

POLÍTICA DE COOKIES

1. QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les cookies són arxius de text que contenen petites quantitats d'informació que es descarreguen en el teu ordinador o dispositiu mòbil quan visites un lloc web. Les cookies faciliten l'ús i la navegació per una pàgina web, i permeten comparar i entendre com els nostres usuaris naveguen a través del nostre lloc web i, en conseqüència, ens permeten poder millorar els processos de navegació.

Aquestes eines no obtenen dades sobre el teu nom o cognoms ni de l'adreça postal des d'on et connectes. La informació que obtenen està relacionada amb el número de pàgines visitades, l'idioma, xarxa social en la que es publiquen les nostres notícies, la ciutat a la que està assignada l'adreça IP des de la que accedeixes, el número de nous usuaris, la freqüència i reincidència de les visites, el temps de visita, el navegador i l'operador o tipus de terminal des del que es realitza la visita.

Aquesta informació la utilitzem per millorar les nostres pàgines, detectar noves necessitats i valorar les millores a introduir amb la finalitat de prestar un millor servei als usuaris que ens visiten adaptant-les per exemple als navegadors o terminals més utilitzats.

2. QUINS TIPUS DE COOKIES UTILITZEM

A continuació oferim informació sobre el tipus de cookies utilitzades a la web www.dir.cat i la finalitat de les mateixes:

- Segons l'entitat que les gestiona:

Segons qui sigui l'entitat que gestioni el domini des d'on s'envien les cookies i tracti les dades que s'obtinguin, podem distingir:

Cookies pròpies: Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat per el propi editor i des del que es presta el servei sol·licitat per l'usuari.

Cookies de tercers: Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un domini que no és gestionat per nosaltres, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes través de les cookies, com Google Analytics, Alexa Analytics, Facebook, Hotjar.

- Segons el termini de temps que romanen activades en l'equip terminal:

Cookies de sessió: Són un tipus de cookies dissenyades per a recaptar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a la pàgina web. Es solen utilitzar per emmagatzemar informació que només interessa conservar per la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió (per exemple, una llista de productes adquirits). A la llarga, ens permetran proporcionar una millor experiència per a millorar el contingut i facilitar l'ús de la web

Cookies persistents: són emmagatzemades en el disc dur del terminal i la nostra web les llegeix cada vegada que vostè realitza una nova visita. Una cookie permanent posseeix una data d'expiració determinada pel responsable. La cookie deixarà de funcionar després d'aquesta data.

- **Segons la seva finalitat:**

Cookies tècniques: són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella existeixin, incloent aquelles que l'editor utilitza per a permetre la gestió i operativa de la pàgina web i habilitar les seves funcions i serveis, com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, gestionar el pagament, controlar el frau vinculat a la seguretat del servei, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so, habilitar continguts dinàmics (per exemple, animació de càrrega d'un text o imatge) o compartir continguts a través de xarxes socials.

Cookies analítiques: Són aquelles que ens permeten quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadística de la utilització que fan els usuaris de la nostra web. Per a això s'analitza la seva navegació en la nostra pàgina web amb la finalitat de millorar l'oferta de productes i serveis que oferim. En www.dir.cat s'utilitzen cookies analítiques, pròpies, de sessió i persistents, per a aquesta finalitat, concretament cookies de Google Analytics que tenen diferents terminis de caducitat en funció de la informació que ens ofereixen.

Cookies de personalització: Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com per exemple, el tipus de navegador a través del qual accedeix al servei, la configuració regional des d'on accedeix al servei, l'idioma, etc.

3. COOKIES QUE UTILIZEM A LA NOSTRA WEB

La taula que publiquem a continuació detalla les cookies utilitzades en la nostra web, la seva finalitat i durada:

Domini	Cookies tècniques i personalització	Finalitat	Duració
Dir.cat	Identificació usuari	S'utilitzen per a identificar i autenticar a l'usuari. Contenen a més dades tècniques de la sessió d'usuari com, per exemple, temps d'espera de connexió, identificador de sessió, etc.	Sessió
Dir.cat	Identificació de la sessió	Identifiquen la sessió http de l'usuari. Són comuns en totes les aplicacions web per a identificar peticions d'un usuari en una sessió	Sessió
Dir.cat	Estat de la navegació	Permeten identificar en quin estat de navegació es troba l'usuari (inici de la sessió, primera pàgina, primer accés, estat d'un scroll, estat d'una votació, etc.).	Sessió

Dir.cat	Seleccions de l'usuari	Emmagatzemen els valors de sessió seleccionats per l'usuari tals com els clubs, l'idioma, la moneda, els productes, les quotes, etc	1 any
Dir.cat	Favorits i últimes seleccions	Permeten recordar les seleccions favorites de l'usuari (de clubs, per exemple) o les últimes seleccions (de clubs, productes, consentiment per a la instal·lació de cookies, etc.) en posteriors accessos a la web.	1 any
Dir.cat	Cistella de la compra	Emmagatzemen informació sobre la cistella de la compra, així com les dades d'identificació d'usuari associats a aquesta cistella.	Sessió
Dir.cat	Protocols	Permeten gestionar canvis entre domini (protocol) assegurança (https) i no segur (http).	Sessió

Domini	Cookies analítiques	Finalitat	Duració
Google Analytics	__utma	S'utilitza per a distingir usuaris i sessions. La cookie es crea quan s'executa la biblioteca de Javascript i no hi ha cap cookie __utma. La cookie s'actualitza cada vegada que s'envien dades a Google Analytics.	2 Anys
	__utmb	S'utilitza per a determinar noves sessions o visites. La cookie es crea quan s'executa la biblioteca de Javascript i no hi ha cap cookie __utmb. La cookie s'actualitza cada vegada que s'envien dades a Google Analytics.	1 Hora
	__utmt	S'utilitza per a processar el tipus de sol·licitud requerida per l'usuari.	10 Minuts
	__utmz	Emmagatzema la font de trànsit o la campanya que explica com ha arribat l'usuari al lloc web. La cookie es crea quan s'executa la biblioteca de Javascript i s'actualitza cada vegada que s'envien dades a Google Analytics.	6 Mesos
	_ga	S'utilitza per a distingir als usuaris.	2 Anys
	_gat	S'utilitza per a diferenciar entre els diferents objectes de seguiment creats en la sessió. La cookie es crea en carregar la llibreria javascript i no existeix una versió prèvia de la cookie _gat. La cookie s'actualitza cada vegada que envia les dades a Google Analytics.	1 Minut
	_gid	S'utilitza per a distingir als usuaris.	2 Dies
Facebook	_fbp	Utilitzada per Facebook per a proporcionar una sèrie de productes publicitaris com a licitacions en temps real de tercers anunciants.	3 mesos
Alexa analytics	__asc	S'utilitzen per a recopilar i enviar informació al servei de Alexa analytics https://www.alexa.com/help/privacy	1 hora
	__auc		1 any
Hotjar	_hjid		1 Any

__hssc	Aquest conjunt de cookies s'estableix quan el client arriba per primera vegada a una pàgina amb el script Hotjar. S'utilitza per a conservar l'ID d'usuari de Hotjar, exclusiva d'aquest lloc en el navegador. Això garanteix que el comportament en visites posteriors al mateix lloc s'atribuirà a la mateixa ID d'usuari.	30 Minuts
__hssrc		Sessió
__hstc		1 Any 1 Mes
ajs_anonymous_id		1 Any
ajs_group_id		1 Any
ajs_user_id		1 Any
hsfirstvisit	Cookies establertes per HubSpot per a realitzar un seguiment dels visitants en hotjar.com	Sessió
hubspotutk		1 Any 1 Mes
intercom_session	Cookies establertes per l'intercomunicador per al seu sistema de missatgeria a l'aplicació.	11 Mesos

4. QUI UTILITZA LES COOKIES?

La informació que es recapta a través de les cookies d'una pàgina web pot ser utilitzada tant pel titular de la pàgina web o com per un tercer que presti un servei al titular. En aquest sentit, la informació de les cookies utilitzades en www.dir.cat és tractada per totes les empreses del Grup DiR i per tercers, com Google analytics, Alexa analytics, Facebook o Hotjar respecte del comportament d'usuaris.

5. GESTIÓ DE LES COOKIES

Tenint en compte la informació facilitada a través de la present Política de cookies, a continuació li oferim informació sobre com pot dur a terme la gestió de les cookies utilitzades en www.dir.cat a través de les diferents opcions que ofereixen els navegadors més comuns (Explorer, Safari, Chrome, Firefox, Opera). Si s'impedeix la instal·lació de totes les cookies de la pàgina web, algunes funcionalitats d'aquesta, així com alguns continguts poden veure's afectats.

Com visualitzar les cookies?

Tots els navegadors ofereixen a l'usuari la possibilitat de gestionar les cookies que instal·la un determinat lloc web, obtenir informació relativa a la durada de les mateixes i la possibilitat d'eliminar-les, tal com s'indica en el següent apartat.

Com desactivar o eliminar les cookies?

Per a desactivar, restringir, bloquejar o eliminar les cookies, l'usuari haurà de modificar la configuració del navegador que utilitzi en la seva terminal, ja sigui ordinador, telèfon intel·ligent o tablet. Amb caràcter general els navegadors ofereixen les següents opcions de configuració en relació a la instal·lació de cookies:

- Que el navegador rebutgi totes les cookies i per tant, que no s'instal·li cap cookie de cap pàgina web en el seu terminal.
- Que el navegador li avisi abans que es produeixi la instal·lació de la cookie perquè vostè decideixi si accepta o no la instal·lació d'aquesta.
- Que el navegador únicament rebutgi les cookies de tercers dels llocs web que visita però no les utilitzades pel lloc web pel qual vostè navega.
- L'opció de navegació en manera privada mitjançant la qual, les cookies s'instal·len en el terminal però s'elimina de manera automàtica quan finalitza la navegació per la pàgina web:

A continuació es mostren els corresponents enllaços a la informació respecte de la gestió de les cookies facilitada pels principals navegadors:

- Internet Explorer™:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

- .-Safari™:

http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES

- .-Google™:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=es>

- .-Firefox™:

<https://support.mozilla.org/ca/kb/Galetes>

- .-Opera™:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>