

## POLITICA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

### No abonats

Aquesta política de protecció de dades personals estableix les bases sobre les quals tractem les dades personals que ens facilitin les persones que no sent abonats, tenen algun contacte amb nosaltres per a una prestació puntual de serveis o bé s'interessen pels nostres serveis (persones que accedeixen puntualment al centre amb una invitació o paguen una entrada puntual; potencials clients que sol·liciten informació sobre els nostres serveis; contractació de serveis com no abonats, ...).

### Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

Serà responsable la societat que gestiona el centre esportiu al que Un. es dirigeixi (per sol·licitar informació dels nostres serveis, per accedir com convidat o amb un accés puntual...): consulti la societat i el seu domicili [aquí](#) (també referit com "DiR", "nosaltres" o "nostre").

Si té qualsevol pregunta, petició o inquietud sobre el tractament que realitzem de les seves dades personals, contacti amb el nostre Delegat de Protecció de Dades en [dadespersonals@dir.cat](mailto:dadespersonals@dir.cat)

### Quines dades personals tractem?

Quan indiquem que tractarem les seves dades personals ens referim a qualsevol informació o dada que permeti identificar-li, sigui directament (p. ex. el seu nom i cognoms), com indirectament (p. ex. el seu número de telèfon).

Les dades personals que tractem seran aquells que directament ens faciliti a través de la recepció o dels formularis habilitats a aquest efecte. Tractarem les seves dades identificatives, dades de contacte, data de naixement, origen del contacte, centre d'interès, repositori de documentació contractual, registre d'incidències, històric de relacions, de serveis prestats, i de les comunicacions mantingudes així com, si escau, el registre d'accessos, registre de pagaments i rebuts, principalment.

Així mateix, com a client es podrà tractar informació considerada categoria especial de dades segons la normativa, sent necessari el seu consentiment explícit a aquest tractament:

- les seves dades biomètriques relatives a la seva empremta dactilar o reconeixement facial amb la finalitat de possibilitar l'accés a les instal·lacions.
- les seves dades biomètriques de signatura digital que s'obté amb motiu de la signatura de la documentació contractual en la recepció dels centres.
- les seves dades de salut que ens pugui facilitar amb motiu de la contractació de determinats serveis que requereixin l'accés a informació de salut per a una adequada prestació dels mateixos (p. ex. servei de nutrició, determinats serveis estètics amb aparatologia, servei de fisioteràpia o osteopatia, serveis d'entrenament personal).

### Amb quines finalitats tractem les seves dades personals?

Les dades es tractaran per als següents propòsits:

- **Servei d'Atenció al Client:** per atendre les consultes, peticions d'informació, reclamacions i suggeriments que puguin presentar-nos, i gestionar i fer seguiment de les incidències, queixes i denúncies que poden estar relacionats amb qualsevol dels nostres serveis, productes, preus i promocions, entre uns altres.
- **Celebració i gestió de la relació contractual:** per a la gestió general de la celebració, manteniment i fidelització de la relació contractual derivada dels serveis contractats com no abonats, incloent, entre altres finalitats, la gestió de l'accés com convidat, amb una entrada puntual o com a usuari de serveis prestats dins dels nostres centres sense ser un abonats al centre. Aquesta finalitat inclou la gestió i registre de l'accés mitjançant biometria, la gestió i enviament de la documentació contractual, gestió de pagaments i domiciliacions (incloent els càrrecs i abonaments), digitalització de documentació contractual, seguiment i gestió d'impagaments i deutes; així com la gestió de l'àrea de no clients del lloc web i/o de les aplicacions mòbils.

- **Activitats comercials, promocionals i de màrqueting:** li podrem contactar per realitzar un seguiment comercial i promocionar els nostres serveis, productes i oportunitats d'inversió, així com dels nostres centres franquiciats i de tercers amb els quals tinguem subscrit algun acord de col·laboració. El contacte per a aquestes finalitats es podrà realitzar a través de qualsevol canal de comunicació existent: principalment mitjançant correu electrònic, trucades telefòniques, serveis de missatgeria (inclosos SMS i notificacions push en app), xarxes socials i correu postal.

Així mateix, es tractaran per gestionar la seva participació en esdeveniments i actes promocionals que organitzem o en els quals participem. Aquests esdeveniments podran ser gravats i fotografiats per DiR i que es preparin i publiquin materials promocionals amb finalitats comercials. Per tant, l'assistència a qualsevol esdeveniment suposa l'autorització expressa a l'enregistrament de la imatge i/o veu dels assistents amb aquesta finalitat.

De conformitat amb la Llei de Serveis de la societat de la informació (LSSI), únicament se li enviaran comunicacions comercials per mitjans electrònics si ha consentit expressament aquest enviament. En cas que hagi consentit expressament l'enviament de comunicacions comercials li informem que podrà donar-se de baixa d'aquest tipus de comunicacions, seguint les instruccions que apareixen al final dels nostres correus electrònics.

- **Elaboració d'un perfil comercial:** podrem recaptar i analitzar les seves dades personals per avaluar certs aspectes personals, en particular per analitzar o predir aspectes relacionats amb les seves preferències personals, interessos, situació econòmica, comportament, ubicació o relacions amb altres usuaris i sobre la base d'aquesta anàlisi li enviarem o mostrarem comunicacions publicitàries o continguts adaptats. Aquest tractament és també conegut com profiling, i consisteix en definitiva a categoritzar a una persona en funció de les seves característiques pròpies a partir del tractament automatitzat de les seves dades personals. S'utilitza de forma habitual en les accions de màrqueting i resulta pràctic per identificar el perfil del consumidor o definir el target (client objectiu) d'una campanya publicitària.

Li recordem que té dret a oposar-se al fet que les seves dades s'utilitzin per a l'elaboració d'un perfil, en els termes que s'informa més endavant a l'apartat relatiu als drets que li assisteixen.

En cap cas utilitzarem aquest perfil per prendre decisions que es basin únicament en el tractament automatitzat de les seves dades i que comporti efectes jurídics sobre Vostè o que li afectin significativament de manera similar.

- **L'ús de les eines de publicitat de Facebook Custom Audiences ("Audiències adaptades a Facebook"):** Utilitzem l'aplicació Facebook Custom Audiences ("Audiències adaptades a Facebook"), en base al consentiment atorgat per a la comunicació d'ofertes personalitzades i el contingut adaptat al perfil d'usuari.

Aquest servei funciona de la següent manera:

1. Dins de Facebook carreguem la seva adreça de correu electrònic, que hem obtingut de vostè quan ha mostrat el seu interès en conèixer les tarifes disponibles o més informació dels nostres centres.
2. Facebook fa una comparació entre la seva adreça de correu electrònic i la seva base d'usuaris i determina si vostè és usuari de Facebook.
3. Si no és usuari de Facebook, no succeeix res amb la seva adreça de correu electrònic i Facebook no realitza cap activitat amb ella.
4. Si vostè és usuari de Facebook, el mateix Facebook ho agregarà a la llista d'un públic personalitzat nou, al qual única i exclusivament nosaltres li podrem anar enviant publicitat personalitzada.
5. Gràcies a això li podrem mostrar a Facebook anuncis més enfocats i personalitzats, i sobretot descomptes addicionals.

En qualsevol cas, podrà oposar-se a aquest tractament en qualsevol moment escrivint una sol·licitud a l'adreça de correu electrònic [dadespersonals@dir.cat](mailto:dadespersonals@dir.cat).

- **Anàlisi i millora dels serveis i productes:** per poder comprendre millor les necessitats i expectatives dels nostres usuaris i amb la finalitat de millorar la nostra atenció a aquests, els nostres serveis i productes, li podrem enviar enquestes de satisfacció i qualitat així com realitzar estadístiques i anàlisis de mercat (aquestes ens permetran saber, per exemple, la reacció dels usuaris a les nostres campanyes publicitàries), i analitzar les respostes que ens hagi donat a aquestes enquestes (no són anònimes) i poder-li contactar per tractar qualsevol assumpte relacionat amb les mateixes..
- **Compliment d'obligacions legals i normatives internes:** pot existir normativa que obligui a la retenció de dades personals per al compliment de determinades obligacions legals o per a l'atenció de responsabilitats. Així per exemple, el Reglament General de Protecció de Dades habilita poder mantenir bloquejats les dades personals d'aquelles persones

que hagin exercitat el seu dret de supressió durant el període en què puguin derivar-se responsabilitats i això amb la finalitat de poder formular, exercir o defensar-se de reclamacions. Així mateix es podran mantenir les seves dades amb la finalitat d'evitar que li enviem comunicacions comercials si ha sol·licitat no seguir rebent-les. També es tractaran amb la finalitat de controlar el compliment de les nostres polítiques i normatives internes i gestionar qualsevol incidència o reclamació sobre el compliment de la normativa que li sigui aplicable.

## Per quant temps conservem les seves dades?

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per a la finalitat per la qual tractem les seves dades, per atendre les seves peticions o necessitats, així com per complir amb les nostres obligacions legals i reglamentàries i la defensa dels nostres interessos (p. ex. per a la nostra defensa davant els tribunals) o amb finalitats estadístiques o històrics.

El criteri per determinar el període de retenció de les seves dades personals és el següent:

- Dades personals obtingudes en contractar els nostres serveis: mentre duri la nostra relació contractual;
- Dades personals obtingudes en contactar amb nosaltres per a una consulta: durant el temps necessari per atendre la seva consulta;
- Dades personals obtingudes en crear un compte on-line (gestions on-line): fins que ens demani que els eliminem o després d'un període d'inactivitat (sense interacció activa amb nosaltres) podrem eliminar-ho automàticament;
- Dades personals obtingudes en prestar el seu consentiment per a l'enviament de comunicacions comercials: fins que cancel·li la subscripció, exigeixi que ho eliminem o després d'un període d'inactivitat (sense interacció activa amb nosaltres);

## Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

La base legal per al tractament de les seves dades personals pot ser:

- El seu **consentiment** (per exemple, l'enviament de comunicacions comercials, enviament d'enquestes de qualitat, publicitat personalitzada);
- El nostre **interès legítim**, que pot ser:
  - Realització d'estadístiques: per ajudar-nos a comprendre millor les seves necessitats i expectatives i, per tant, millorar els nostres serveis, llocs web / aplicacions / dispositius, productes i marques.
  - Elaboració i anàlisi de perfils.
  - Oferir-li el nostre servei d'atenció al consumidor.
  - Comunicació a empreses del grup i centres franquiciats per a finalitats administratives i de gestió d'usuaris.
  - Videovigilància i control d'accés.
- L'**execució d'un contracte**: realitzar els serveis que ens sol·licita;
- Compliment d'**obligacions legals** que comporten un tractament de dades personals (per exemple, facturació).

## A quins destinataris es comunicaran les seves dades? Hi ha transferència internacional d'aquestes?

Les seves dades personals com a client es podran comunicar:

- A empreses del **grup empresarial DiR** i els **centres franquiciats** amb finalitats administratives i de gestió de clients, així com (si ha donat el consentiment previ) amb finalitats comercials, promocionals i de màrqueting i per a l'anàlisi i millora de serveis. Disposem d'una eina corporativa global per a la gestió de la base de dades dels clients, accessible per tots els centres que operen sota la marca DiR. Això li permetrà, entre uns altres, accedir a la xarxa de centres DiR sense haver de facilitar novament les seves dades personals a cada centre en el qual sol·liciti informació o vulgui accedir. Pot consultar les empreses del grup DiR i franquícies [aquí](#).

- A qualsevol tercer que accedeixi a mitjans de comunicació, tant on-line com a off-line, inclòs Internet, quan participi en **activitats, cursos o qualsevol altre tipus d'esdeveniment social o esportiu** organitzat o participat per nosaltres. Aquests esdeveniments poden ser registrats en vídeo o fotografiats pel que la seva imatge pot ser capturada i posteriorment difosa amb finalitats promocionals, per donar a conèixer els nostres esdeveniments. Igualment succeirà si participa en carreres o tornejos esportius que organitzem, en els quals serà possible difondre les seves dades identificatives com a participant (p. ex. la seva marca personal en una carrera o el seu encreuament amb altres participants en un quadre del torneig).
- A l'utilitzar Custom Audience de Facebook pot ser que es transmetin dades a Facebook als Estats Units. Facebook té seu als Estats Units i, per tant, estan radicades en un «tercer país» d'acord amb l'article 44 del RGPD. No obstant això, està certificada sota l'acord en matèria de protecció de dades «EU-US Privacy Shield», que assegura el compliment del nivell europeu de protecció de dades.
- A les **autoritats competents per al compliment d'obligacions legals** (p. ex., jutjats i tribunals, administracions públiques amb competència en la matèria).
- A **tercers proveïdors de serveis a DiR**, aquesta comunicació és necessària únicament en la mesura en què permeten a DiR complir amb les finalitats del tractament, i no poden utilitzar-los per a cap altra finalitat (p. ex., prestadors de serveis de sistemes – TIC, entre uns altres).

Les seves dades personals poden ser tractats o emmagatzemats en països diferents als de l'Espai Econòmic Europeu (EEE), en funció d'on estiguin situats els nostres proveïdors de serveis. Únicament es transfereixen dades fos del EEE si ofereix garanties equiparables

## Quins són els seus drets respecte al tractament de les seves dades?

La normativa sobre protecció de dades li reconeix uns drets amb la finalitat de que tingui el control sobre les seves dades, i que pot exercir a qualsevol moment dirigint-se per correu electrònic a [dadespersonals@dir.cat](mailto:dadespersonals@dir.cat) o per escrit a Gestora Clubs DIR, SL, c/indústria, 90-92, entl. 6ª a l'atenció d'Assessoria Jurídica. Per tramitar la seva sol·licitud, podrem demanar-li que acrediti la seva identitat.

Li corresponen els següents drets:

Els seus drets	Què significa?
<b>Dret a la informació</b>	Té dret a obtenir informació clara, transparent i fàcil d'entendre sobre la forma en què usem les seves dades personals i sobre els seus drets. Li facilitem aquesta informació en aquesta Política.
<b>Dret d'accés</b>	Té dret a conèixer si s'estan tractant o no dades personals seves i en tal cas, conèixer les finalitats perquè es tracten, categoria de dades, destinataris, termini de conservació, i els drets que li concerneixen, entre uns altres. Es podrà cobrar un cànon per costos administratius.
<b>Dret de rectificació</b>	Té dret a fer que es rectifiquin les seves dades personals quan siguin inexactes o hagin deixat de ser vàlids o a fer que es completin quan siguin incomplets.
<b>Dret de supressió (dret a l'oblit)</b>	En determinats casos, li correspon el dret a fer que les seves dades personals siguin esborrats o eliminats. Cal assenyalar que no es tracta d'un dret absolut, ja que podem tenir motius legals o legítims per conservar-los.

<b>Dret a la limitació del tractament</b>	<p>Té dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades (podrem emmagatzemar-los però no podem seguir usant-los ni tractant-los) en determinades circumstàncies previstes pel Reglament General de Protecció de Dades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• que l'interessat impugni l'exactitud de les dades personals, durant el termini que permeti al responsable verificar l'exactitud dels mateixos;</li><li>• que el tractament sigui il·lícit i l'interessat s'oposi a la supressió de les dades personals i sol·liciti en el seu lloc la limitació del seu ús;</li><li>• que el responsable ja no necessiti les dades personals per a les finalitats del tractament, però l'interessat els necessiti per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions;</li><li>• que l'interessat s'hagi oposat al tractament en virtut de l'article 21, apartat 1, mentre es verifica si els motius legítims del responsable prevalen sobre els de l'interessat.</li></ul>
<b>Dret a la portabilitat de les dades</b>	<p>Té dret a traslladar, copiar o transferir dades des de la nostra base de dades a una altra diferent. Solament és possible exercir aquest dret pel que fa a dades que hagi facilitat, quan el tractament estigui basat en l'execució d'un contracte o en el seu consentiment i el tractament es realitzi per mitjans automatitzats.</p>
<b>Dret a oposició al tractament</b>	<p>Té dret a oposar-se al fet que tractem les seves dades quan aquest es base en la satisfacció d'interessos legítims, inclosa l'elaboració de perfils i el màrqueting directe.</p>
<b>Dret a retirar el consentiment</b>	<p>Té dret a revocar el consentiment que hagués donat anteriorment per al tractament basat en aquest consentiment. La retirada del consentiment no afectarà a la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.</p>
<b>Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control</b>	<p>Té dret a reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si considera que s'han vist vulnerats els seus drets en relació amb la protecció de dades personals (<a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a>).</p>

## **Quin tractament es fa de les seves dades en els perfils de DiR en xarxes socials?**

Tenim presència en xarxes socials i podem tractar dades personals de les persones que se'ns segueixin a les xarxes socials o realitzin qualsevol acció de connexió a través de les mateixes.

Vostè ha de tenir en compte que qualsevol informació que publiqui a través dels perfils a les xarxes socials que gestionem passarà a ser informació pública i estarà disponible per als visitants dels mateixos i el públic en general. Això suposa que qualsevol usuari situat a qualsevol país del món i amb caràcter universal, podrà accedir a la seva informació. En aquest sentit, ha de tenir especial cura i diligència a l'hora de divulgar informació personal en aquests llocs. Així mateix tingui en compte que li serà aplicable la política de privadesa de la corresponent xarxa social.

Les seves dades personals aportades a les xarxes socials que gestionem seran tractats per aquesta amb les següents finalitats: (i) permetre l'accés i navegació als continguts i serveis oferts a través d'aquestes xarxes socials (ii) permetre i gestionar la participació en els concursos, promocions, sorteigs o qualssevol altres iniciatives que realitzem i gestionar la promoció de guanyadors, així com el lliurament de possibles premis (iii) permetre l'enviament d'informació, comunicacions comercials relatives als nostres serveis i activitats, así como publicidad personalizada (iv) per posar-nos en contacte amb Vostè davant qualsevol manifestació, queixa o reclamació dels nostres serveis i gestionar les denúncies que es rebien de tercers per abús (v) moderar els usos, que si escau faci, a les nostres xarxes socials.

## **Tractament de dades de MENORS D'EDAT**

El tractament de les dades personals dels usuaris menors de 16 anys es realitzarà d'acord amb els consentiments o autoritzacions dels titulars de la pàtria potestat o tutela del nen. DiR realitzarà els esforços raonables per verificar que el consentiment hagi estat donat pel titular de la pàtria potestat o tutela sobre el nen.

Les dades personals dels titulars de la pàtria potestat o tutela del nen es tractessin amb la finalitat de gestionar aquestes autoritzacions així com, si escau, contactar-li en relació amb qualsevol assumpte relacionat amb la condició de client del nen.

### **Actualitzacions de la present política**

És possible que modifiquem la present política de privadesa. La llegenda “Data d'entrada en vigor” en la part inferior d'aquesta política indica quan va ser revisada per última vegada. Els canvis entraran en vigor una vegada es publiqui la Política de Privacitat.

**Data d'entrada en vigor: 25 de maig de 2018**