

**CONDICIONES APLICABLES A LA CONTRATACIÓN ON-LINE DE LA INSCRIPCIÓN COMO CLIENTE DiR****Responsable de la web DiR, los Clubs DiR y el Grupo DiR**

A efectos de las presentes condiciones de la contratación on-line del alta como cliente DiR, la entidad responsable y gestora de la web DiR, así como la encargada de la gestión y coordinación de los Clubs DiR es **Gestora Clubs DiR, S.L.**, con domicilio social en la calle Indústria, 90-92, 08025 Barcelona, CIF B-62849146, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 34.506, folio 184, hoja B-248.890. Con los siguientes contactos: teléfono 93 450 48 18, fax 93 450 09 36, y accesible también desde las direcciones de URL [www.dir.cat](http://www.dir.cat), [www.dir.es](http://www.dir.es) y [www.dirfitness.es](http://www.dirfitness.es).

**Gestora Clubs DiR, S.L.** forma parte del **Grupo DiR**, integrado por las siguientes empresas y **Clubs DiR**:

**DiR Castillejos: Sport DiR SA** - NIF A-08.763641 - Castillejos, 388 - 08025 Barcelona / **DiR Maragall: Sport Met SA** - NIF A-08.541542 - Sant Antoni Maria Claret, 362 - 08041 Barcelona / **DiR Gràcia: Gran de Gràcia SA** - NIF A-60.053089 - Gran de Gràcia, 37 - 08012 Barcelona / **DiR Diagonal: Diagonal DiR SA** - NIF A-60.423530 - Ganduxer, 25-27 - 08021 Barcelona / **DiR Up&Down: Diagonal DiR SA** - NIF A-60.423530 - Flos i Calcat, 22-24 Barcelona / **Estudi EP DiR Up&Down: Diagonal DiR SA** - NIF A-60.423530 - Martí i Julià, 6-8 Barcelona / **DiR Campus: Les Corts DiR SA** - NIF A-61.622635 - Av. Dr. Gregorio Marañón, 17 - 08028 Barcelona / **DiR Claris: Claris DiR SA** - NIF A-61.498051 - Casp, 34 - 08010 Barcelona / **DiR Club Hispà: Diagonal DiR SA** - NIF A-60.423530 - Jorge Manrique, 15-19 - 08035 Barcelona / **DiR Eixample: Eixample DiR SA** - NIF A-62.448725 - Ptge. Domingo, 6-8 - 08007 Barcelona / **DiR Tarragona: Tarragona DiR SA** - NIF A-62.468400 - Tarragona, 108-110 - 08015 Barcelona / **DiR Sant Cugat: Sant Cugat DiR SA** - NIF A-62-336342- Ctra. Rubí, 76-80 - 08190 Sant Cugat (Barcelona) / **Sant Cugat Pàdel Indoor: Sant Cugat DiR SA** - NIF A-62-336342- Ctra. Rubí, 76-80 - 08190 Sant Cugat (Barcelona) / **DiR Av. Madrid: Avinguda Madrid DiR SA** - NIF A-62.508775 - Av. Madrid, 170-174 - 08028 Barcelona / **DiR Tres Torres: Tres Torres DiR SA** - NIF A-62.547054 - Vergós, 4 - 08017 Barcelona / **DiR Claret: Claret Fitness SA** - NIF A-62.949995 - Sant Antoni Maria Claret, 84-86 - 08025 Barcelona / **DiR Tuset: Tuset DiR S.A** - NIF A-61-736658 - Aribau, 230-240, 08006 Barcelona / **YogaOne Tuset: Plus Ioga, S.L** - NIF B-65221343 - Aribau, 230-240, 08006 Barcelona / **YogaOne Mandri: Plus Ioga, S.L** - NIF B-65221343 - Ciutat de Balaguer, 19, 08022 Barcelona / **Seven DiR: Domingo DiR S.L** - NIF B-65375636 - Ptge. Domingo, 7 - 08007 Barcelona / **BDiR Mallorca: Joan 19, S.L.** - NIF B-66610650 - Mallorca, 146-148 / **Gestora Clubs DiR SL** - NIF 62.849146 - Indústria, 90-92, entl. 6a - 08025 Barcelona, y el resto de sociedades que se informen en cada momento en nuestro sitio web, dentro del aviso legal «[Sociedades del Grupo DiR](#)».

**Atención al Cliente del Grupo DiR:** por teléfono: 902 10 1979, y por correo electrónico: [info@dir.cat](mailto:info@dir.cat).

**Condiciones de contratación on-line para la inscripción como cliente DiR: aceptación y disponibilidad**

Las presentes condiciones de contratación (en adelante también referidas como «condiciones de inscripción on-line del alta como cliente DiR») regulan la contratación on-line a través del sitio web [www.dir.cat](http://www.dir.cat) para inscribirse como cliente DiR (en adelante, «cliente» y/o «usuario») en cualquiera de los Clubs DiR. La contratación se realizará con la sociedad mercantil explotadora del Club DiR en el que el cliente solicite el alta on-line, y cuyos datos se han relacionado en el punto anterior. En adelante los Clubs DiR serán denominados conjuntamente como «DiR» y/o «Grupo DiR».

La aceptación de las presentes condiciones por parte del cliente es condición previa indispensable y obligatoria para que se pueda inscribir on-line como cliente DiR, junto con la aceptación de las siguientes condiciones que las complementan: (i) las [condiciones generales de inscripción, acceso y uso a los Clubs DiR](#) o, en su caso, las [condiciones generales de inscripción, acceso y uso específicas para los Clubs DiR Eixample y DiR Castillejos](#); (ii) las [condiciones generales de la web](#); (iii) la [política de privacidad](#); y (iv) la [política de cookies](#) (todas ellas referidas conjuntamente como «condiciones»).

Las condiciones válidas aplicables son las que figuran publicadas en cada momento en la web DiR, y a las que en todo momento el usuario puede acceder libre y gratuitamente y almacenarlas, imprimirlas y/o reproducirlas desde su ordenador, de un modo fácil, permanente y directo, ya que se puede acceder a las condiciones desde Aviso legal y Política de Privacidad > Condiciones de Contratación del alta On-line. Estas condiciones pueden ser modificadas y por ello se recomienda a los usuarios que las lean y revisen cada vez que contraten un servicio.

**Información sobre la contratación on-line del alta**

Sólo pueden contratar on-line el alta como cliente DiR los mayores de edad con suficiente capacidad para celebrar contratos. Grupo DiR se reserva la facultad de realizar dicha comprobación y de exigir la firma de autorización suficiente para la inscripción del menor de edad por parte de los progenitores o tutores legales.

**La duración de la contratación como cliente DiR cubren el período por el cual satisface el recibo y se prorroga indefinidamente por períodos sucesivos iguales, salvo que el cliente cause baja siguiendo los requisitos exigidos al efecto en las condiciones generales de inscripción, acceso y uso a los Clubs DiR.**

Los gastos de inscripción y el resto de gastos aplicables, en su caso (carnet o pulsera DiR, prima de seguro de accidentes...) se cobrarán en el momento del alta on-line en tiempo real, mediante tarjeta de crédito o débito, utilizando la pasarela de pagos habilitada por el Grupo DiR y gestionada por la entidad bancaria. No se admitirán otras formas de pago de los gastos de inscripción. En el momento de efectuar el pago, el Grupo DiR emitirá el comprobante correspondiente al pago y que recibirá el usuario por correo electrónico dentro de las 24 horas siguientes a la tramitación del alta on-line. Por razones de seguridad, el Grupo DiR no solicita, ni almacena los datos de este pago y todo este proceso de pago va a cargo de la entidad bancaria.

El pago de la cuota será con la periodicidad contratada (mensual, trimestral, anual...).

Todos los recibos posteriores al primer pago que se realizar con tarjeta en el proceso de alta online, se domiciliarán por el banco. Por ello **es necesario que nos facilite los datos de su cuenta bancaria en la que domiciliar los recibos** y así poder continuar accediendo a los Clubs DiR una vez transcurridos los días cobrados mediante la referida tarjeta; de lo contrario tendrás una restricción de acceso cada vez que vayas a acceder al Club DiR.

La entidad del Grupo DiR que corresponda presentará con la periodicidad contratada un recibo a la entidad bancaria designada al efecto por el cliente dentro de los 7 primeros días del mes correspondiente a la cuota a satisfacer.

Una vez que el cliente ha realizado el alta on-line, deberá ir a la recepción de su club para finalizar los trámites complementarios que le permitan el acceso al club desde el mismo día del alta on-line, como puede ser para configurarle y hacer entrega del carné o pulsera DiR o para la firma del documento de autorización de domiciliación bancaria.

El cliente, con carácter previo a la contratación on-line del alta, debe revisar las condiciones particulares de la modalidad y estar conforme con las mismas.

Las modalidades disponibles para darse de alta on-line como cliente DiR en cada uno de los Clubs DiR, respectivamente, así como los gastos de inscripción y las cuotas periódicas aplicables son las que se indican, en cada momento, en el apartado correspondiente de esta web DiR, con carácter previo a la formalización de la contratación. DiR se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, cobrándose al Cliente DiR el servicio al precio anunciado en el momento en que se registra su petición de alta on-line.

Algunas modalidades de acceso que se pueden contratar a través del alta on-line pueden estar sujetas, además de a las presentes Condiciones de inscripción on-line del alta como Cliente, a condiciones particulares propias de dicha modalidad, que en todo caso estarán siempre a disposición del cliente en la información propia de la modalidad.

En caso de que exista alguna limitación a la inscripción en la modalidad y/o Club DiR escogidos por el usuario, el Grupo DiR se compromete a comunicarla puntualmente al cliente y, en este caso, el cliente podrá cancelar la contratación. En cualquier caso, las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada.

Los precios de los servicios que se ofrecen a través del sitio web incluyen IVA y cualesquiera otros impuestos aplicables.

Asimismo, Grupo DiR tiene derecho a realizar durante intervalos de tiempo definidos, campañas promocionales para promover el alta de nuevas personas como Clientes de los Clubs DiR. Grupo DiR se reserva el derecho, siempre respetando el cumplimiento de la normativa aplicable, de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquier participante de la promoción si se detecta alguna anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de aquél.

#### **¿Quién puede contratar on-line el alta como cliente DiR? ¿Qué declaraciones y responsabilidades asume por ser cliente DiR?**

La contratación on-line del alta como cliente DiR se destina a consumidores finales residentes en el territorio español, para el consumo propio del cliente o de las personas en nombre de las que el cliente ha sido legalmente autorizado para actuar, según se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Por tanto, se excluye la contratación para no consumidores finales, así como para consumidores finales domiciliados fuera de Cataluña. En consecuencia, queda totalmente prohibida la reventa o cesión de los servicios contratados a través de la web DiR.

Igualmente, la posición que ocupa el usuario en el contrato electrónico de alta on-line como cliente DiR no se podrá ceder ni transmitir, ni total ni parcialmente, a un tercero sin el consentimiento previo del Grupo DiR.

El cliente que contrata on-line el alta como cliente DiR asume y acepta en este momento que:

- La contratación la hace libremente, y previa y debidamente informado de las condiciones;
- Declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las condiciones al contratar de forma on-line con DiR;
- Declara y asume, bajo su única responsabilidad, que sus condiciones físicas y de salud son aptas para realizar actividades físicas y/o deportivas;
- Conoce y acepta todas las condiciones y se compromete a respetarlas, sabiendo que el incumplimiento de las mismas comportará, en consecuencia, la baja como cliente de los Clubs DiR;
- Acepta, de forma expresa y sin excepciones desde la libertad y la autonomía de su voluntad, que el acceso a la web DiR y su utilización están bajo su responsabilidad y que se hace responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en el/los contrato/s electrónico/s que suscribe.

#### **¿Cómo se puede contratar on-line el alta como cliente DiR?**

En la web DiR se pueden realizar altas on-line como cliente DiR durante las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días al año.

Si el cliente accede por primera vez a la web DiR y quiere contratar on-line el alta como cliente DiR debe rellenar el formulario de cálculo de cuotas con la información que se le requiere y necesaria para dicho cálculo. Si se facilita información errónea o falsa respecto del usuario que se quiere dar de alta como Cliente DiR, Grupo DiR se reserva la facultad de impedir la aplicación de la cuota calculada, toda vez que se ha basado en el cálculo en unos datos erróneos o falsos.

El acceso y uso de la web DiR es completamente libre y gratuito para los usuarios. El usuario que desee contratar on-line el alta como cliente DiR, además de conocer y aceptar las condiciones, deberá rellenar el formulario de alta on-line como cliente DiR que se incorpora al efecto en el proceso de contratación on-line de la web DiR. Los datos personales solicitados en este formulario, así como cualquier otro dato solicitado durante el proceso de contratación on-line están sujetos a la normativa sobre protección de datos de carácter personal y sobre servicios de la sociedad de la información y

de comercio electrónico, de acuerdo con lo que se indica en el mismo formulario y en la web DiR, y el envío de datos al Grupo DiR, y seguir por parte del usuario, el procedimiento de contratación on-line, confirmando y aceptando todos los pasos indicados al efecto, constituye una prueba inequívoca del consentimiento del usuario.

El Grupo DiR facilitará las diferentes posibilidades de cuotas que puede contratar el usuario, el cual elegirá la que más le interese y las diferentes formas de pago si la modalidad escogida lo permite. Si el cliente avanza en el proceso de contratación, aparecerá la pantalla con el presupuesto de la modalidad y Club DiR escogidos por el usuario, especificando los gastos de inscripción, el importe de las cuotas periódicas, los tributos aplicables y los posibles gastos adicionales (seguro de atención médica por accidentes; emisión del carnet o pulsera ...).

En el siguiente paso le llevará a la pasarela de pago de la entidad financiera, debiendo introducir los datos de su tarjeta bancaria. El importe correspondiente a dicho cargo inicial que se le realizará al cliente al finalizar el alta on-line se corresponderá, en lo que se refiere a la cuota de acceso, a la parte proporcional del precio correspondiente a los días que queden por transcurrir de la periodicidad contratada (si es mensual, del mes en curso, si es semestral, hasta dicho semestre...) a contar desde el mismo día de tramitación del alta on-line, momento a partir del cual el Cliente podrá acceder a los Clubs DiR, previo paso por la Recepción del centro, para la finalización de trámites complementarios.

Finalizado el proceso de alta on-line se le confirmará en pantalla la finalización con éxito del trámite, y se le recordará que es necesario que nos facilite los datos de una cuenta bancaria en la que domiciliar los cargos recurrentes de la cuota. Podrá facilitar dichos datos en dicha pantalla y, en todo caso, cuando acuda a la Recepción del Club DiR deberá firmar el correspondiente documento de autorización de domiciliación, que incluirán los datos que nos haya facilitado.

La lengua en la que se puede formalizar el contrato de alta on-line como cliente DiR puede ser indistintamente catalán o castellano.

### **¿Cómo se confirma documentalmente la contratación on-line del alta como cliente DiR?**

Una vez que el Grupo DiR haya recibido el formulario de alta on-line como cliente DiR, y después de que el usuario haya aceptado las condiciones e introducido los datos bancarios para realizar los pagos correspondientes, Grupo DiR enviará en un plazo máximo de veinticuatro (24) siguientes a la tramitación del alta on-line, un correo electrónico de acuse de recibo y confirmación de la contratación realizada, con el detalle de aquello contratado por el Cliente DiR. La contratación del servicio se entenderá perfeccionada en el momento de recepción por DiR del pago del precio y se presume que el usuario tiene la debida constancia del perfeccionamiento del contrato desde que el acuse de recibo se ha almacenado en el servidor en el que se ha dado de alta su cuenta de correo electrónico, según lo que establece la Ley de Comercio Electrónico.

A partir de ese momento, Grupo DiR prestará el servicio contratado por el cliente, pudiendo éste tener acceso a las instalaciones del correspondiente Club DiR, y ello sin perjuicio de la obligación de cumplimiento por el cliente DiR de las Condiciones Generales de Inscripción, Acceso y Uso que podrán ser verificadas por Grupo DiR en cualquier momento.

### **Derecho de desistimiento**

Si una vez recibida por el cliente la confirmación de que es cliente DiR mediante el envío por parte de DiR de un acuse de recibo por correo electrónico a la dirección que el usuario haya indicado, el cliente quiere desistir de la contratación sin necesidad de justificación, tiene derecho a realizarlo en un plazo de hasta los catorce (14) días naturales siguientes a la recepción de la citada confirmación.

Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, DiR no aceptará cancelaciones por desistimiento de servicios.

Si el cliente DiR desea desistir del contrato de prestación de servicios que ha comenzado a prestarse durante el plazo de desistimiento, esto es, si el cliente accede a las instalaciones de cualquier Club DiR haciendo uso de su condición como cliente DiR o beneficiándose de algún otro servicio relacionado con dicha condición, deberá el cliente abonar a Grupo DiR la parte proporcional del servicio efectivamente prestado. No así cualquier cantidad que haya abonado, ya sea en concepto de precio, una vez descontado el importe proporcional a la parte del servicio prestado, como en concepto distinto del de precio (p.ej. cuota de inscripción; coste del emisión del carné o pulsera) que deberá ser devuelta por DiR al cliente.

El cliente que desee ejercer su derecho a desistir del contrato conforme a lo anteriormente mencionado, nos lo tiene que notificar a través de una declaración inequívoca. Podrá hacerlo enviando un correo escrito en este sentido bajo el título «Desistimiento del contrato de alta on-line como cliente DiR» a la Atención al Cliente del Grupo DiR por correo electrónico a [info@dir.cat](mailto:info@dir.cat) o por correo ordinario a la siguiente dirección: c/Industria, 90-92, entresuelo 6ª, 08025 Barcelona, indicando los datos identificativos del contrato y de los contratantes. Puede utilizar también el modelo de formulario de desistimiento que figura al final de estas condiciones, aunque su uso no es obligatorio. También puede descargarse el formulario de desistimiento disponible en el Aviso Legal > Condiciones de Contratación del Alta On-line > Formulario de desistimiento del alta on-line.

Para cambiar de modalidad y/o a otro Club DiR cuando ya sea cliente DiR, deberá dirigirse a estos efectos a la recepción de los Clubs DiR.

El desistimiento a la contratación de cliente DiR respetando lo establecido en las presentes condiciones no comportará ninguna penalización a cargo del cliente, si bien deberá asumir el coste de los gastos en que haya incurrido por su cuenta.

### **Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la web DiR y en los Clubs DiR están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que son expresamente reservados por el Grupo DiR o, en su caso, por las personas o entidades que figuran como autores o

titulares de los derechos. En consideración con lo que se acaba de exponer, sin el consentimiento previo por escrito del titular, queda prohibida la explotación, reproducción, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier medio de los antes mencionados de contenidos, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la web DiR y en los Clubs DiR para usos diferentes de la legítima información o contratación por parte del usuario de los servicios ofrecidos. La violación de los derechos anteriores será defendida de acuerdo con la legislación aplicable. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de este sitio web también tiene la consideración de programa informático y, por lo tanto, le resulta de aplicación toda la normativa española y europea vigente en la materia.

#### **Prestación y duración del servicio de contratación electrónica en la web DiR**

El Grupo DiR no se hace responsable de las interrupciones del servicio de contratación electrónica que puedan derivarse de hechos ajenos a su organización y, más concretamente, con aquellos que puedan tener su origen o causa en las redes de comunicación de funcionamiento y/o gestión de la web DiR, o en las comunicaciones por correo electrónico.

Asimismo Grupo DiR no se hace responsable del acceso de los menores de edad a los contenidos incluidos en la web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

Así como tampoco se hace responsable de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente DiR para el envío de la confirmación del pedido.

#### **Nulidad parcial**

Si cualquier aspecto o disposición de las condiciones fuera declarado, total o parcialmente, nulo o ineficaz, dicha nulidad o ineficacia sólo afectará este aspecto o disposición o la parte del mismo que resulte nulo o ineficaz, teniéndose por no existente ni vinculante, y subsistiendo el resto de aspectos o disposiciones de las condiciones, interpretándose teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas condiciones.

El no ejercicio por parte del Grup DIR de cualquier derecho derivado de estas condiciones no se interpretará como una renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte del Grup DIR o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

#### **Ley aplicable y jurisdicción competente**

Las presentes condiciones aplicables a la contratación on-line del alta como cliente DiR se interpretarán, regirán y aplicarán de acuerdo con lo que establecen y conforme a la legislación española que les sea aplicable.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las condiciones, las partes contratantes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, libremente se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del cliente.

**La aceptación de estas condiciones de contratación on-line del alta como cliente DiR por parte del cliente y/o usuario, así como de las [condiciones generales de la web](#); política de privacidad; política de cookies (que el cliente se entiende que acepta desde el momento en que accede y utiliza la web DiR) y de las [condiciones generales de inscripción, acceso y uso a los Clubs DiR](#) o en su caso, de las [condiciones generales de inscripción, acceso y uso específicas de DiR Eixample y DiR Castillejos](#), es condición previa indispensable y obligatoria para que se pueda dar de alta como cliente DiR de forma on-line en la web DiR. El cliente declara, bajo su responsabilidad, que ha leído íntegramente y que acepta todas las condiciones.**

**FORMULARIO DE DESISTIMIENTO****Aviso:**

- **Solo debe cumplimentar y enviar este formulario a info@dir.cat si desea desistir del contrato.**
- **Adjuntar fotocopia del DNI**

A la atención de la sociedad del Grupo DiR que gestiona el centro deportivo DiR \_\_\_\_\_, en el que me di de alta como cliente DiR a través de la Contratación On-line.

Yo, \_\_\_\_\_, con D.N.I. número \_\_\_\_\_ y domicilio en la ciudad de \_\_\_\_\_, calle \_\_\_\_\_, número \_\_\_\_\_, piso \_\_\_\_\_, puerta \_\_\_\_\_, por la presente les comunico que desisto de mi contrato de prestación de servicios suscrito el día \_\_\_\_\_, en virtud del cual me inscribí como cliente DiR en el Club DiR indicado en el encabezamiento de este documento.

Y para que conste, a los efectos oportunos, firmo el presente documento en el lugar y fecha indicados a continuación.

Barcelona, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

**Firma:**