

# CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ A TRAVÉS DE LA APP PEL LLOGUER DE PISTES DE PÀDEL

## Responsable de la App

**Sant Cugat DiR, S.A.**, amb domicili social al carrer Indústria 90-92, 08025 Barcelona, CIF: A-62-336342, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al foli 157, full B-221.158. Pot contactar a través dels canals de comunicació previstos a la App [www.dir.cat](http://www.dir.cat)

**Pàdel Indoor Sant Cugat:** Carretera de Rubí, 76-80, 08190 – Sant Cugat del Vallés (Barcelona), Tel.: 937060376.

En endavant, "DiR" .

## Acceptació i disponibilitat

Les presents condicions de contractació (en endavant, "Condicions de Contractació") regulen la contractació pel lloguer de pistes de pàdel a través de l'aplicació mòbil coneguda com "PADEL DIR" (en endavant, "la App") per part dels usuaris de la mateixa i que dona dret al contractant a fer ús de la pista en el dia i hora contractats i pel nombre de jugadors corresponent a la capacitat de la pista triada (en endavant, també referit com "Lloguer de Pistes de Pàdel").

L'acceptació d'aquestes Condicions de Contractació per part de l'Usuari és condició prèvia indispensable i obligatòria perquè pugui contractar a través de la App el lloguer de Pistes de Pàdel. L'Usuari declara, mitjançant l'acceptació d'aquesta contractació i sota la seva responsabilitat, que és una persona major d'edat i amb capacitat plena per contractar.

DiR es reserva el dret a modificar unilateralment, en qualsevol moment, el contingut total o parcial de les Condicions de Contractació, la presentació i configuració de la App, modificar els horaris, l'import dels preus i/o tarifes, així com a suspendre-hi l'accés de manera temporal o definitiva, fet/s que, en el seu cas, comunicarà a l'Usuari per els mitjans que consideri oportuns. Aquestes modificacions seran d'aplicació des de que siguin incorporades a la App. Es recomana als Usuaris de la App que les llegeixin i revisin cada vegada que contractin el Lloguer de Pistes de Pàdel.

Les Condicions de Contractació aplicables són les que figuren publicades a cada moment a la App, que l'Usuari pot, en tot moment, accedir-hi lliure i gratuïtament i emmagatzemar-les, imprimir-les i/o reproduir-les des del seu dispositiu mòbil, de forma fàcil, permanent i directa.

Destacar que, **com a particularitat pròpia de la contractació a través de la App pel Lloguer de Pistes de Pàdel i que pot suposar l'excepció del previst a les Condicions Generals d'Inscripció als Clubs DiR, regirà el següent:**

- Per poder contractar a través de la App el Lloguer de Pistes de Pàdel cal **registrar-se com Usuari** a la App.
- Només poden contractar a través de la App els Usuaris **majors d'edat**.
- El Lloguer a través de la App de Pistes de Pàdel dona dret a fer ús de la pista contractada per un període d'**una hora i quinze minuts** (1h15'), pel dia i horari contractats, i pel nombre de jugadors de que tingui capacitat la referida pista.
- Els jugadors que facin ús de la Pista de Pàdel llogada (en endavant referits conjuntament com "Jugadors") hauran de **respectar la Normativa d'ús de les Pistes de Pàdel** vigent en cada moment i les condicions previstes en aquestes Condicions de Contractació, acceptant que l'incompliment de les mateixes pot suposar la seva expulsió. L'Usuari serà responsable de **traslladar aquesta informació a la resta de Jugadors**.
- El Lloguer de Pistes de Pàdel és personal i no es pot transferir a un altre.
- Es **reserva el dret d'admissió**, i es condiona al fet de que els Jugadors assumeixin i es comprometen a respectar la Normativa d'ús de les Pistes de Pàdel, les particularitats que s'expliquen aquí, i les indicacions del Personal del recinte, així com qualsevol condició exigible per motius de seguretat.
- **No es permet l'accés** a les Pistes de Pàdel **amb més de sis (6) pilotes de pàdel ni amb carro d'entrenament**.
- **L'Usuari i/o Jugadors no poden** Llogar les Pistes de Pàdel per **impartir sessions d'entrenament personal de pàdel a altres Jugadors**. Aquest és un servei que es pot contractar a DiR.
- DiR podrà denegar l'accés o expulsar del recinte als Jugadors que incompleixin les indicacions del personal del centre, i/o de les Condicions de Contractació i/o Normativa d'ús de les Pistes de Pàdel, així com en el cas de que racionalment pugui presumir-se que es va a crear una situació de risc o perill per la resta de Jugadors o altres assistents, o danys materials a les instal·lacions per culpa o negligència, responsabilitzant-se personalment els Jugadors, amb indemnitat per DiR en els supòsits que per les seves pròpies accions i/o omissions es causin lesions, danys i/o perjudicis a persones i/o coses.
- L'accés al Pàdel DiR comporta que els Jugadors declarin i assumeixin, sota la seva única responsabilitat, que les seves **condicions físiques i de salut són aptes per realitzar activitats físiques i/o esportives**.
- Els horaris i preu del lloguer de Pistes de Pàdel són els que apareixen publicats a la App en cada moment. **El preu sempre s'indica amb I.V.A. inclòs**.
- **L'Usuari podrà triar entre les diferents formes de pagament del Lloguer de la Pista de Pàdel habilitades en cada moment. Opcions:** si es tria la opció de **pagament mitjançant targeta de crèdit o dèbit**, es cobrarà en temps real utilitzant la passarel·la de pagaments habilitada i que és gestionada per l'entitat bancària contractada amb aquests fins. No s'admetran altres formes de pagament en la compra on-line. En el moment de realitzar el pagament, s'emetrà a través de la App el comprovant corresponent al pagament. Per raons de seguretat no emmagatzemem les dades d'aquest pagament, quedant tot aquest procés de pagament a càrrec de l'entitat bancària. Si es tria la forma de pagament **amb càrrec al Saldo disponible**, es descomptarà el preu d'aquest Saldo de l'Usuari sempre que el mateix sigui igual o superior al preu a pagar pel Lloguer. D'habilitar-se, també podrà l'Usuari **deixar el pagament en estat de "Pendent"**, i abonar-ho en el moment d'anar presencialment al Pàdel DiR (no s'admetrà el pagament en efectiu).
- Qualsevol altre previsió expressa en aquesta App que sigui aplicable a la contractació on-line del Lloguer de Pistes de Pàdel.

## Qui pot contractar a través de la App el Lloguer de Pistes de Pàdel?

La contractació a través de la App del Lloguer de Pistes de Pàdel es destina a consumidors finals residents al territori espanyol, per al consum propi del Usuari de la App o de les persones en nom de les quals l'Usuari ha d' estar legalment autoritzat per actuar, segons s'estableix al Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries. Així doncs, s'exclou la contractació per no consumidors finals.

Està prohibida totalment la revenda o cessió dels serveis contractats a través de la App.

Igualment, la posició que ocupa l'Usuari en el contracte electrònic de Lloguer de Pistes de Pàdel no es podrà cedir ni transmetre, ni total ni parcialment, a un tercer sense el consentiment previ de DiR, sense perjudici del dret a accedir a la pista per part dels Jugadors.

### **Com contractar a través de la App el lloguer de Pistes de Pàdel?**

A la App es poden realitzar contractacions a través de la App del Lloguer de Pistes de Pàdel durant les 24 hores del dia, 7 dies a la setmana, 365 dies l'any.

Per poder realitzar la contractació a través de la App per llogar una Pista de Pàdel caldrà que sigui un usuari registrat a la App.

Un cop accedeixi a la App logant-se amb el seu Usuari, haurà de fer clic a l'apartat "RESERVA DE PISTES" del menú principal, i seleccionar el dia, hora i pista desitjada, segons la disponibilitat que es mostrarà en cada moment. Un cop seleccionat, es farà un resum de la informació de reserva, haurà d'acceptar les presents Condicions de Contractació i confirmar la Reserva. Per finalitzar el procés podrà triar la forma de pagament entre Pagar amb Targeta o Pagar amb Saldo disponible.

Els Jugadors que siguin Clients de qualsevol centre esportiu que forma el Grup DiR ("Client DiR") a data de la contractació a través de la App, podrà accedir a la pista prèvia identificació inequívoca mitjançant reconeixement biomètric. **Aquells Jugadors que no siguin Client DiR serà necessari que el primer cop que acudeixin al centre per jugar, arribin amb una antelació suficient de al menys 15 minuts abans de la data de la Reserva i adreçar-se a la recepció del centre per registrar-lo com a Jugador, que es capturin dades biomètriques que permetin la seva identificació i accés a la pista reservada. Caldrà que aquests últims portin el D.N.I., targeta de residència o Passaport el primer cop que accedeixin al Pàdel DiR.**

Les dades personals que es sol·licitin en el formulari de registre, així com qualsevol sol·licitada durant el procés de contractació a través de la App i presencialment al Pàdel DiR d'acord amb l'indicat al paràgraf anterior, estan subjectes a la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, d'acord amb el que s'indica a la Política de Privacitat de la App.

La llengua en què es podrà formalitzar la contractació a través de la App del Lloguer de Pistes de Pàdel pot ser indistintament en català o castellà.

### **Com es confirma documentalment la contractació a través de la App del Lloguer de Pistes de Pàdel?**

DiR confirmarà el Lloguer de Pistes de Pàdel a l'Usuari mitjançant l'enviament d'un acusament de recepció per correu electrònic a l'adreça que l'Usuari hagi indicat, en el termini de les vint-i-quatre (24) hores següents a la contractació a través de la App, amb la confirmació de la reserva de la pista de pàdel que dona dret al seu ús en el dia i hora seleccionats. Amb aquesta confirmació s'entendrà que el contracte de compra a través de la App del Lloguer de Pistes de Pàdel està perfeccionat conforme el previst a l'article 1.262 del Codi Civil, i es presumeix que l'Usuari té la deguda constància del perfeccionament del contracte des que l'acusament de rebuda s'ha emmagatzemat al servidor en què està donat d'alta el seu compte de correu electrònic, segons el que estableix la Llei de comerç electrònic.

### **Anul·lacions**

L'Usuari pot anul·lar el Lloguer on-line de la Pista de Pàdel fins a 24 hores abans de la data i hora contractada. En aquests casos, **l'import pagat passarà al compte del client, que quedarà en forma de saldo disponible** per poder ser utilitzat en futures contractacions de Lloguer de Pistes de Pàdel. En cap cas es retornarà el preu pagat en efectiu metàl·lic ni pel mateix mitjà que es va pagar, excepte en els supòsits en que legalment s'indiqui el contrari. El Saldo disponible tindrà una vigència d'1 any, a comptar des del seu ingrés; transcorregut aquest termini es perdrà, sense dret a devolució. Pot consultar el Saldo disponible accedint a la App amb l'Usuari registrat.

### **Dret de Desistiment**

Si un cop rebuda per l'Usuari la confirmació de la contractació, l'Usuari volgués desistir de la contractació, te dret a fer-ho sense necessitat de justificació dins del termini de fins els catorze (14) dies naturals següents a la recepció de l'esmentada confirmació, sempre que durant aquest període no hagi accedit a les instal·lacions per fet ús del servei contractat.

L'Usuari que desitgi exercitar el seu dret a desistir del contracte conforme l'anterior, ens ho ha de notificar a través d'una

declaració inequívoca. Ho pot fer enviant un correu escrit en aquest sentit sota el títol «Desistiment del contracte A través de la App de Lloguer de Pistes de Pàdel» a Atenció al Client del Grup DiR, per correu electrònic a info@dir.cat o per correu ordinari a l'adreça següent: GESTORA CLUBS DIR, S.L., c/Indústria, 90-92, entresòl 6è, 08025 Barcelona, indicant les dades identificadores del contracte i dels contractants. Pot utilitzar també el model de formulari de desistiment que figura al final d'aquestes condicions, tot i que el seu ús no és obligatori.

### **Propietat Intel·lectual i Industrial**

Tots els continguts, marques, logos, noms i qualsevol altre element de propietat intel·lectual i industrial que figuren a la App estan protegits pels drets de propietat intel·lectual i industrial que són expressament reservats per DiR o, en el seu cas, per les persones o entitats que figuren com autors o titulars dels drets. En consideració a l'anterior, sense el previ consentiment per escrit del titular, està prohibida l'explotació, reproducció, alteració, distribució o comunicació pública per qualsevol mitjà dels abans esmentats continguts, marques, logos, noms i qualsevol altre element de propietat intel·lectual i industrial que figuren a la App per usos diferents de la legítima informació o contractació per l'Usuari dels serveis oferts. La violació dels anteriors drets serà defensada de conformitat amb la legislació aplicable.

### **Llei aplicable i Jurisdicció competent**

Les presents Condicions de Contractació s'interpretaran, regiran i aplicaran conforme al previst a les mateixes i a la legislació espanyola que fos aplicable. En general estan subjectes a allò previst a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre condicions generals de contractació; el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris; el Reial decret 1906/1999, de 17 de desembre de 1999, pel qual es regula la contractació telefònica o electrònica amb condicions generals; la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal; la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'ordenació del comerç minorista; la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, i qualsevol altra normativa que els sigui aplicable.

Per a qualsevol qüestió litigiosa derivada de l'existència, accés, utilització o contingut de les Condicions, el fur aplicable serà el del domicili de l'Usuari en consideració a la seva condició de consumidor.

## FORMULARI DE DESISTIMENT

**Avís: Només ha de complimentar i enviar aquest formulari si vol desistir del contracte.**

A la atenció de \_\_\_\_\_ (indicar el Club DiR).

Jo, \_\_\_\_\_, amb D.N.I. número \_\_\_\_\_  
i domicili a \_\_\_\_\_, en exercici del dret que em concedeixen els articles 68 i següents del Reial Decret Legislatiu 1/2007 de 16 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei General per la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, i en virtut del disposat en l'apartat DRET DE DESISTIMENT de les Condicions Aplicables per la Contractació A través de la App pel lloguer de Pistes de Pàdel,

### MANIFESTO

I.- Que en data \_\_\_\_\_ vaig adquirir a través de la App "PADEL DIR" el lloguer d'una pista de pàdel al Club DiR indicat a l'encapçalament.

II.- Que procedeixo a exercitar dins del termini de 14 dies naturals a comptar des de la data de la contractació a través de la App, el dret de desistiment sol·licitant la devolució de les quantitats corresponents.

I perquè consti, als efectes oportuns, signo el present document en el lloc i data indicats a continuació.

Barcelona, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

**Signatura:**