

CONDICIONS APLICABLES A LA CONTRACTACIÓ ON-LINE DE LA INSCRIPCIÓ COM A CLIENT DiR**Responsable de la web DiR, els Clubs DiR i el Grup DiR**

A l'efecte d'aquestes condicions de la contractació on-line de l'alta com a client DiR, l'entitat responsable i gestora de la web DiR, així com l'encarregada de la gestió i coordinació dels Clubs DiR és **Gestora Clubs DiR SL**, amb domicili social al carrer Indústria, 90-92, 08025 Barcelona, CIF B-62849146, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al tom 34.506, foli 184, full B-248.890. Amb els contactes següents: telèfon 93 450 48 18, fax 93 450 09 36 i accessible també des de les adreces d'URL www.dir.cat, www.dir.es i www.dirfitness.es.

Gestora Clubs DiR SL forma part del **Grup DiR**, integrat per les empreses i **Clubs DiR** següents:

DiR Castillejos: Sport DiR SA - NIF A-08.763641 - Castillejos, 388 - 08025 Barcelona / **DiR Maragall: Sport Met SA** - NIF A-08.541542 - Sant Antoni Maria Claret, 362 - 08041 Barcelona / **DiR Gràcia: Gran de Gràcia SA** - NIF A-60.053089 - Gran de Gràcia, 37 - 08012 Barcelona / **DiR Diagonal: Diagonal DiR SA** - NIF A-60.423530 - Ganduxer, 25-27 - 08021 Barcelona / **DiR Up&Down: Diagonal DiR SA** - NIF A-60.423530 - Flos i Calcat, 22-24 Barcelona / **Estudi DiR Up&Down: Diagonal DiR SA** - NIF A-60.423530 - Martí i Julià, 6-8 Barcelona / **DiR Campus: Les Corts DiR SA** - NIF A-61.622635 - Av. Dr. Gregorio Marañón, 17 - 08028 Barcelona / **DiR Claris: Claris DiR SA** - NIF A-61.498051 - Casp, 34 - 08010 Barcelona / **DiR Club Hispà: Diagonal DiR SA** - NIF A-60.423530 - Jorge Manrique, 15-19 - 08035 Barcelona / **DiR Eixample: Eixample DiR SA** - NIF A-62.448725 - Ptge. Domingo, 6-8 - 08007 Barcelona / **DiR Tarragona: Tarragona DiR SA** - NIF A-62.468400 - Tarragona, 108-110 - 08015 Barcelona / **DiR Sant Cugat: Sant Cugat DiR SA** - NIF A-62-336342- Ctra. Rubí, 76-80 - 08190 Sant Cugat (Barcelona) / **Sant Cugat Pàdel Indoor: Sant Cugat DiR SA** - NIF A-62-336342- Ctra. Rubí, 76-80 - 08190 Sant Cugat (Barcelona) / **DiR Av. Madrid: Avinguda Madrid DiR SA** - NIF A-62.508775 - Av. Madrid, 170-174 - 08028 Barcelona / **DiR Tres Torres: Tres Torres DiR SA** - NIF A-62.547054 - Vergós, 4 - 08017 Barcelona / **DiR Claret: Claret Fitness SA** - NIF A-62.949995 - Sant Antoni Maria Claret, 84-86 - 08025 Barcelona / **DiR Tuset: Tuset DiR S.A** - NIF A-61-736658 - Aribau, 230-240, 08006 Barcelona / **YogaOne Tuset: Plus Ioga, S.L** - NIF B-65221343 - Aribau, 230-240, 08006 Barcelona / **YogaOne Mandri: Plus Ioga, S.L** - NIF B-65221343 - Ciutat de Balaguer, 19, 08022 Barcelona / **Seven DiR: Domingo DiR S.L** - NIF B-65375636 - Ptge. Domingo, 7 - 08007 Barcelona / **BDiR Mallorca: Joan 19, S.L** - NIF B-66610650 - Mallorca, 146-148 / **Gestora Clubs DiR SL** - NIF 62.849146 - Indústria, 90-92, entl. 6a - 08025 Barcelona, i la resta de societats que s'informin en cada moment al nostre lloc web, dins l'avís legal «[Societats del Grup DiR](#)».

Atenció al Client del Grup DiR: per telèfon: 902 10 1979, i per correu electrònic: info@dir.cat.

Condicions de contractació on-line per a la inscripció com a client DiR: acceptació i disponibilitat

Aquestes condicions de contractació (en endavant també referides com «condicions d'inscripció on-line de l'alta com a client DiR») regulen la contractació on-line, a través del lloc web www.dir.cat, per inscriure's com a client DiR (en endavant, «client» i/o «usuari») a qualsevol dels Clubs DiR. La contractació es realitzarà amb la societat mercantil explotadora del Club DiR en el que el client sol·liciti l'alta on-line, i les dades de la qual estan relacionades al punt anterior. En endavant els Clubs DiR seran anomenats conjuntament com «DiR» i/o «Grup DiR».

L'acceptació d'aquestes condicions per part del client és condició prèvia indispensable i obligatòria perquè es pugui inscriure on-line com a client DiR, junt amb l'acceptació de les següents condicions que les complementen: (i) [les condicions generals d'inscripció, accés i ús als Clubs DiR](#), o en el seu cas, les [condicions generals d'inscripció, accés i ús específiques pels Clubs DiR Eixample i DiR Castillejos](#); (ii) les [condicions generals del lloc web](#); (iii) la [política de privacitat](#); i (iv) la [política de cookies](#) (totes elles referides conjuntament com a «condicions»).

Les condicions vàlides aplicables són les que figuren publicades a cada moment a la web DiR, i l'usuari pot, en tot moment, accedir-hi lliurement i gratuïtament i emmagatzemar-les, imprimir-les i/o reproduir-les des del seu ordinador, d'una manera fàcil, permanent i directa, ja que es pot accedir a les condicions des de l'Avís legal i Política de Privacitat > Condicions de Contractació de l'alta on-line. Aquestes condicions poden ser modificades, i per això es recomana als usuaris que les llegeixin i revisin cada vegada que contractin un servei.

Informació sobre la contractació on-line de l'alta

Només poden contractar on-line l'alta com a client DiR els majors d'edat amb suficient capacitat per celebrar contractes. Grup DiR es reserva la facultat de realitzar aquesta comprovació i d'exigir la signatura d'autorització suficient per la inscripció del menor d'edat per part dels progenitors o tutors legals.

La durada de la contractació com a client DiR cobreix el període pel qual es satisfà el rebut, i es prorroga indefinidament per períodes iguals successius, si no és que el client causa baixa seguint els requisits exigits a aquest efecte a les condicions generals d'inscripció, accés i ús als Clubs DiR.

Les despeses d'inscripció i la resta de despeses, en el seu cas (carnet o polsera DiR, prima d'assegurances d'accidents...) es cobren en el moment de l'alta on-line en temps real mitjançant targeta de crèdit o debit, i s'utilitza la passarel·la de pagaments habilitada pel Grup DiR i gestionada per l'entitat bancària. No s'admeten altres formes de pagament de les despeses d'inscripció. En el moment d'efectuar el pagament, el Grup DiR emetrà el comprovant corresponent al pagament i que rebrà l'usuari per correu electrònic dins de les 24 hores següents a la tramitació de l'alta on-line. Per raons de seguretat, el Grup DiR no sol·licita, ni emmagatzema les dades d'aquest pagament, i tot aquest procés de pagament va a càrrec de l'entitat bancària.

El pagament de la quota serà amb la periodicitat contractada (mensual, trimestral, anual...).

Tots els rebuts posteriors al primer pagament que es realitzarà amb targeta en el procés d'alta on-line es domiciliaran pel banc. Per això **és necessari que ens faciliti les dades del seu compte bancari en la que domiciliar els**

rebuts, i així poder continuar accedint als Clubs DiR un cop transcorreguts els dies cobrats mitjançant la referida targeta; del contrari tindrà una restricció de pas cada cop que vagis a accedir al Club.

L'entitat del Grup DiR que correspongui presentarà amb la periodicitat contractada, un rebut a l'entitat bancària designada a l'efecte pel client dins dels 7 primers dies del mes corresponent a la quota que s'hagi de satisfer.

Una vegada que el client ha fet l'alta on-line, ha d'anar a la recepció del seu club per finalitzar els tràmits complementaris que li permetin l'accés al club des del mateix dia de l'alta on-line, com pot ser per configurar-li i fer-li entrega del carnet o polsera DiR o per signar el document d'autorització bancària.

El Client, amb caràcter previ a la contractació on-line de l'alta, ha de revisar les condicions particulars de la modalitat i estar conforme amb les mateixes.

Les modalitats disponibles per donar-se d'alta on-line com a client DiR a cadascun del Clubs DiR, respectivament, així com les despeses d'inscripció i les quotes periòdiques aplicables són les que s'indiquen, en cada moment, a l'apartat corresponent d'aquesta web DiR, amb caràcter previ a la formalització de la contractació. DiR es reserva el dret a modificar els seus preus en qualsevol moment, cobrant-se el servei al Client DiR al preu anunciat al moment en que es registra la seva petició d'alta on-line.

Algunes modalitats d'accés que es poden contractar a través de l'alta on-line poden estar subjectes, a més de a les presents Condicions d'Inscripció on-line de l'alta com a Client DiR, a condicions particulars pròpies d'aquesta modalitat, que en tot cas estaran sempre a disposició del client en la informació pròpia de la modalitat.

En cas que existeixi alguna limitació a la inscripció en la modalitat i/o Club DiR escollits per l'usuari, el Grup DiR es compromet a comunicar-ho puntualment al client i, en aquest cas, el client pot cancel·lar la contractació. En tot cas, les ofertes especials, promocions o descomptes són vàlids fins a la data indicada.

Els preus dels serveis que s'ofereixen a través del lloc web inclouen IVA i qualsevol altre impost aplicable.

Qui pot contractar on-line l'alta com a client DiR? Quines declaracions i responsabilitats assumeix pel fet de ser client DiR?

La contractació on-line de l'alta com a client DiR es destina a consumidors finals residents al territori espanyol, per al consum propi del client o de les persones en nom de les quals el client ha d'estar legalment autoritzat per actuar, segons s'estableix al Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries. Així doncs, s'exclou la contractació per a no-consumidors finals, així com per a consumidors finals domiciliats fora de Catalunya. Per tant, queda totalment prohibida la revenda o cessió dels serveis contractats a través de la web DiR.

Igualment, la posició que ocupa l'usuari en el contracte electrònic d'alta on-line com a client de DiR no es pot cedir ni transmetre, ni totalment ni parcialment, a un tercer sense el consentiment previ del Grup DiR.

El client que contracta on-line l'alta com a client DiR assumeix i accepta en aquest moment que:

- La contractació la fa lliurement, i prèviament i degudament informat de les condicions;
- Declara que és major d'edat i que disposa de la capacitat jurídica suficient per vincular-se per les condicions en contractar de manera on-line amb DiR;
- Declara i assumeix, sota la seva única responsabilitat, que les seves condicions físiques i de salut són aptes per realitzar activitats físiques i/o esportives;
- Coneix i accepta totes les condicions i es compromet a respectar-les, i sap que l'incompliment d'aquestes condicions comporta, com a conseqüència, la baixa com a client dels Clubs DiR;
- Accepta, d'una manera expressa i sense excepcions des de la llibertat i l'autonomia de la seva voluntat, que l'accés a la web DiR i la seva utilització estan sota la seva responsabilitat i que es fa responsable del compliment dels compromisos assumits en el/s contracte/s electrònic/s que subscriu.

Com es pot contractar on-line l'alta com a client DiR?

A la web DiR es poden realitzar altes on-line com a client DiR durant les 24 hores del dia, 7 dies a la setmana, 365 dies l'any.

Si el client accedeix per primera vegada a la web DiR i vol contractar on-line l'alta com a client DiR ha d'emplenar el formulari de càlcul de quotes amb la informació que se li requereix i necessària per aquest càlcul. Si es facilita informació errònia o falsa de la persona que es vol donar d'alta com a Client DiR, Grup DiR es reserva la facultat d'impedir la aplicació de la quota calculada, en la mesura en què s'ha basat el càlcul en unes dades errònies o falses.

L'accés i ús de la web DiR és completament lliure i gratuït per als usuaris. L'usuari que vulgui contractar on-line l'alta com a client DiR, a més de conèixer i acceptar les condicions, ha d'emplenar el formulari d'alta on-line com a client DiR que s'incorpora a l'efecte al procés de contractació on-line de la web DiR. Les dades personals sol·licitades en aquest formulari, així com qualsevol altra dada sol·licitada durant el procés de contractació on-line, estan subjectes a la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal i sobre serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, d'acord amb el que s'indica al mateix formulari i a la web DiR, i la remesa de dades al Grup DiR, i el fet de seguir per part de l'usuari el procediment de contractació on-line, confirmant i acceptant totes les passes indicades a l'efecte, constitueix una prova inequívoca del consentiment de l'usuari.

El Grup DiR facilitarà les diferents possibilitats de quotes que pot contractar l'usuari, el qual triarà la que més li interessi i les diferents formes de pagament, si la modalitat triada ho permet. Si el client avança en el procés de contractació, apareixerà la pantalla amb el pressupost de la modalitat i Club DiR escollits per l'usuari, i s'especifiquen les despeses

d'inscripció, l'import de les quotes periòdiques, els tributs aplicables i les possibles despeses addicionals (assegurança d'atenció mèdica per accident; emissió de carnet o polsera;...).

En el següent pas li portarà a la passarel·la de pagament de l'entitat financera, i haurà d'introduir les dades de la seva targeta bancària. L'import corresponent al càrrec inicial que se li realitzarà al client al finalitzar l'alta on-line es correspondrà, en quant al que a quota d'accés es refereix, a la part proporcional del preu corresponent als dies que quedin per transcórrer de la periodicitat contractada (si és mensual, del que resti del mes en curs; si és semestral, el que resti fins al fi d'aquell semestre...), a comptar des del mateix dia de la tramitació de l'alta on-line, moment a partir del qual el Client podrà accedir als Clubs DiR, previ pas per la recepció del Club, per la finalització dels tràmits complementaris.

Finalitzat el procés de l'alta on-line se li confirmarà en pantalla la finalització amb èxit del tràmit i se li recordarà que és necessari que ens faciliti les dades d'un compte bancari en el que domiciliar els càrrecs recurrents de la quota. Podrà facilitar aquestes dades en aquesta mateixa pantalla de confirmació i, en tot cas, quan vagi a la Recepció del Club DiR haurà de signar el corresponent document d'autorització de domiciliació, que inclouran les dades que ens hagi facilitat.

L'idioma en que es pot formalitzar el contracte de l'alta on-line com a Client DiR pot ser indistintament català o castellà.

Com es confirma documentalment la contractació on-line de l'alta com a client DiR?

Un cop que el Grup DiR hagi rebut el formulari d'alta on-line com a client DiR, i després que l'usuari hagi acceptat les condicions e introduït les dades bancàries per realitzar els pagaments corresponents, Grup DiR enviarà en un termini màxim de vint-i-quatre (24) hores següents a la tramitació de l'alta on-line, un correu electrònic d'acusament de rebuda i confirmació de la contractació realitzada, amb detall d'allò contractat pel Client DiR. La contractació del servei s'entendrà perfeccionada en el moment de recepció per DiR del pagament del preu, i es presumeix que l'usuari té la deguda constància de la formalització del contracte des de que el justificant de recepció s'ha emmagatzemat al servidor en què està donat d'alta el seu compte de correu electrònic, segons el que estableix la Llei de comerç electrònic.

A partir d'aquest moment, Grup DiR prestarà el servei contractat pel client, podent aquest accedir a les instal·lacions del corresponent Club DiR, i això sense perjudici de la obligació de compliment per part del Client DiR de les Condicions Generals d'Inscripció, Accés i ús, que podran ésser verificades pel Grup DiR en qualsevol moment.

Dret de desistiment

Si un cop rebuda pel client la confirmació que és client DiR mitjançant l'enviament per part de DiR d'un justificant de recepció per correu electrònic a l'adreça que l'usuari hagi indicat, el client vol desistir de la contractació sense necessitat de justificació, té dret a fer-ho dins del termini de fins als catorze (14) dies naturals següents a la recepció de la confirmació esmentada i que determina la data de celebració del contracte.

Un cop finalitzat el termini de catorze (14) dies naturals, DiR no acceptarà cancel·lacions per desistiment de serveis.

Si el Client DiR desitja desistir del contracte de prestació de serveis que ha començat a prestar-li durant el termini dels 14 dies de desistiment, això és, si el client accedeix a les instal·lacions de qualsevol Club DiR fent ús de la seva condició com a client DiR o beneficiant-se d'algun altre servei relacionat amb aquesta condició, haurà el client d'abonar a Grup DiR la part proporcional del servei efectivament prestat. No així qualsevol quantitat que hagi abonat, ja sigui en concepte de preu, un cop descomptat l'import proporcional a la part del servei prestat, com en concepte diferent del preu (p.ex. quota d'inscripció; cost d'emissió del carnet o polsera) que haurà de ser retornada per DiR al client.

El client que vulgui exercitar el seu dret a desistir del contracte d'acord amb el que s'acaba d'esmentar, ens ho ha de notificar a través d'una declaració inequívoca. Ho pot fer enviant un correu escrit en aquest sentit sota el títol «Desistiment del contracte d'alta on-line com a client DiR» a Atenció al Client del Grup DiR per correu electrònic a info@dir.cat o per correu ordinari a l'adreça següent: c/Indústria, 90-92, entresòl 6è, 08025 Barcelona, indicant les dades identificadores del contracte i dels contractants. Pot utilitzar també el model de formulari de desistiment que figura al final d'aquestes condicions, tot i que el seu ús no és obligatori. També pot descarregar-se el formulari de desistiment disponible a [Avis Legal > Condicions de Contractació de l'Alta on-line > Formulari de desistiment de l'alta on-line](#).

Per canviar de modalitat i/o a un altre Club DiR quan ja s'és client DiR, cal adreçar-se a aquest efecte a la recepció dels Clubs DiR.

El desistiment a la contractació de client DiR respectant el que estableixen aquestes condicions no comporta cap penalització a càrrec del client, si bé aquest ha d'assumir el cost de les despeses en què hagi incorregut pel seu compte.

Propietat intel·lectual i industrial

Tots els continguts, marques, logos, noms i qualsevol altre element de propietat intel·lectual i industrial que figuren a la web DiR i als Clubs DiR estan protegits pels drets de propietat intel·lectual i industrial que són expressament reservats pel Grup DiR o, si escau, per les persones o entitats que figuren com a autors o titulars dels drets. En consideració amb el que s'acaba d'exposar, sense el consentiment previ per escrit del titular, queda prohibida l'explotació, reproducció, alteració, distribució o comunicació pública per qualsevol mitjà dels que s'han esmentat de continguts, marques, logos, noms i qualsevol altre element de propietat intel·lectual i industrial que figuren a la web DiR i als Clubs DiR per a usos diferents de la legítima informació o contractació per part de l'usuari dels serveis oferts. La violació dels drets anteriors es defensarà d'acord amb la legislació aplicable. Així mateix, i sense perjudici de l'anterior, el contingut d'aquest lloc web també té la consideració de programa informàtic i, per tant, li és d'aplicació tota la normativa espanyola i europea vigent en la matèria.

Prestació i durada del servei de contractació electrònica a la web DiR

El Grup DiR no es fa responsable de les interrupcions del servei de contractació electrònica que es puguin derivar de fets aliens a la seva organització i més concretament amb aquells que puguin tenir l'origen o la causa en les xarxes de comunicació de funcionament i/o gestió de la web DiR, o en les comunicacions per correu electrònic.

Així mateix, Grup DiR no es fa responsable de l'accés dels menors d'edat als continguts inclosos en la web, essent responsabilitat dels seus progenitors o tutors, exercir un control sobre l'activitat dels seus fills o menors al seu càrrec, o be instal·lar alguna eina de control d'ús d'Internet amb l'objecte d'evitar l'accés a materials o continguts no aptes per a menors, així com l'enviament de dades personals sense la prèvia autorització dels seus progenitors o tutors.

Així com tampoc es fa responsable de la no operativitat o problemes en l'adreça de correu electrònic facilitada pel Client DiR per l'enviament de la confirmació de la comanda.

Nul·litat parcial

Si qualsevol aspecte o disposició de les condicions fos declarat, total o parcialment, nul o ineficax, aquesta nul·litat o ineficàcia només afectarà a aquest aspecte o disposició o la part del mateix que esdevingui nul o ineficax, tenint-se per no existent ni vinculant, i subsistint la resta d'aspectes o disposicions de les condicions, interpretant-se tenint en compte la voluntat de les parts i la finalitat d'aquestes condicions.

El no exercici per part del Grup DiR de qualsevol dret derivat d'aquestes condicions no s'interpretarà com una renúncia a aquest dret, excepte renúncia expressa i per escrit per part del Grup DiR o prescripció de la acció que en cada cas correspongui.

Llei aplicable i jurisdicció competent

Aquestes condicions aplicables a la contractació on-line de l'alta com a client DiR s'interpreten, es regeixen i s'apliquen d'acord amb el que estableixen i conforme a la legislació espanyola que les hi sigui aplicable.

Per a qualsevol qüestió litigiosa derivada de l'existència, accés, utilització o contingut de les condicions, les parts contractants, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre, lliurement es sotmeten a la jurisdicció i competència exclusiva dels jutjats i tribunals de la ciutat corresponent al domicili del client.

L'acceptació d'aquestes condicions de la contractació on-line de l'alta com a client DiR per part del client i/o usuari, així com de les [condicions generals de la web](#); [política de privacitat](#); [política de cookies](#) (que el client s'entén que accepta des del moment que accedeix i utilitza la web DiR) i de les [condicions generals d'inscripció, accés i ús als Clubs DiR](#) o, en el seu cas, de les [condicions generals d'inscripció, accés i ús específiques de DiR Eixample i DiR Castillejos](#), és condició prèvia indispensable i obligatòria perquè es pugui donar d'alta com a client DiR de manera on-line a la web DiR. El client declara, sota la seva responsabilitat, que ha llegit íntegrament i que accepta totes aquestes condicions.

FORMULARI DE DESISTIMENT**Avís:**

- **Només s'ha de complimentar i enviar a info@dir.cat aquest formulari si es desitja desistir del contracte.**
- **Adjuntar fotocopia del DNI**

A la atenció de la societat del Grup DiR que gestiona el centre esportiu DiR _____, en el que em vaig donar d'alta com a client DiR a través de la Contractació On-line.

Jo, _____, amb D.N.I. número _____, i domicili a la ciutat de _____, carrer _____, número _____, pis _____, porta _____, per la present els hi comunico que desisteixo del meu contracte de prestació de serveis subscrit el dia _____, en virtut del qual em vaig inscriure com a client al Club DiR indicat en l'encapçalament d'aquest document.

I per a què així consti, als efectes oportuns, signo el present document en el lloc i data indicats a continuació.

Barcelona, a _____ de _____ de 20____.

Signa: