

# Clubs DiR

## CONDICIONS GENERALS D'INSCRIPCIÓ, ACCÉS I ÚS

### 1. CONDICIONS D'INSCRIPCIÓ ALS CLUBS DiR

**1.1 Condicions Generals i Condicions d'Inscripció.**  
Les presents condicions són d'aplicació als Clients que s'inscriuen als Clubs DiR, a convidats, usuaris puntuals i qualsevol altre persona que faci ús de les instal·lacions dels Clubs DiR (en endavant referits conjuntament com "Usuari"). L'Usuari coneix i accepta el contingut de les presents Condicions Generals establertes, així com les específiques Condicions d'Inscripció i, en el seu cas, les Condicions Particulars aplicables a alguns Clubs i/o algunes modalitats, i accepta que el no compliment d'aquestes, o de qualsevol altra normativa interna o general que fos aplicable o indicació feta pel Personal dels Clubs DiR podrà portar, com a conseqüència, la baixa i expulsió dels Clubs DiR. Hi ha un exemplar d'aquestes condicions actualitzades a l'abast dels Usuaris a la Recepció de cada Club, així com al web [www.dir.cat](http://www.dir.cat).

#### 1.2 Limitacions d'Inscripció.

L'Usuari coneix i accepta que la Direcció dels Clubs DiR podrà establir i/o modificar limitacions en la inscripció de persones en els Clubs DiR. Les persones majors de 85 anys hauran d'entregar a la recepció del Club, de forma prèvia a l'alta, un certificat mèdic emès per un metge col·legiat que acrediti que la persona és apta per la pràctica d'exercici físic en un centre de fitness.

#### 1.3 Carnet/Polsera/Xip de Client.

En inscriure's a un Club DiR se'ls lliurarà un Carnet/Polsera/Xip de Client que és personal i intransferible. La cessió del Carnet/Polsera/Xip de Client a una altra persona suposa la baixa del Club DiR durant el període d'un (1) any. L'emissió o la pèrdua del Carnet/Polsera/Xip de Client suposa un cost que s'haurà de fer efectiu pel Client, en el primer cas, en el moment de la inscripció i en el segon, en el de la seva reposició. El Carnet/Polsera/Xip de Client, vigent i vàlid, és imprescindible per accedir a les instal·lacions i per fer ús dels serveis, tant gratuïts com opcionals.

#### 1.4 Aptitud per a l'Exercici Físic, Qüestionari QAEF, Assistència Mèdica (SAAM) i Assegurança Mèdica.

El Client que s'inscriu a Clubs DiR coneix i accepta, sense perjudici de les declaracions i responsabilitat en tema de salut i benestar físic que es dirà més endavant: (i) que llegirà i emplenarà francament el Qüestionari QAEF. (ii) Que si de les respostes del QAEF es deriva la recomanació, haurà de consultar al seu metge perquè valori si és apropiat que practiqui exercici físic o li recomani quin tipus d'activitat li convé practicar. Coexistent que en aquest cas les recomanacions són que, entre la data de l'alta i fins la consulta al seu metge, cal fer només exercici físic de baixa intensitat i consultar els tècnics en fitness. (iv) Que accepta, quan així sigui indicat per DiR, passar una revisió preceptiva quan el personal tècnic observi una especial variació del pes corporal, una pèrdua de consciència o cansament significatiu en realitzar els exercicis físics. (v) Que es recomana realitzar controls mèdics periòdics per controlar l'estat físic i de salut. (vi) En casos excepcionals per possibles contagis d'enfermetats, s'aplicarien els protocols i les mesures previstes i recomanades per les autoritats competents en Salut Pública, com pot ser la presa de la temperatura corporal abans d'accedir als centres o aquelles mesures genèriques que per prevenció, les autoritats sanitàries creguin adients en cada moment.

Els Clubs DiR tenen concertada amb una entitat asseguradora de reconegut prestigi una assegurança d'accidents que cobreix el risc que pugui provenir de certes activitats que el subscriptor practiqui al club, així com les primeres assistències, tractament mèdic posterior i la recuperació. Els Clients que s'hagin donat d'alta o sol·licitat un canvi de modalitat a partir del 20/05/16 tindran

l'assegurança si contracten aquesta cobertura com a servei addicional. Els Clients que s'hagin donat d'alta o sol·licitat un canvi de modalitat entre el 02/05/16 i el 19/05/16 han d'abonar la prima de l'assegurança d'accidents, que es carregarà addicionalment en la seva quota. Els Clients donats d'alta amb anterioritat al 22/08/13 tenen inclosa la prima de l'assegurança d'accidents en l'import de l'abonament de la Quota i els donats d'alta entre el 02/01/14 i el 19/01/14 la tenen inclosa en l'import de la Gestió de Serveis, en ambdós casos sempre que no hagin sol·licitat un canvi de modalitat a partir del 20/11/15. Els Clients que paguen el SAAM tenen inclosa la prima de l'assegurança d'accidents en aquest concepte. La resta de Clients tindran l'assegurança si van contractar aquesta cobertura com a servei addicional.

#### 1.5 Pagament d'Inscripció, Quotes, Servei d'Atenció (SAAM) i Gestió de Serveis

El Client que s'inscriu a Clubs DiR coneix i accepta que, pel que fa al pagament de la inscripció i les quotes, haurà de respectar el previst a l'efecte a les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció. Segons la data d'inscripció o de canvi de modalitat, junt amb la Quota es pagarà la Gestió de Serveis o el SAAM. La inscripció com a Client al Club cobreix la relació contractual del període pel qual satisfà el rebut i, si el Client no comunica el contrari, aquest es perllongarà per a un període igual, i així successivament. No obstant això, el Club podrà deixar sense efecte immediat l'abonament, al compliment del seu termini o per qualsevol de les seves prorroques, comunicant-ho al Client amb temps i forma. Excepte la primera quota, tots els rebuts posteriors seran domiciliats bancàriament. S'admetrà una targeta bancària com a mitjà de pagament pels Clients identificats amb un passaport i pels Clients amb modalitat Solidària a la Carta pel pagament dels serveis puntuals. En cap cas s'abonarà en efectiu l'import de la quota ni el corresponent a la gestió de serveis. Els abonaments contractats i que, prèviament, hagin estat abonant per pagament o pagaments avançats, per gaudir d'una oferta, condicions especials o d'avantatges econòmiques, són modalitats contractualment tancades i sense devolució. Tot i així, en cas que el Client desisteixi o renunciï a un determinat període d'abonament que, prèviament, hagi estat abonat i la renúncia acceptada per DiR, el Client perdrà el descompte obtingut en la promoció per pagament avançat de l'abonament complet fet i se li retornarà l'import corresponent als mesos pendents d'utilitzar mitjançant un val, calculat en base a la quota de la modalitat no promocional. En cas de desistir o renunciar a un abonament de les modalitats Especial, Fit, Promo Line, Plus 12, Plus 13 o pagaments Five, únicament se li retornarà l'import corresponent als mesos pendents d'utilitzar mitjançant un val en casos amb justificació documentada i acceptada per la direcció del Club. Qualsevol val no podrà fer-se efectiu fins passades vuit (8) setmanes de l'emissió del rebut corresponent i tindrà una caducitat de cent vuitanta (180) dies a partir de la data de tramitació del val. No es faran vals ni devolucions per a períodes inferiors a trenta (30) dies ni per a formes de pagament inferiors a dos (2) mesos. El Client haurà de respectar la modalitat de la Quota a la qual n'estigui adscrit i estar al corrent de pagaments per qualsevol concepte, independentment de l'efectiu ús dels Clubs DiR que en faci el Client i de qualsevol canvi de la situació personal d'aquest.

#### 1.6 Descomptes i promocions

Els Clubs DiR ofereixen descomptes per a grups, per a empreses i col·lectius, per a familiars i per edat (que són evolutius i poden ser diferents en funció de la modalitat). En cas que sigui aplicable més d'un descompte, s'aplicarà el descompte més favorable. En tot cas, els descomptes no s'aplicaran amb retroactivitat. Els beneficiaris dels

descomptes hauran d'aportar la documentació acreditativa requerida per DiR.

Les ofertes i promocions estan destinades a nous Clients i no hi poden accedir els Clients, ni els exclients amb menys de noranta (90) dies des de la data de la seva baixa efectiva dels Clubs. Així com la bonificació de la inscripció només hi podran accedir les ofertes i promocions a partir de pagaments avançats anuals o superiors.

Aquests descomptes no són aplicables a les modalitats SuperDiR, Sènior, modalitats Com, Cosmos de Seguretat, Seguretat Privada, Mitjans Audiovisuals, Funcionaris, Acords Empresa, IES, Triatleta, Alta+, Low, LC, Plus, Especial, Fit, Promo Line, Tarifes Planes, modalitats Club, modalitats Q-B, Súper-Q, Solidària a la Carta 3, Solidària a la Carta 4, modalitats One, quotes D, modalitats Màster, Únic, Pro, Line 5, DiR Expansió, Prestige Honor, DiR For You, modalitats Promo, Back Home, Recolzament, quotes temporals, modalitats 14-2, 14-3 i 14-4 (opcions B-C-D). Igualment, els descomptes d'empresa i col·lectius no són aplicables a les modalitats Prestige o Excel. A les modalitats Line només se'ls podrà aplicar el descompte d'edat, excepte les modalitats Line 5 que no admeten cap tipus de descompte. Als Clients que tenen contractada una modalitat Promo a partir del 01/05/17 els serà aplicable el descompte d'edat o el de grup padró, a excepció de les modalitats Promo Xmas, Promo Mercè i Promo Maig-18 Tots, que no admetran cap tipus de descompte. A les modalitats Plus 2016 se'ls podrà aplicar el descompte d'edat o el de col·lectiu. Les modalitats Plus 2-10 2016 també admetran el descompte de grup padró (només aplicable a aquestes modalitats) i s'acumularà al d'edat o col·lectiu. A les modalitats Solidària a la Carta i Solidària a la Carta 2 només se'ls podrà aplicar el descompte d'edat i el del col·lectiu d'accionistes i obligacionistes. El col·lectiu d'accionistes i obligacionistes pot gaudir del descompte en els Clubs DiR existents en el moment de realitzar la seva inversió, a excepció de Up&Down DiR. El descompte pel col·lectiu Targeta Rosa és únicament aplicable a les modalitats Plus 2016. Els descomptes no són acumulables, excepte el de col·lectiu d'accionistes, col·lectiu d'obligacionistes i DiR Max, que s'acumula al d'edat o de família i a les modalitats SuperDiR, Sènior, Quota 10A i modalitats Q-B i Súper-Q; l'opció A de les modalitats 14-2, 14-3, 14-4, i les modalitats 15-1, 15-2, 15-3, 15-4, 15-5 i 15-6 que permetran l'acumulació de descomptes, excepte el de col·lectiu i grup, que no s'acumulen; i les modalitats Plus 2, 3 i 4 que permetran l'acumulació del descompte de grup amb la resta de descomptes. Els Clients que hagin comprat descomptes, el mantindran sempre que continuïn amb la mateixa modalitat horària que tenien en el moment de comprar el descompte (All Day, Complet, Afternoon, Tarda+W, Midday, Migdia, Half Morning, Matí, Pre Af, Night, 3 days A, 3 days B, Af, Morning, PreNight, 2 First Class, MitjaTarda+W, 9.00 pm+W, 3 dies I, 3 dies II, PreTarda+W, MigMatí+W i First Class). En cap cas es retornarà l'import de la compra del descompte. En el cas de gaudir del descompte promoció en l'alta, aquest s'aplicarà durant el període indicat en la promoció. En el cas de gaudir del descompte de les modalitats Best, aquest s'aplicarà durant els dotze (12) primers mesos sempre que el Client mantingui la mateixa modalitat horària i Club DiR d'inscripció, a excepció dels Clients que en data 21/01/13 ja gaudien d'aquest descompte, que se'ls mantindrà sempre que el Client mantingui la mateixa modalitat horària i Club DiR d'inscripció. En el cas de gaudir del descompte de les modalitats All, aquest s'aplicarà fins el 31/12/13 sempre que el Client mantingui una modalitat horària All. Algunes modalitats horàries tenen modalitats de pagament obligatòries.

#### 1.7 Corporate

Paral·lelament a què la inscripció com a Client

dels Clubs DiR comporti l'acceptació de les Condicions Generals d'Inscripció, Accés i Ús, els Clients que s'inscriuïn als Clubs DiR mitjançant la via dels acords particulars signats, individualment, empresa-DiR (Corporate i col·lectius) estan sotmesos a les condicions derivades de l'acord contractual signat per les parts.

Els Clients que gaudeixin d'aquesta modalitat han de consultar les condicions particulars de l'acord de la seva empresa amb DiR, ja que accepten també el seu compliment.

### 1.8 Impagament

Qualsevol devolució bancària d'un rebut suposarà el pagament d'aquest amb un recàrrec del 4% més IVA de l'import del rebut (5% en el cas de rebuts remesos una segona vegada). Si en el moment d'emetre la facturació del rebut, el Client no ha donat les dades de domiciliació bancària es considerarà un rebut impagat. L'impagament d'un rebut suposarà no poder accedir directament i haver de fer front al seu pagament. Passats tres (3) mesos sense abonar un rebut suposarà la baixa automàtica dels Clubs DiR, excepte si durant aquest període el Client ha abonat els rebuts posteriors. Els Clients que causin baixa per impagament no podran tornar a sol·licitar l'alta als Clubs fins transcorreguts tres (3) mesos des del dia que la baixa fou efectiva. En cas de baixa, si té rebuts pendents, en qualsevol dels Clubs DiR o les seves franquícies, i vol tornar a donar-se d'alta, haurà d'abonar tots els rebuts pendents. Excepcionalment i analitzant cada cas, si no s'ha fet ús de les instal·lacions o serveis dels Clubs durant els mesos corresponents a aquests rebuts, serà decisió de DiR descomptar el 33% de la quota mensual per cada rebut pendent. En aquests casos, el pagament només es podrà fer a través de la Recepció dels Clubs DiR.

## 2. CONDICIONS D'ACCÉS ALS CLUBS DiR

### 2.1 Accés.

El Carnet/Polsera/Xip de Client, vigent i vàlid, dona dret a l'ús de les instal·lacions dels Clubs DiR que correspongui dins la seva modalitat. No es permet l'accés als Clubs DiR sense aquests. El Client podrà puntualment accedir als Clubs DiR sense el Carnet/Polsera/Xip de Client abonant les corresponents despeses d'accés i ús. S'acceptarà un retard màxim de cinc (5) minuts respecte a l'horari de la seva modalitat. S'haurà de pagar l'entrada corresponent per accedir al Club DiR que correspongui fora de l'horari de la seva modalitat, per utilitzar les instal·lacions, així com per gaudir dels serveis opcionals. Els Clients amb modalitats Q, Free Pass i M9 podran accedir al seu Club DiR pagant la quantitat variable que correspongui a la seva tarifa segons l'hora d'entrada. L'hora límit d'accés al Club DiR que correspongui serà quaranta-cinc (45) minuts abans de l'hora de tancament del Club DiR que correspongui. Els Clients en baixa passiva, RT o RTT (Reducció Temporal) podran accedir al club un (1) cop al mes dins l'horari de la seva modalitat. Algunes modalitats de pagament anuals tenen l'accés limitat durant un (1), dos (2) o tres (3) mesos, depenent del descompte aplicat a la modalitat de pagament. Totes les instal·lacions tancaran trenta (30) minuts abans de l'hora de tancament del Club DiR que correspongui (exceptuant la recepció i serveis o instal·lacions concrets depenent de cada Club DiR).

Els dies 24 i 31 de desembre els Clubs DiR podran avançar l'horari de tancament, i el dia 1 de gener obriran en horari reduït. Els Clubs DiR romandran tancats el dia 25 de desembre; i Up&Down DiR i Yoga One Mandri alguns dies en període estival. Club DiR es reserva el dret a modificar aquests horaris preavisant amb antelació. Consulta els horaris d'obertura al teu Club.

### 2.2 Accés fora de modalitat.

El Client pot accedir al Club DiR que correspongui fora de l'horari de la seva modalitat pagant l'import corresponent. Aquest import pot variar a DiR Diagonal durant el període estival (del 16 de juny al 14 de setembre). Els Clients amb modalitats One, en baixa passiva, temporal, RT o RTT (Reducció Temporal), o que estiguin en els mesos d'accés limitat de la seva modalitat de pagament, podran accedir al Club DiR que correspongui abonant l'entrada corresponent.

### 2.3 Accés de Clients a altres Clubs DiR.

El Client pot accedir a qualsevol dels Clubs DiR, dins o fora de l'horari de la seva modalitat, pagant l'import de l'entrada corresponent (aquest import pot variar a DiR Diagonal durant el període estival, del 16 de juny al 14 de setembre); mitjançant els carnets Q, Free Pass o M9 pagant la quantitat variable que correspongui segons l'hora d'entrada a la tarifa vigent; i a través de les modalitats Solidària a la Carta pagant l'entrada lliure. En cas de diferència horària d'un Club DiR a l'altre, preval l'horari del Club al qual es vol accedir. El col·lectiu d'accionistes i obligacionistes gaudeix de condicions especials d'accés als altres Clubs. El Client pot sol·licitar l'accés gratuït dins l'horari de la seva modalitat horària a altres Clubs DiR si compleix amb els requisits de modalitat horària i d'antiguitat com a Client DiR establerts en el programa de punts agraïment DiR o en els sistemes d'accessos per àrea. Els Clients amb determinades modalitats també podran pagar un suplement per accedir als clubs en els quals no tenen accés. Aquesta gestió té un cost de tràmit. Els Clients amb modalitats Tarifa Plana, Best, Excel·B, Solidària a la Carta, Funcionaris, Acords Empreses, Seguretat Privada, Únic, Triatlèta, Plus, Alta+, Pro, Plus 2016 (excepte les Plus Tots), Promo, modalitats Line (excepte les Line Tot el dia +) o amb modalitats Low o LC amb data d'alta o sol·licitud de canvi a partir del 01/05/13, no tenen l'accés gratuït a altres clubs pel sistema d'accessos per àrea. Les modalitats Especial i Fit poden tenir o no accés altres clubs segons la promoció a la que es va acollir el Client. Els Clients de YogaOne Mandri poden accedir a YogaOne Tuset els divendres per la tarda i els dissabtes i festius. Els Clients de DiR Campus, DiR Claris, DiR Claret i Up&Down DiR poden accedir dissabtes, diumenges i festius a qualsevol Club DiR actual. Els Clients de BDiR Mallorca, BDiR Alcúdia i BDiR Lesseps poden accedir diumenges i festius a qualsevol Club DiR actual, excepte els clubs YogaOne i excepte Diagonal DiR entre el 21 de juny i el 21 de setembre. Els Clients de BDiR Granados, BDiR Llúria i BDiR Calvet poden accedir dissabtes i festius a qualsevol Club DiR actual, excepte els clubs YogaOne i excepte Diagonal DiR entre el 21 de juny i el 21 de setembre.

### 2.4 Convidats i usuaris puntuals.

Es pot accedir als Clubs DiR amb invitació o bé pagant una entrada. L'import d'aquesta entrada pot variar a DiR Diagonal durant el període estival (del 15 de juny al 15 de setembre). També es permet l'accés puntual a persones que no siguin Clients de cap Club DiR que contractin serveis opcionals dels previstos a l'apartat 3.5 d'aquestes condicions. Les invitacions, que són vàlides per a qualsevol Club, només podran ser utilitzades per majors de dotze (12) anys –majors de catorze (14) anys als Clubs Yoga One–, que no siguin Clients de cap Club DiR o exclients amb menys de tres (3) mesos de baixa, i s'haurà de respectar la data de validesa de la invitació. Per accedir com a convidat és obligatori presentar el DNI, passaport o targeta de residència amb codificació OCR on figure la residència a Catalunya. Els convidats no residents a Catalunya hauran de venir sempre acompanyats d'un Client. L'accés als Clubs DiR amb invitació té limitacions horàries i d'ús segons Club i període de l'any. Es poden consultar els horaris d'ús a la web [www.dir.cat/invitacions](http://www.dir.cat/invitacions). Cal respectar l'establert en les presents Condicions Generals pel que fa a les normes d'accés i de conducta i en tot allò que li sigui aplicable, així com el previst en qualsevol altra normativa interna o general que fos aplicable. Els Convidats només podran accedir als Clubs DiR amb invitació dos (2) cops en dotze (12) mesos amb més de noranta (90) dies de diferència entre el primer i segon ús. No hi podran accedir els Convidats ni els usuaris puntuals que: i) tinguin una baixa per impagament de rebuts en els darrers dotze (12) mesos; ii) conforme a l'apartat 2.6 de les presents Condicions tinguin suspès el dret d'accés; iii) conforme a l'apartat 5.2 se'ls hagués donat de baixa per expulsió; iv) estigui en concurrència, directa o indirecta, amb el Grup DiR. Per poder fer ús dels armaris de rotació cal abonar un dipòsit per la polsera/cadenat/xip que serà reemborsat en retornar-los. Les invitacions no inclouen l'ús de les pistes de pàdel.

### 2.5 Condicions físiques dels Clients, Convidats i usuaris puntuals.

El Client i el Convidat, declaren respectivament sota la seva responsabilitat, que: (i) Si porta marcapassos, l'ús de pulsímetre corre sota la seva responsabilitat. (ii) Si pateix cap malaltia contagiosa o de tipus infecció, adoptarà totes les mesures necessàries –fins i tot no accedir als Clubs DiR–, per evitar contagiar la resta d'usuaris. (iii) Està en bones condicions físiques i no té cap malaltia, alteració o motiu –o no en té coneixement–, que pugui contraindicar la pràctica de l'exercici físic o de l'esport.

### 2.6 Dret d'admissió i causes d'expulsió.

La Direcció del Club DiR que correspongui podrà suspendre, provisional o permanentment, o per expulsió, el dret d'accés als Clubs DiR tant a Convidats/Usuaris puntuals com a Clients, quan concorri alguna de les següents circumstàncies: (i) Quan s'arribi al límit d'aforament màxim autoritzat; (ii) Persones que manifestin actituds violentes, o que incitin públicament a l'odi, la violència o la discriminació, que es comportin de manera agressiva o provoquin aldarulls i que, en general, alterin l'ordre públic; (iii) Persones que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals; (iv) Persones que portin roba o símbols que incitin a la violència, el racisme o la xenofòbia, en els termes previstos en el Codi Penal; (v) Persones que puguin produir perill o molèsties a altres persones i, en especial, les que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit, i les que mostrin signes evidents d'embriaguesa; (vi) Persones que portin animals al centre, a excepció de gossos pigall; (vii) Persones que presentin signes externs de patir una malaltia de tipus infecció o contagiós; (viii) Persones que no mostrin les mínimes condicions d'higiene; (ix) Persones que no duguin la vestimenta o calçat esportiu adequat d'acord amb l'activitat esportiva desenvolupada; (ix) Persones que causin danys a la imatge o honorabilitat del Grup DiR, dels seus Clients o personal; (x) Persones que causin perjudicis morals o materials de gran rellevància per al Grup DiR o les seves franquícies; (xi) Persones que actuïn contra el Grup DiR amb mala fe o engany, o duguin a terme ofenses verbals o agressions físiques o actuïn amb actituds contràries a les costums vigents en la societat; (xii) Persones que fereixin la sensibilitat o vulnerin la intimitat i/o el dret de propietat d'altres Clients; (xiii) Persones que duguin a terme un comportament o pràctica deslleial, practiquin qualsevol tipus de comerç o negoci de productes o serveis amb altres Clients o personal dels clubs, que estigui en concurrència directa o indirecta amb el Grup DiR o les seves franquícies; (xiv) Persones que hagin dut a terme qualsevol acció o omissió tipificada com a delictes o falta en el Codi Penal; (xv) Persones que no disposin d'abonament al centre DiR que pretenen accedir, que no hagin obtingut la corresponent entrada o comptin amb una invitació; (xvi) Persones que incompleixin o hagin incomplert prèviament les "Condicions Generals d'Inscripció, Accés i Ús", les específiques Condicions d'Inscripció o qualsevol altra normativa interna o general, així com per no seguir les indicacions del personal del Club.

Així, la concurrència de qualsevol de les citades circumstàncies, podran ser causa d'expulsió, comportar la suspensió del dret d'accés i la pèrdua de la condició de Client, i podran també impedir la inscripció o que s'hi tornin a inscriure, durant el termini que es fixi o bé definitivament, en funció de la gravetat de la falta comesa, a consideració de la Direcció del Club DiR.

La imposició de la sanció d'expulsió no eximeix l'infractor de l'obligació d'indemnitzar pels danys o perjudicis ocasionats als Clubs DiR.

## 3. CONDICIONS D'ÚS DELS CLUBS DiR

### 3.1 Normes de Conducta.

L'Usuari, coneix i accepta que: (i) Observarà les normes de conducta pròpies del Club DiR que correspongui i, en concret, de cada espai on n'hi hagi d'específiques, amb el fi de respectar i no ferir la sensibilitat ni la intimitat de la resta d'usuaris i es compromet a mantenir un comportament cívic i respectuós amb la resta d'usuaris i amb el Perso-

nal DiR, i a què les seves accions i/o omissions no siguin contràries a qualsevol normativa que sigui aplicable, ni a la moral ni a l'ordre públic. (ii) Ha rebut la informació completa de totes les varietats que, sota l'àmbit de l'exercici físic i salut, poden portar-se a terme al Club DiR que correspongui, de la finalitat que tenen aquestes i dels condicionaments del seu ús, compromentent-se a respectar aquestes, així com els concrets horaris d'utilització. (iii) No està permesa la utilització de telèfons mòbils als vestidors dels Clubs DiR, així com enregistrar imatges o sons en qualsevol forma a la totalitat del recinte. Grup DiR no es fa responsable de l'incompliment de l'anterior, sent de la plena responsabilitat de l'incomplidor de l'anterior les conseqüències que puguin derivar-se. (iv) Que el Club DiR que correspongui es reserva el dret d'adoptar les mesures de seguretat que consideri oportunes en cada moment, per verificar les condicions d'accés i ús dels usuaris. (v) Es compromet a utilitzar les instal·lacions del Club DiR que correspongui tenint en compte les normes previstes per a la seva utilització, abstenint-se de realitzar actes imprudents o negligents que puguin ser motiu de danys o lesions, tant per al Client, com per a la resta d'usuaris, personal, instal·lacions o materials del Club DiR que correspongui, sent de la seva plena responsabilitat les conseqüències que puguin derivar-se de l'incompliment d'aquestes obligacions. (vi) Es compromet a satisfer la totalitat de l'import corresponent al cost de la reposició o reparació dels danys o desperfectes ocasionats en les instal·lacions o materials del Club DiR que correspongui quan hi concorri negligència en l'ús. (vii) Tornar les tovalles en mal estat o no retornar-les, generarà una restricció de pas fins abonar el cost unitari de la tovallola. (viii) Es recomana no dur objectes de valor al Club i, en aquest cas, dipositar-los en les caixes de seguretat, i els objectes que s'hagin trobat es guardaran al Club durant un període màxim de quinze (15) dies. El Client haurà d'adoptar una conducta respectuosa, en tot moment, vers els Clubs DiR i el seu personal. En cas que el Client tingui alguna queixa respecte als membres del personal, haurà d'expressar-la personalment, presencialment, per escrit o electrònicament, tot dirigint-se a la Direcció del Club DiR corresponent i/o a Atenció al Client DiR. La comunicació de queixes dels Clients, per qualsevol altre mitjà que no sigui l'establert, tindrà les conseqüències previstes en el punt 5.2 d'aquestes Condicions.

### 3.2 Armaris d'ús permanent.

En el cas que el Client hagi abonat un dipòsit per la clau de l'armari, aquest serà retornat el dia de l'acabament d'aquest servei i la devolució de la clau a la Recepció, sempre que això últim es faci com a molt tard dins dels tres (3) dies següents a l'acabament del servei. El Client coneix i accepta que el seu armari podrà ser obert per Personal del Club DiR per poder prestar el servei de bugaderia, en cas de donar-se aquest servei i ser contractat pel Client; també a efectes de manteniment, remodelació, salubritat i neteja d'aquest prèvia comunicació al Client. Així mateix accepta que per condicions de seguretat el cadenet ha d'estar dotat d'un sistema de 4 dígitos i el grossor del tancament no pot ser inferior a 5 mm, en cas de no respectar aquesta norma, el cadenet serà substituït, assumint el Client el cost corresponent. El Client que per qualsevol motiu causi baixa, haurà de buidar l'armari dins dels tres (3) dies següents a l'efectivitat d'aquella. Transcorregut aquest termini, DiR podrà buidar l'armari i conservarà els objectes no peribles durant un màxim de tres (3) mesos des de la baixa.

### 3.3 Servei de Caixes de Seguretat.

El Client coneix el servei de Caixes de Seguretat que ofereixen els Clubs DiR per dipositar els objectes de valor o altres que el Client consideri que han de ser custodiats i accepta que, en el cas de no utilitzar aquest servei, els Clubs DiR i el seu Personal no es responsabilitzen en cap cas de robatoris, furtos o desaparicions, ni de les coses malmeses, perdudes, oblidades, o sotretes que no hagin estat dipositades a les Caixes de Seguretat. La utilització per part dels Clients dels armaris de rotació o d'ús permanent, per guardar els objectes personals de valor, no constitueix, en cap cas, un contracte de dipòsit amb el Club i, per

tant, els Clubs DiR no es fan responsables per les pèrdues, danys o sotstraccions d'aquests objectes personals, donat el seu desconeixement sobre el contingut concret dels mateixos.

### 3.4 Serveis gratuïts.

Amb caràcter general, podent variar els serveis que es relacionen a continuació segons el Club DiR corresponent i/o la modalitat contractada, el Client disposa gratuïtament d'una (1) tovallola i una (1) tovallola de fitness al dia (gratuïtes per algunes edats), gel/xampú i condicionador, armari de rotació, servei de caixes de seguretat, servei de premsa, wi-fi, SAF (Servei d'Assessorament en Fitness), programa d'entrenament personalitzat, Demofit, ús de les sales de fitness, sessions dirigides, box cross (prèvia compra de sessions d'iniciació), billar, pàdel, tennis de taula, piscina, espais termolúdics (accés a la sauna i bany de vapor a partir de 18 anys), solari.

Els Clients inscrits abans de l'01/08/06 i que no hagin canviat a partir del 05/10/13 a modalitats que no permeten disposar del servei gratuït tindran una (1) hora de pàrquing al dia per a cotxes amb dotze (12) accessos al mes dels quals cinc (5) poden ser en altres Clubs DiR que no siguin el club d'inscripció del Client. A DiR Campus i DiR Sant Cugat l'hora de pàrquing al dia per a cotxes no té la limitació d'accessos ni de data d'inscripció al club.

Els usuaris d'armaris de rotació només els poden utilitzar quan són dins del Club i han de deixar-los buits, lliures i oberts, i els de tovallola/es han de retornar-la/les, en ambdós casos immediatament després del seu ús i, en cap cas, endur-se'n la clau fora del Club si l'armari no és de candau.

Els Clients amb modalitats Low o LC amb data d'alta o sol·licitud de canvi de modalitat a partir del 01/01/12 no disposen gratuïtament de tovallola ni de l'hora de pàrquing per a cotxes.

Segons la modalitat contractada, data d'alta i/o Club DiR d'inscripció, tots o part d'aquests serveis no són gratuïts, podent fer ús d'alguns d'ells previ pagament del corresponent suplement.

### 3.5 Serveis opcionals

Amb caràcter general, podent variar els serveis que es relacionen a continuació i el seu cost segons el Club DiR corresponent, s'ofereixen com a serveis opcionals que impliquen pagament del seu preu, els següents: Servei d'Entrenador Personal, Servei de Fisioteràpia, armaris d'ús permanent, lloguer de tovallola, pàdel, solari pàdel, màquines d'UVA, DiRzen, bugaderia, lloguer de material esportiu, sessions especials d'activitats dirigides, cursos d'activitats específiques, cafeteria Saibò, màquines de vending i pàrquing. En cap cas es faran abonaments pel valor de les sessions o serveis no consumits. Cal tenir en compte la data de caducitat dels serveis.

## 4. CONDICIONS APLICABLES ALS CANVIS

### 4.1 Canvis administratius.

El Client ha de comunicar a la Recepció del seu Club DiR qualsevol canvi en les dades que va proporcionar en la sol·licitud d'ingrés. Qualsevol sol·licitud de canvi administratiu s'haurà de comunicar amb una antelació mínima de quinze (15) dies abans de la data del venciment del seu abonament vigent.

En les modalitats o formes de pagament limitades per promocions o edat, en el cas que no hi hagi comunicació prèvia, en el seu venciment es canviaran a les més similars vigents en aquell moment. No es poden fer canvis a modalitats o formes de pagament no vigents. Els Clients amb modalitats Especial, Fit, Promo Line, Plus 12 o Plus 13, o pagaments Five o Especial 14-2 i els Clients amb abonament mensual amb avançament d'últim rebut no podran realitzar cap canvi en les característiques del seu abonament (a títol exemplificatiu però no exhaustiu: baixa temporal, baixa passiva...) durant el període pagat, excepte canvis de modalitat que si que estaran permesos. Els Clients que cedeixin i/o traspassin els drets i obligacions de les quotes Prestige, Excel, DiR Expansió, o dels pagaments Five hauran d'abonar el 2% de l'import del pagament inicial de la Prestige, Excel, DiR Expansió o Five com a despeses de gestió. Subsidiàriament correspondrà al Cessionari el pagament d'aquestes despeses. Els preus dels tràmits per gestions administrati-

ves estaran informats a disposició dels Clients en rètols a les recepcions dels clubs i a la pàgina web.

### 4.2 Canvi de modalitat.

L'usuari pot canviar de modalitat durant els primers 15 dies del mes natural, tenint en compte les limitacions (temporals, d'edat o col·lectiu) i si s'escau, la llista d'espera el termini de la qual no pot ser superior a 3 mesos. El canvi de modalitat implica perdre els drets i condicions de l'anterior modalitat amb efectes a comptar des de la data en que es faci efectiu el canvi. Quan el canvi es faci en una modalitat inferior en preu, es descomptarà l'import de la diferència de preu entre una modalitat i l'altra del proper rebut que s'hagi de fer efectiu. En el cas contrari, és a dir en el canvi a una modalitat superior en preu, a excepció de les modalitats One, es farà el còmput de tot el període, fins el venciment del rebut o fins la finalització dels mesos de promoció, en els pagaments avançats comparant-lo amb el preu de la/les quota/es de la modalitat superior, el Client haurà d'abonar la quantitat diferencial. Durant el darrer mes abonat pel Client es podrà sol·licitar que el canvi de modalitat ajornat sigui efectiu el mes següent a la sol·licitud del canvi. Aquest canvi es podrà sol·licitar durant els primers quinze dies del mes natural, o durant la resta del mes si la data d'efectivitat es en el següent mes natural. El canvi de modalitat té un cost de tràmit. L'ampliació d'una modalitat Prestige, Excel o DiR Expansió té unes despeses de tràmit d'ampliació. Els preus dels tràmits es poden consultar en el llistat de tarifes per tràmits, exposada i a disposició dels Clients en la recepció dels Clubs i també a la pàgina web.

### 4.3 Canvi de Club DiR.

El Client pot canviar de Club DiR. El canvi de Club DiR requerirà que hagin transcorregut seixanta (60) dies des de la data del darrer canvi de Club DiR perquè sigui efectiu. El canvi de Club DiR s'haurà de comunicar amb una antelació mínima de quinze (15) dies abans de la data del venciment de l'abonament vigent del Client i serà efectiu l'endemà d'aquesta data de venciment. El canvi de Club DiR té un cost de tràmit.

### 4.4 Canvis de preus.

Les quotes es revisaran periòdicament, com a mínim, una (1) vegada a l'any en tots els Clubs DiR i modalitats. Aquestes revisions seran comunicades, a través de la Recepció dels Clubs DiR, on es podran fer les consultes i requerir els detalls pertinents. També es podran fer revisions dels preus pels diferents conceptes, serveis i suplementes amb una periodicitat i en un moment temporal diferent al de les quotes. Els preus de les quotes dels beneficiaris de convenis amb empreses o col·lectius poden variar en funció del número dels beneficiaris adscrits a cada conveni i del previst en aquest. Els Clubs DiR podran, en tot moment, crear quotes noves per modalitat als nous Clients, o noves modalitats segons el grau d'ocupació o altres necessitats, sense que això afecti la resta de Clients. Una mateixa modalitat podrà tenir diferents condicions de preu i serveis per les altes a partir d'una data que es consideri. Es podran fer revisions de preus per motiu d'introducció de millores a les instal·lacions, increment que no serà superior a un 5% de l'import de la quota mensual. En aquest cas, es notificaran al Client amb una antelació mínima d'un mes, i aquest es podrà donar de baixa sense cap penalització addicional. La quota base de l'abonament de les modalitats Prestige, Excel, DiR Expansió i Quotes D s'incrementarà anualment com a màxim dos (2) punts per sobre de l'Índex General Nacional de Sistema d'Índexs de Preus de Consum (IPC), a excepció que hagin estat adquirides pel comprador inicial amb anterioritat al 31/05/97, que tenen un increment màxim anual del 9%, igualment per les adquirides entre el 01/09/97 i el 03/12/04, que tenen un increment màxim anual del 5%. No obstant, addicionalment i per qüestions econòmiques imprevistes i excepcionals que motivin l'increment de preus, els Clubs DiR es reserven la facultat d'incrementar-les un cop l'any en un import màxim de cinc (5) euros.

### 4.5 Canvis i extinció de condicions i serveis.

La Direcció dels Clubs DiR es reserva el dret a: (i)

Modificar, eliminar o ampliar qualsevol dels serveis dels Clubs DiR oferts, així com –quan ho consideri oportú–, qualsevol terme o condició de les Condicions Generals, les Condicions d'Inscripció o les condicions econòmiques o qualsevol altra normativa interna. Els canvis es posaran en coneixement a través de la Recepció i dels taulells informatius dels Clubs DiR, i també poden informar-se al telèfon d'Atenció al Client. (ii) Tancar o inutilitzar temporalment part o la totalitat dels serveis (tant gratuïts com opcionals) i les instal·lacions per obres, modificacions, actes puntuals o causes alienes als Clubs DiR. Aquests canvis no comportaran cap variació dels compromisos de qualsevol tipus dels Clients, Convidats i usuaris puntuals establerts en les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció, sempre que els canvis introduïts garanteixin als Clients i Convidats gaudir de la pràctica de l'esport en condicions i característiques similars, sense perjudici del dret del Client a rescoldre el contracte d'acord amb els requisits prevists a l'apartat 5.1 Baixa voluntària.

Totes les condicions aplicables als Clients dels centres, quedaran extingides en cas de resolució, per qualsevol causa, del contracte d'arrendament de local on es troben les instal·lacions del centre on estan inscrits. El Client podrà, en aquest cas, integrar-se en un altre Club DiR, mantenint la modalitat contractada, o bé optar per la rescissió del contracte.

## **5. CONDICIONS APLICABLES A LA BAIXA**

### **5.1 Baixa voluntària.**

Cal comunicar-les presencialment o utilitzant el mateix procediment amb el que es va gestionar la inscripció, i la notificació de baixa, pel que fa als rebuts amb venciment en dies ú (1) i tres (3) del mes, haurà de fer-se efectiva entre l'ú (1) i el quinze (15), ambdós inclosos, del mes anterior al venciment del seu abonament vigent, en cas de sol·licitar-se amb posterioritat al dia quinze (15), la sol·licitud s'aplicarà a partir del mes següent a la data sol·licitada. Pel que fa als rebuts amb venciment diferent del dia ú (1) i tres (3), la notificació de la baixa haurà de fer-se efectiva amb mes de quinze (15) dies d'anticipació al venciment del seu abonament vigent. La baixa definitiva desvincula el Client del Club DiR que correspongui a partir del venciment del rebut. Els Clients que per baixa voluntària es desvinculin dels Clubs DiR, no podran tornar a sol·licitar l'alta als Clubs, fins transcorreguts tres (3) mesos des del dia que la baixa fou efectiva. Els Clients titulars de Prestige, Excel o DiR Expansió, en cas de baixa definitiva, perdran el dret a reclamar l'import de l'abonament inicial.

La RTT (Reducció Temporal), baixa d'estiu, passiva, temporal, mèdica o standby suposen el pagament d'una quota mensual reduïda. El Client podrà sol·licitar la baixa d'estiu, la temporal, mèdica, passiva o standby (mínim d'un (1) mes) en períodes limitats i tenint en compte els requisits específics. Les modalitats One, Com, Pro, quotes temporals, Solidària a la Carta, Especial, Fit, Promo Line, Plus 12 i Plus 13, els pagaments Five, els abonaments mensuals amb avançament de rebut i algunes formes de pagament anuals només admeten la baixa mèdica. Les modalitats Promo admeten la baixa mèdica i la baixa d'estiu, excepte les modalitats Promo Maig, Promo Setembre, Promo Novembre, Promo Black Friday, Promo Ara, Promo A Mida, Promo Xmas o Promo Summer que només admeten la baixa mèdica. Les modalitats Recolzament, les promocions d'inscripció de pagament avançat i les promocions especials de pagament avançat per a Clients no admeten cap tipus de baixa. La sol·licitud de baixa temporal mèdica, passiva o d'estiu té un cost de tràmit. Per a més informació sobre cada tipus de baixa i del cost de tramitació, dirigir-vos a la Recepció del Club DiR que correspongui. Pots consultar el preu dels tràmits de gestió en el llistat de tarifes per tràmits, exposada i a disposició dels Clients a la recepció dels Clubs i també a la pàgina web.

En cap cas les baixes s'aplicaran amb retroactivitat.

### **5.2 Altres causes.**

El cessament per causes excepcionals de

l'activitat del centre d'inscripció, no comportarà cap variació dels compromisos de qualsevol tipus adquirits pel Client amb la contractació de la corresponent modalitat horària, Prestige, Excel o DiR Expansió, i el Client podrà utilitzar altres clubs del grup DiR adients a la modalitat contractada i que es determinin per Grup DiR. Si per qualsevol altra causa determinada per la Direcció del centre, s'hagi de donar de baixa la modalitat d'abonament Prestige, Excel o DiR Expansió, es retornarà (en cas de saldo positiu a favor del Client), l'import resultant de restar al total abonat pel Client en conceptes d'abonament inicial i quotes de la modalitat Prestige, Excel o DiR Expansió, l'import que hauria abonat amb una modalitat de similars característiques, d'entre les vigents en el moment del càlcul.

## **6. LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT**

Sense perjudici de la resta de previsions contingudes en les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció, els Clients, Convidats i/o usuaris puntuals coneixen, accepten i assumeixen que ni els Clubs DiR, ni les empreses del Grup DiR, ni el seu Personal seran responsables de: (i) qualsevol pèrdua, dany o sostracció dels objectes personals de tot tipus que pertanyin als Clients, Convidats i/o usuaris puntuals, a excepció d'aquells que estiguin degudament dipositats en les caixes de seguretat que estan a disposició del Client, Convidat i/o usuaris puntuals; (ii) qualsevol dany o desperfecte causat pels Clients, els Convidats i/o usuaris puntuals a les instal·lacions del Club DiR que correspongui o als equips o materials d'aquest, (iii) qualsevol dany personal o lesió que pateixin els Clients, els Convidats i/o usuaris puntuals als Clubs DiR i/o el Personal dels Clubs DiR quan no derivin d'una acció o omissió exigible als Clubs DiR.

Edició Juny de 2021