

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES PERSONALS

INFORMACIÓN BÁSICA	
RESPONSABLE	GESTORA CLUBS DIR, S.L. – CIF B62849146 – C/Industria, 90-92, entlo. 6 (08025) de Barcelona.
FINALIDAD	Gestió del compte d'Usuari Millorar el funcionament de l'App i de la prestació dels serveis Prevenició dels abusos i frauds Altres finalitats: consultar l'apartat "Informació Addicional".
DERECHOS	Acceder, rectificar, supresión de los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

En el moment de descarregar i executar l'aplicació DIR (d'ara endavant, la "App"), o en fer ús dels serveis de l'App, es recopila informació de l'Usuari de la mateixa que és considerada dades de caràcter personal. Per això, en el moment en què descarregui i executi l'App, l'Usuari consent el tractament de les seves dades personals per a les finalitats que se l'informen a continuació. En compliment del que es disposa en el Reglament Europeu 2016/679 General de Protecció de Dades (d'ara endavant, "RGPD") i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (d'ara endavant, LOPDGDD), a continuació l'informem sobre la nostra política de protecció de dades.

1. Responsable del tractament

El responsable del tractament de les seves dades personals és:

GESTORA CLUBS DIR, S.L. (d'ara endavant, DIR), amb domicili en carrer de la Indústria, 90-92, entl. 6 (08025) de Barcelona.

Dades de contacte: Telèfon: 902.10.1979 Correu electrònic: info@dir.cat

Contacte amb el Delegat de Protecció de Dades: dadespersonals@dir.cat

2. Obtenció de dades personals

Les dades personals dels Usuaris que s'obtenen a través de l'App tenen el seu origen en:

- Informació que Vostè proporciona: aquella que ens facilita directament a través de l'emplenament de formularis, enquestes o tests, com poden ser els formularis de registre en l'App, formularis de contacte, de sol·licitud de nostra newsletter, o a través del xat.
- Informació enviada pel seu navegador web: obtenim informació que el seu navegador web ens envia de forma automàtica. Aquesta informació generalment inclou la seva adreça IP, la identitat del seu proveïdor de serveis d'Internet, el nom i la versió del seu sistema operatiu, el nom i la versió del seu navegador, la data i hora de la seva visita i les pàgines que visita. Una "adreça IP" és un número únic que s'assigna automàticament al seu dispositiu quan es connecta a Internet. S'usa per a identificar la ubicació de l'ordinador en el ciberespai perquè se li pugui enviar la informació que sol·licita.

Així mateix, quan accedeix a una comunicació electrònica que li enviem, com pot ser per exemple quan obre un correu electrònic nostre, el seu navegador ens informa que Vostè (o algú que utilitza la seva adreça de correu electrònic) ho ha fet. Utilitzem aquesta informació per a millorar els nostres esforços de màrqueting.

- Cookies i tecnologies similars: una cookie és un petit arxiu enviat per l'App i que queda emmagatzemat en el dispositiu de l'usuari en el qual està instal·lada l'App, permetent al Lloc web recordar informació sobre l'usuari i les seves preferències de navegació. Recopilen informació, entre altres, sobre quines pàgines visiten, quant temps romanen en cada

pàgina, per a evitar haver de tornar a introduir informació que ja ens ha proporcionat anteriorment, personalitzar l'experiència de l'usuari en l'App o mesurar l'èxit de la nostra publicitat en l'App.

- **App:** Si Vostè accedirà a través de la nostra aplicació mòbil, prèviament a la seva instal·lació ha de conèixer i, mitjançant la seva instal·lació, accepta que aquesta accedeixi a informació que es troba en el seu dispositiu mòbil. En particular podrà tenir accés a la següent informació:
 - Historial d'aplicacions i dispositiu
 - Identitat
 - Calendari
 - Ubicació del dispositiu
 - Telèfon, registre de trucades
 - Fotos/Multimèdia/Arxius

3. Finalitats del tractament de les dades personals i legitimació

Les dades dels usuaris de l'App es tractaran amb les següents finalitats:

- (i) Realitzar una correcta gestió del teu compte d'Usuari. Aquest servei inclou:
 - a. Crear-te un compte d'usuari si ets client de DIR i tens actiu el servei de Gestions Online de la nostra web www.dir.cat i tenim el teu correu electrònic. En tal cas, el teu usuari d'accés serà el teu correu electrònic informat a DIR i la teva contrasenya d'accés serà única per a tots dos serveis. Si no disposes de credencials d'accés en Gestions Online, dirigent al nostre Servei d'Atenció al Client: info@dir.cat. Si disposes d'usuari, però no pots accedir, revisa l'adreça de correu electrònic que tens informada a DIR.
 - b. Gestionar els serveis que s'ofereixen a través de l'App, incloent l'enviament de recordatoris i avisos, actualitzacions de versions de l'App, missatges de suport, xat.
 - c. Enviament de comunicacions comercials, per a informar-te sobre els nostres serveis i productes, incloses les notificacions "push" en el teu Dispositiu. Pots gestionar les teves preferències sobre comunicacions comercials dins del menú de l'App.

La base de legitimació és l'execució d'un contracte amb DIR.

- (ii) Millorar el funcionament de l'App i les seves funcionalitats al sincronitzar l'App amb el calendari i Fotos/Multimèdia/Arxius de l'App del dispositiu. La base de legitimació és el seu consentiment, de no atorgar-lo no podrà fer ús de certes funcionalitats de l'App.
- (iii) Millorar els serveis que utilitzis mitjançant l'anàlisi del teu comportament durant l'ús que fas de l'App. Pots modificar les cookies que s'instal·len en el dispositiu, consulta la nostra Política de Cookies. La base de legitimació és el seu consentiment.
- (iv) Elaborar un perfil comercial basat en la informació que obtenim de tu durant l'ús de l'App i durant l'ús dels nostres serveis com a client Dir. Això ens permet mostrar-li publicitat personalitzada i sobre la base del perfil que creguem de l'Usuari. No es prendran decisions automatitzades sobre la base d'aquest perfil que produeixin efectes jurídics per a l'Usuari. La base de legitimació és el nostre interès legítim.
- (v) Permetre un espai de conversa (xat) entre l'Usuari i el professional de DIR amb el qual tingui contractat el servei. La comunicació entre l'Usuari i el professional, quan no es realitzi presencialment, ha de realitzar-se a través d'aquest canal, no admetent-se altres canals de xat com a Whatsapp. Les converses del xat queden emmagatzemades i poden ser revisades per DIR, per la qual cosa no s'ha de generar una expectativa de privacitat de les converses realitzades a través d'aquest canal. La base de legitimació és l'execució del contracte amb DIR.

- (vi) Prevenció d'abusos i frauds per l'ús dels nostres serveis (activitats fraudulentament o contràries als termes i condicions del servei, atacs de denegació de servei, enviament de spam, entre altres). La base de legitimació és el nostre interès legítim de protegir als Usuaris de DIR d'abusos i frauds.
- (vii) Cessió de dades a organismes i autoritats públiques, sempre que siguin requerits de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries. La base de legitimació és el compliment d'obligacions legals de DIR.

Sense perjudici de les finalitats esmentades, també es podran destinar a altres finalitats addicionals que s'indiquin en clàusules específiques i complementàries habilitades en determinats formularis de l'App.

Les dades personals que ens faciliti a través de l'App hauran de ser veritables, exactes, complets i actualitzats. En el cas que ens faciliti dades personals de tercers, prèviament haurà d'informar-los del contingut de la present clàusula i obtenir el seu consentiment.

4. Termini de conservació de les dades

Les teves dades personals seran conservats mentre dura la relació contractual i comercial amb nosaltres, si bé deixaran de tractar-se per a les finalitats previstes en l'App quan l'Usuari es desinstal·li l'App, quan sol·licitis la seva supressió, si bé podran ser conservats degudament bloquejats durant el període necessari per a complir amb les nostres obligacions legals i responsabilitats.

5. Destinataris

Les dades personals de l'Usuari podran ser comunicades a tercers als nostres proveïdors que ens presten serveis relacionats amb l'App, com el desenvolupador de la mateixa que presta serveis d'allotjament de continguts, d'enviament de continguts, etc., amb els quals s'ha subscrit el corresponent contracte d'encarregat del tractament. Les seves dades també podran ser cedits a les autoritats competents en cas que existeixi una obligació legal.

6. Els seus drets respecte al tractament de les seves dades personals

La normativa sobre protecció de dades li reconeix uns drets amb la finalitat que tingui el control sobre les seves dades, i que pot exercitar en qualsevol moment dirigint-se per correu electrònic a dadespersonals@dir.cat o per escrit a Gestora Clubs DIR, SL, a la direcció del Responsable del tractament indicada a l'apartat 1, a l'atenció d'Assessoria Jurídica. Per a tramitar la seva sol·licitud, podrem demanar-li que acrediti la seva identitat.

Li corresponen els següents drets:

Els seus drets	Què significa?
Dret a la informació	Té dret a obtenir informació clara, transparent i fàcil d'entendre sobre la forma en què usem les seves dades personals i sobre els seus drets. Li facilitem aquesta informació en aquesta Política.
Dret d'accés	Té dret a conèixer si s'estan tractant o no dades personals seves i en tal cas, conèixer les finalitats perquè es tracten, categoria de dades, destinataris, termini de conservació, i els drets que li concerneixen, entre uns altres. Es podrà cobrar un cànon per costos administratius.
Dret de rectificació	Té dret a fer que es rectifiquin les seves dades personals quan siguin inexactes o hagin deixat de ser vàlids o a fer que es completin quan siguin incomplets.

Dret de supressió (dret a l'oblit)

En determinats casos, li correspon el dret a fer que les seves dades personals siguin esborrats o eliminats. Cal assenyalar que no es tracta d'un dret absolut, ja que podrem tenir motius legals o legítims per conservar-los.

Dret a la limitació del tractament

Té dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades (podrem emmagatzemar-los però no podrem seguir usant-los ni tractant-los) en determinades circumstàncies previstes pel Reglament General de Protecció de Dades:

- que l'interessat impugni l'exactitud de les dades personals, durant el termini que permeti al responsable verificar l'exactitud dels mateixos;
- que el tractament sigui il·lícit i l'interessat s'oposi a la supressió de les dades personals i sol·liciti en el seu lloc la limitació del seu ús;
- que el responsable ja no necessiti les dades personals per a les finalitats del tractament, però l'interessat els necessiti per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions;
- que l'interessat s'hagi oposat al tractament en virtut de l'article 21, apartat 1, mentre es verifica si els motius legítims del responsable prevalen sobre els de l'interessat.

Dret a la portabilitat de les dades

Té dret a traslladar, copiar o transferir dades des de la nostra base de dades a una altra diferent. Solament és possible exercir aquest dret pel que fa a dades que hagi facilitat, quan el tractament estigui basat en l'execució d'un contracte o en el seu consentiment i el tractament es realitzi per mitjans automatitzats.

Dret a oposició al tractament

Té dret a oposar-se al fet que tractem les seves dades quan aquest es base en la satisfacció d'interessos legítims, inclosa l'elaboració de perfils i el màrqueting directe.

Dret a retirar el consentiment

Té dret a revocar el consentiment que hagués donat anteriorment per al tractament basat en aquest consentiment. La retirada del consentiment no afectarà a la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control

Té dret a reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si considera que s'han vist vulnerats els seus drets en relació amb la protecció de dades personals (www.agpd.es).