NORMATIVA D'ÚS APLICABLE ALS CLUBS OUTDOOR /INDOOR PADEL DIR (DiR Castillejos, DiR Hispà, DiR Diagonal, DiR Campus y DiR Sant Cugat)

1. PARTIDES I ACCÉS

L'hora d'inici i durada de les partides, així com el nombre de jugadors per pista (2 o 4), es poden consultar a l'app "*Pàdel DIR"* o al web https://padel.dir.cat.

El temps de durada de cada partida serà d'un màxim d'una hora i mitja (1h 30').

Per accedir a la pista serà imprescindible ser abonat/da de DiR. Els convidats no podran utilitzar les instal·lacions de pàdel, és un servei exclusiu per a abonats.

Les partides de pàdel es podran jugar al centre del qual se sigui abonat/da, a excepció de quan es disposi de la modalitat d'abonament a tots els clubs DiR.

Els usuaris amb modalitats que no donen dret a l' ús de les pistes de pàdel s' hauran d' identificar i registrar obligatòriament a la reserva per poder obtenir el permís d' entrada a les pistes. En cas contrari, el control d' accés restringirà el seu pas en detectar que és un usuari sense dret a usar les pistes.

Es podrà accedir a la zona de pàdel amb quinze minuts (15') d'antelació respecte de l'hora d'inici de la partida.

A partir del dia 01/01/2025 l'oferta de pistes de pàdel disponibles per als usuaris de DiR Pàdel (sigui quina sigui la seva modalitat) inclourà, sense cap cost addicional, les pistes de pàdel Indoor de DiR Sant Cugat del Vallès.

Per a la resolució de qualsevol incidència, els usuaris poden enviar un correu electrònic a l' adreça infopadel@dir.cat.

2. PREUS del SERVEI

Els preus per partida i jugador seran els en cada moment publicats a l'app "*Pàdel DIR" o a l'apartat "Tarifes"* del web https://padel.dir.cat.

No obstant això, l' anterior:

• Per als abonats que venen gaudint del pàdel com un servei més de la seva modalitat d'accés, (no contractat com a servei addicional a la seva modalitat)

- Les primeres quatre (4) partides mensuals seran gratuïtes, tindran una bonificació del cent per cent (100%) en el servei de reserva i en el cost de la pista. Les bonificacions es carregaran en el perfil de l'abonat mitjançant un bo mensual de quatre (4) partides que caducarà si no s'hagués consumit en el mes de la seva vigència, renovant-se per mensualitats successives.

- Les següents quatre (4) partides mensuals tindran un preu per partida i jugador corresponents al servei de reserva, i tenen una bonificació del cent per cent (100%) en el cost de pista. Les bonificacions es carregaran en el perfil de l'abonat mitjançant un bo mensual de descompte de cost de pista de quatre (4) partides que caducarà si no s'hagués consumit en el mes de la seva vigència, renovant-se per mensualitats successives.

- La resta de les partides mensuals tindran els preus per partida i jugador en cada moment publicats en l'app "*Pàdel DIR" o en l'apartat "Tarifes"* de la web https://padel.dir.cat.

• Per als abonats que hagin contractat expressament el pàdel com a servei addicional el preu es determinarà en les condicions pactades i, si s'escau, un cop consumits les partides incloses en el servei de pàdel contractat (o en el seu cas, equivalència en minuts), el preu serà el publicat per a la resta d'abonats a l'app "*Pàdel DIR" o a l'apartat "Tarifes"* del web https://padel.dir.cat.

• Els clients amb data d'alta a partir de l'1 de gener de 2025 podran accedir al servei de lloguer de pistes de pàdel pagant una quota de cinc euros (5.-€) mensuals que els donarà accés al sistema de gestió de reserves des d'on podran contractar un bo de partides o partides puntuals.

• Els clients amb data d'alta a partir del 6 de juny de 2025, o aquells que havent-se donat d'alta amb data anterior sol·licitin el canvi de modalitat, podran accedir al servei de lloguer de pistes de pàdel pagant una quota de deu euros (10.-€) mensuals que els donarà accés al sistema de gestió de reserves des d'on podran contractar un bo de partides, o partides puntuals amb bonificació sobre el cost de la pista. Les bonificacions es carregaran en el perfil de l'abonat mitjançant un bo mensual de descompte de cost de pista, que caducarà si no s'hagués consumit en el mes de la seva vigència, renovant-se per mensualitats successives. A aquells clients que, havent-se donat d'alta amb anterioritat al 6 de juny de 2025, hagin sol·licitat el canvi de modalitat, els seran aplicables les noves condicions aquí descrites de manera permanent sense possibilitat de retrotreure el canvi formalitzat.

A aquests preus se' les haurà d' afegir, si s' hi correspon, altres imports pels conceptes que es relacionen les presents Condicions.

3. RESERVES

És obligatori fer ús del Servei de Gestió de Reserva de pista per poder jugar.

Les reserves es podran realitzar amb un màxim de trenta (30) dies d'anticipació. Cada abonat/da podrà reservar fins a dues (2) partides per dia i vuit (8) partides per setmana, amb un màxim de tres (3) reserves actives.

Es distingiran dos tipus d' estat:

• Partida creada: La pista ha estat reservada pel client, però està pendent de confirmació per la resta dels jugadors.

• Partida Confirmada: La pista està reservada i confirmada per tots els jugadors.

Les reserves amb un nombre de jugadors que no cobreixin la plena capacitat de pista (2 o 4, segons correspongui), es cancel·laran automàticament seixanta minuts (60') abans de l'inici del partit.

L' abonament del preu del servei es farà efectiu en el moment de realitzar la reserva mitjançant alguna de les formes següents:

• Adquisició de bons via web/app.

• Saldo prèviament carregat en el perfil de l'usuari.

Els reemborsaments, quan escaiguin, únicament es materialitzaran en saldo.

El saldo no utilitzat en cap cas es retorna al jugador en cap forma de pagament, tampoc en cas de baixa de les nostres instal·lacions. A més, el saldo caducarà en favor de DiR transcorregut un (1) any des que es va carregar a l'app/ web.

Les pluges, ja ocupin una part o la totalitat de la jornada, quan impedeixin jugar la partida, donaran dret a recuperar els imports pagats per les reserves de pistes. Sense necessitat d'anul·lació de les reserves, els usuaris recuperaran els imports, via bo o via saldo, l'endemà.

4. ABAST de la RESPONSABILITAT

L'abast de la responsabilitat de DiR queda limitat a proporcionar el servei de reserves i el lloguer de les pistes. La gestió interna de les reserves, de les partides i dels jugadors que hi participen és responsabilitat dels mateixos jugadors que organitzen les partides. En cap cas serà responsabilitat de DiR que els jugadors no es presentin a la partida reservada.

5. LLUMS

Els horaris d' encesa de llums vindran definits prèviament per DiR segons el període de l' any per tal d' obtenir una lluminositat òptima per a la realització de les sessions. Es poden consultar els horaris i preus a la recepció del centre i / o a l'apartat de reserves de l'app/ web (Gestions Online).

Ateses les característiques tècniques de la il·luminació de les pistes, els llums poden trigar fins a deu minuts (10') a encendre's. Per aquest motiu, i per evitar que s' iniciï la sessió reservada sense llums, es recomana fer les reserves i pagaments del servei de llums amb la màxima anticipació possible, altrament el Club no es responsabilitzarà dels perjudicis que poguessin ocasionar-se als usuaris.

L' encesa dels llums de les pistes en els horaris establerts per DiR no és opcional. El cost de l'encesa de les llums per jugador i hora ascendirà a l'import en cada moment publicats a l'app "*Pàdel DIR" o a l'apartat "Tarifes"* del web https://padel.dir.cat.

6. ACTIVITATS

Al llarg de la temporada DIR celebrarà diferents esdeveniments i impartirà diferents classes que apareixeran publicades al web/app de Padel DiR. Aquests esdeveniments i classes se celebraran i impartiran per centres i nivells i s'aniran promocionant al llarg de l'any.

La inscripció a aquestes activitats tindrà un cost addicional, podent dependre el mateix del tipus d' activitat, club i format. El cost d' inscripció a aquests esdeveniments o classes podrà abonar-se mitjançant saldo o mitjançant bo específic de l' activitat en qüestió. En cas de pluges o situacions excepcionals que requereixin la cancel·lació de l'esdeveniment o la classe es reemborsaran els imports abonats via saldo.

7. RESTRICCIONS

7.1. Baixes d'última hora.

No és possible cancel·lar o anul·lar una reserva amb menys de vint-i-quatre (24) hores d'antelació a l'hora en què aquest previst l'inici de la partida reservada. DiR es reserva el dret a sancionar aquells jugadors que facin un ús abusiu de la cancel·lació de les reserves. En cap cas es podrà superar les cinc (5) anul·lacions setmanals

Quan en una partida de quatre (4) jugadors es produeixi una baixa d'última hora, la responsabilitat de buscar un substitut recaurà sobre l'usuari que ha causat la baixa. Hi ha una eina anomenada "*switch*", que permetrà a aquest usuari compartir un "*link*" amb altres jugadors perquè puguin ocupar el seu lloc.

En cas de no aconseguir substitut i que quedin tres (3) jugadors sense poder jugar, la persona que hagi causat baixa haurà de justificar l'absència, en el període màxim de les quaranta-vuit (48) hores següents a l'hora d'inici del partit, via mail infopadel@dir.cat, seguint els següents criteris:

• Per motius mèdics, adjuntant un justificant mèdic.

• Per altres motius, adjuntant una explicació que quedarà subjecta a la interpretació i valoració de DiR.

En cas que el motiu esgrimit es consideri vàlid es retornarà l'import de la partida als quatre (4) jugadors de la partida via saldo. En cas contrari, de no justificar-se l'absència o que els motius exposats no siguin considerats com a vàlids per part del DiR, el jugador haurà d'abonar l'import total de la partida via saldo o mitjançant pagament amb targeta a la recepció del Club on tenia lloc la partida (Pista 4 jugadors + llum 4 jugadors) i es retornaran els imports a la resta d'integrants del grup.

7.2. No presentació dels jugadors a les partides.

Amb la finalitat de seguir millorant el funcionament de la comunitat de pàdel DiR i regular les no presentacions injustificades per part de jugadors a les partides organitzades s' aplicarà el següent sistema progressiu de sancions.

• Primera vegada de l'any en curs: Es descomptaran quinze euros (15.-€) de saldo.

• Segona vegada de l'any en curs: Es descomptaran vint-i-cinc euros (25.-€) de saldo

• Tercera vegada de l'any en curs: Es descomptaran quaranta euros (40 -€) de saldo i s'aplicarà una suspensió de quinze (15) dies en la utilització d'app/web Pàdel DiR.

S' haurà de registrar la incidència en la recepció per part dels jugadors afectats. En cas que el jugador no presentat no disposi de saldo per liquidar el deute es bloquejarà la fitxa del client fins que faci efectiva la sanció