el preu s'establirà en funció del club de reserva de la pista i l'horari de la sessió.

Es poden consultar els preus a la recepció de cada club i en l'apartat de reserves de la web (Gestions Online). A aquests preus se'ls hi ha d'afegir, si s'escau, altres imports pels conceptes que es relacionen en aquest reglament. Els abonats amb modalitats LOW COST que s'hagin donat d'alta o hagin sol·licitat el canvi a aquesta modalitat a partir l'1 de gener del 2012, per reservar les pistes en dies laborables de 13 a 15 h de 18 a 21 h dissabtes i festius de 11 a 14 h, hauran d'abonar un import que dependrà del club d'origen, del club de reserva de pista i de la modalitat. Les persones amb modalitats que no donen dret a l'ús de les pistes de pàdel, podran no obstant accedir-hi abonant una quota fixa mensual que dependrà del club d'origen, del club de reserva de pista, de la modalitat i de l'horari.

## 2. RESERVES

És obligatori reservar pista / sessió per poder jugar. Es podrà reservar pista amb antelació fins a 120 hores sense cost i fins a 15 dies abonant un import de 4 € per la reserva (no reemborsable excepte que plogui). Es diferenciarien dos tipus d'estat:

- Reserves: La pista ha estat reservada pel client però està pendent de confirmació per la resta de jugadors.
- Reserves Confirmades: La pista està reservada i confirmada per tots els jugadors.

### MÚLTIPLES RESERVES

Un jugador només té la possibilitat de realitzar 3 reserves simultànies sense cost. Només pot realitzar una subsegüent reserva sense cost un cop finalitzada la primera d'elles.

Els usuaris amb tres partides pendents de jugar podran reservar una altra sessió pagant un import de 4 €, i fins a un màxim de deu reserves (no reemborsable excepte que plogui). Així mateix, en cas de tenir tres partides pendents de jugar podran ser inclosos en altres reserves realitzades per altres usuaris, pagant un import de 4 €, i fins a un màxim de 10 reserves. (No reemborsable excepte que plogui).

Aquest import s'haurà d'abonar amb saldo que prèviament s'haurà de recarregar.

# NORMATIVA PÀDEL

## RESERVES ANTICIPADES

Les reserves de pistes fetes amb 5 dies o menys d'antelació a l'inici de sessió no tindran cap cost per reserva anticipada, sempre complint el requisit de 3 màximes simultànies per jugador. Les reserves de més de 5 dies es podran realitzar sempre amb un cost de 4 €. (No reemborsable excepte en cas de pluja). No es podran fer reserves amb més de 15 dies d'antelació. Les reserves anticipades amb cost es poden anul·lar però es perdrà l'import d'aquestes.

Aquest import s'haurà d'abonar amb saldo que prèviament s'haurà de recarregar.

NOTA: Les persones amb modalitats que no donen dret a l'ús de les pistes de pàdel, s'hauran d'identificar i registrar obligatòriament a la reserva per poder obtenir el permís d'entrada a les pistes. En cas contrari, el control d'accés restringirà el seu pas en detectar que és un usuari sense dret a usar les pistes.

Per a la resolució d'incidències podrà enviar un correu electrònic a [infopadel@dir.cat](mailto:infopadel@dir.cat).

## RESERVES EN DÍES DE PLUJA

En cas que hi hagi pluges, ja sigui de forma parcial o durant tot l'horari de reserves, es recuperaran els bons o saldo reservats al dia següent hàbil. No cal anul·lar cap partit i els jugadors han d'acordar si anar a jugar o no.

Val a dir que en aquest dia, les partides que sí que es jugaran finalment no seran computables en el sistema de rànquing quan s'apliqui.

## GESTIÓ DE RESERVES

Tota la gestió interna de les partides i jugadors és responsabilitat dels propis jugadors que organitzen les partides. En cap cas és responsabilitat de DiR el fet que els jugadors es presentin o no, així com accions internes semblants.

## RESERVES RECEPCIÓ

La finestra de sessions disponibles a l'app Pàdel DiR mostrarà les pistes lliures entre 15 dies abans i l'hora d'inici de la sessió.

Aquestes reserves podran ser editades al club (recepció) només en el cas excepcional per afegir jugadors que no tinguin dret a l'ús de pistes en ser convidats (amb un cost determinat per club) i així poder accedir-hi previ pagament per aquesta reserva. Es podrà anul·lar en aquest cas la reserva o reserva confirmada però es perdrà l'import pagat.

No es realitza sota cap concepte la reserva o anul·lació o qualsevol tipus de canvi de cap pista via telefònica. Les opcions són a través de l'app, del web i de forma presencial només el mateix dia de reserva (la persona ha de documentar degudament i estar físicament a la recepció). No es realitzarà cap reserva de persona no documentada ni no presencial sota cap concepte.

## 3. SALDO

De manera opcional qualsevol jugador pot tenir la possibilitat de, realitzant el pagament corresponent, disposar d'un saldo amb què gestionar les seves reserves anticipades, múltiples reserves i pagament de llums, així com quan sorgeix una devolució per alguna situació excepcional. Aquest saldo en cap cas és retornat al jugador en cap forma de pagament, ni en cas de baixa de les nostres instal·lacions.

# NORMATIVA PÀDEL

## 4. LLUMS

Els llums de les pistes no són opcionals i encendre-les en la pista reservada té un cost que és d'1 € per jugador i hora. Els horaris vindran definits segons el període de l'any i una lluminositat òptima per a la realització de les sessions. Es poden consultar els preus a la recepció del centre i / o a l'apartat de reserves de la web (Gestions Online). Donades les característiques tècniques de la il·luminació de les pistes, els llums poden trigar fins a 10 minuts a encendre's. Per aquest motiu, i per evitar que s'iniciï la sessió reservada sense llums, es recomana fer les reserves i pagaments del servei de llums amb la màxima anticipació possible. En cas que la reserva sigui just en el mateix temps o menys de deu minuts abans del començament de la sessió, el club no es responsabilitza dels perjudicis ocasionats. En el cas que hi hagi una reserva de menys de 4 jugadors, s'haurà de pagar un cost addicional d'1 € per cada jugador que falti per completar la partida amb el nombre de jugadors que indica la pista (sempre 4 jugadors). Aquest cost sempre l'haurà de pagar el jugador que hagi realitzat la reserva. En cas d'haver-se sortit de la partida amb més de 6 hores seria el següent a apuntar-se i així successivament. En cas de pluges o situacions excepcionals es reemborsarà l'import pagat corresponent a saldo.

Aquest import s'haurà d'abonar amb saldo que prèviament s'haurà de recarregar.

## 5. ACTIVITATS

Durant la temporada DiR realitzarà diferents esdeveniments per dinamitzar l'activitat. Aquests esdeveniments es realitzaran per centres i nivells que s'aniran publicitant al llarg de l'any, amb diferents opcions de nivells i possibilitats. Aquestes accions tindran un cost addicional, podent dependre del tipus d'activitat, club i format. Donades les característiques específiques d'aquesta classe d'esdeveniments el jugador podrà apuntar-se fins 24 hores abans. També cancel·lar la seva inscripció fins a 36 hores abans de l'activitat sense cost. En cas de cancel·lació en menys de 36 hores perdria l'import pagat. En cas de pluges o situacions excepcionals es reemborsarà l'import pagat corresponent a saldo.

Aquest import haurà d'abonar amb saldo que prèviament s'haurà de recarregar.

## 6. RESTRICCIONS

No es pot anul·lar una reserva amb menys de 6 hores abans de l'inici de la sessió. En el cas que hi hagi una reserva de menys de 4 jugadors, s'haurà de pagar un cost addicional per cada jugador que falti per completar la partida amb el nombre de jugadors que indica la pista (sempre 4 jugadors). Aquest cost sempre l'haurà de pagar el jugador que hagi realitzat la reserva. En cas d'haver-se sortit de la partida, el següent a apuntar-se serà l'encarregat de pagar-lo i així successivament. Aquest cost pot ser abonat via web o a recepció. A tots aquells clients que tinguin un saldo negatiu de més de 12 € se'ls hi crearà una restricció de reserva (no podran reservar ni apuntar-se a cap partida), que podran eliminar en qualsevol moment, abonant l'import que tinguin pendent.

## 7. RESTRICCIONS PER MAL ÚS

Si es detecta un mal ús reiteratiu de les pistes o del sistema de reserves es podrà denegar l'ús d'aquesta prestació als usuaris implicats. DiR es reserva la potestat d'expulsar dels grups de WhatsApp de Pàdel la persona o jugador que no aparegui en dues partides sense previ avís ni justificació excepcional, a més d'invalidar durant el període d'un any la seva capacitat de reservar partides.