

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son archivo de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en tu ordenador o dispositivo móvil cuando visitas un sitio web o instalas una aplicación móvil. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página web/aplicación móvil, y permiten comparar y entender como nuestros usuarios navegan a través de nuestro sitio web/aplicación móvil y, en consecuencia, nos permiten poder mejorar los procesos de navegación.

Estas herramientas no obtienen datos sobre tu nombre o apellidos ni la dirección postal desde la que te conectas. La información que obtienen está relacionada con el número de páginas visitadas, el idioma, red social en la que se publican nuestras noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que accedes, el número de nuevos usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador y el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

Esta información la utilizamos para mejorar nuestras páginas y aplicaciones móviles, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visiten adaptándolas, por ejemplo, a los navegadores o terminales más utilizados.

### **2. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?**

A continuación ofrecemos información sobre el tipo de cookies utilizadas en [www.dir.cat](http://www.dir.cat) y la finalidad de las mismas:

#### **- Según la entidad que las gestione:**

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies, como Google, Alexa, Facebook, Hotjar.

#### **- Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal:**

Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a la página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la

sesión. A la larga, nos permitirán proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar el uso de la web.

Cookies persistentes: son almacenadas en el disco duro del terminal y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada por el responsable. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

- **Según su finalidad**

Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies analíticas: Son aquéllas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestra web. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.

Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, el idioma, etc.

### **3. COOKIES QUE UTILIZAMOS EN NUESTRA WEB**

La tabla que publicamos a continuación detalla las cookies utilizadas en nuestra web, su finalidad y duración:

<b>Dominio</b>	<b>Cookies técnicas y personalización</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Duración</b>
<b>Dir.cat</b>	Identificación usuario	Se utilizan para identificar y autenticar al usuario. Contienen además datos técnicos de la sesión de usuario como, por ejemplo, tiempo de espera de conexión, identificador de sesión, etc.	Sesión
<b>Dir.cat</b>	Identificación de la sesión	Identifican la sesión http del usuario. Son comunes en todas las aplicaciones web para identificar peticiones de un usuario en una sesión.	Sesión
<b>Dir.cat</b>	Estado de la navegación	Permiten identificar en qué estado de navegación se encuentra el usuario (inicio de la sesión, primera página, primer acceso, estado de un scroll, estado de una votación, etc.).	Sesión

<b>Dir.cat</b>	Selecciones del usuario	Almacenan los valores de sesión seleccionados por el usuario tales como los clubs, el idioma, la moneda, los productos, las cuotas etc.	1 año
<b>Dir.cat</b>	Favoritos y últimas selecciones	Permiten recordar las selecciones favoritas del usuario (de clubs, por ejemplo) o las últimas selecciones (de clubs, productos, consentimiento para la instalación de cookies, etc.) en posteriores accesos a la web.	1 año
<b>Dir.cat</b>	Cesta de la compra	Almacenan información sobre la minicesta de la compra, así como los datos de identificación de usuario asociados a dicha cesta.	Sesión
<b>Dir.cat</b>	Protocolos	Permiten gestionar cambios entre dominio (protocolo) seguro (https) y no seguro (http).	Sesión

<b>Dominio</b>	<b>Cookies analíticas</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Duración</b>
<b>Google Analytics</b>	__utma	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca de JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	2 Años
	__utmb	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca de JavaScript y no hay ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	1 Hora
	__utmt	Se utiliza para procesar el tipo de solicitud requerida por el usuario.	10 Minutos
	__utmz	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio web. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca de JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	6 Meses
	_ga	Se usa para distinguir a los usuarios.	2 Años
	_gat	Se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. La cookie se crea al cargar la librería javascript y no existe una versión previa de la cookie _gat. La cookie se actualiza cada vez que envía los datos a Google Analytics.	1 Minuto
	_gid	Se usa para distinguir a los usuarios.	2 Días
<b>Facebook</b>	_fbp	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	3 meses
<b>Alexa analytics</b>	__asc	Se utilizan para recopilar y enviar información al servicio de Alexa analytics <a href="https://www.alexa.com/help/privacy">https://www.alexa.com/help/privacy</a>	1 hora
	__auc		1 año
<b>Hotjar</b>	_hjid		1 Año

__hssc	Este conjunto de cookies se establece cuando el cliente llega por primera vez a una página con el script Hotjar. Se utiliza para conservar el ID de usuario de Hotjar, exclusiva de ese sitio en el navegador. Esto garantiza que el comportamiento en visitas posteriores al mismo sitio se atribuirá a la misma ID de usuario.	30 Minutos
__hssrc		Sesión
__hstc		1 Año 1 Mes
ajs_anonymous_id		1 Año
ajs_group_id		1 Año
ajs_user_id		1 Año
hsfirstvisit	Cookies establecidas por HubSpot para realizar un seguimiento de los visitantes en hotjar.com	Sesión
hubspotutk		1 Año 1 Mes
intercom_session	Cookies establecidas por el intercomunicador para su sistema de mensajería en la aplicación.	11 Meses

#### **4. ¿QUIÉN UTILIZA LAS COOKIES?**

La información que se recaba a través de las cookies de una página web puede ser utilizada tanto por el titular de la página web o como por un tercero que preste un servicio al titular. En este sentido, la información de las cookies utilizadas en www.dir.cat es tratada por todas las empresas del Grupo DiR y por terceros, como Google analytics, Alexa analytics, Facebook o Hotjar respecto del comportamiento de usuarios.

#### **5. GESTIÓN DE LAS COOKIES**

Teniendo en cuenta la información facilitada a través de la presente Política de cookies, a continuación le ofrecemos información sobre cómo puede llevar a cabo la gestión de las cookies utilizadas en www.dir.cat a través de las diferentes opciones que ofrecen los navegadores más comunes (Explorer, Safari, Chrome, Firefox, Opera). Si se impide la instalación de todas las cookies de la página web, algunas funcionalidades de la misma, así como algunos contenidos pueden verse afectados.

##### **¿Cómo visualizar las cookies**

Todos los navegadores ofrecen al usuario la posibilidad de gestionar las cookies que instala un determinado sitio web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de eliminarlas, tal y como se indica en el siguiente apartado.

##### **¿Cómo desactivar o eliminar las cookies?**

Para desactivar, restringir, bloquear o eliminar las cookies, el usuario deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet. Con carácter general los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación a la instalación de cookies:

- Que el navegador rechace todas las cookies y por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en su terminal.
- Que el navegador le avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que usted decida si acepta o no la instalación de la misma.
- Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita pero no las utilizadas por el sitio web por el que usted navega.
- La opción de navegación en modo privado mediante la cual, las cookies se instalan en el terminal pero se elimina de manera automática cuando finaliza la navegación por la página web:

A continuación se muestran los correspondientes enlaces a la información respecto de la gestión de las cookies facilitada por los principales navegadores:

- Internet Explorer™:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

- .-Safari™:

[http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES)

- .-Google™:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=es>

- .-Firefox™:

<http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

- .-Opera™:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>