

MyDiR App

Manual de l'usuari

Què he de saber sobre MyDiR App

Login, Password

Per poder accedir a l'app, cal fer login a www.gestions.dir.cat Si es desco-neix la contrasenya, hi ha l'opció de demanar-la/canviar-la allà mateix, indi-cant l'email amb el que es vulgui operar, i el DNI.



Una vegada t'hagis registrat, pots accedir-hi via web www.mydirapp.com o via APP baixant-la de l'store d'android o IOs ("My DiR")

DESCARREGA-LA AQUÍ:



Configuració

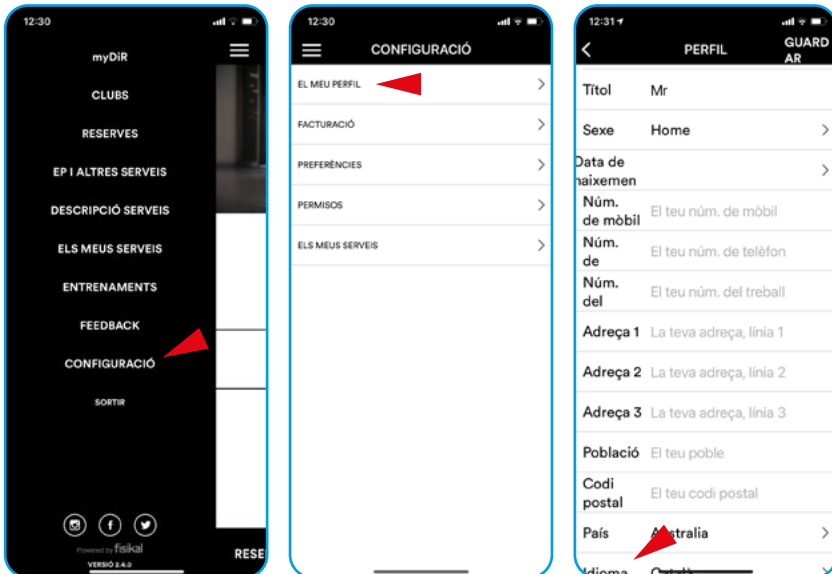
A l'APP pots escollir l'idioma que desitgis entre català, espanyol i anglès.

Només has d'anar al menú principal, escollir la ultima opció:

>CONFIGURACIÓ
>EL MEU PERFIL

i escollir l'idioma.

No cal que registris cap altra dada, encara que hi hagi els espais. Ni telèfon, ni adreça, ni població. NO ens cal per a res i no cal que ho posis.



També pots escollir a

>PREFERÈNCIES

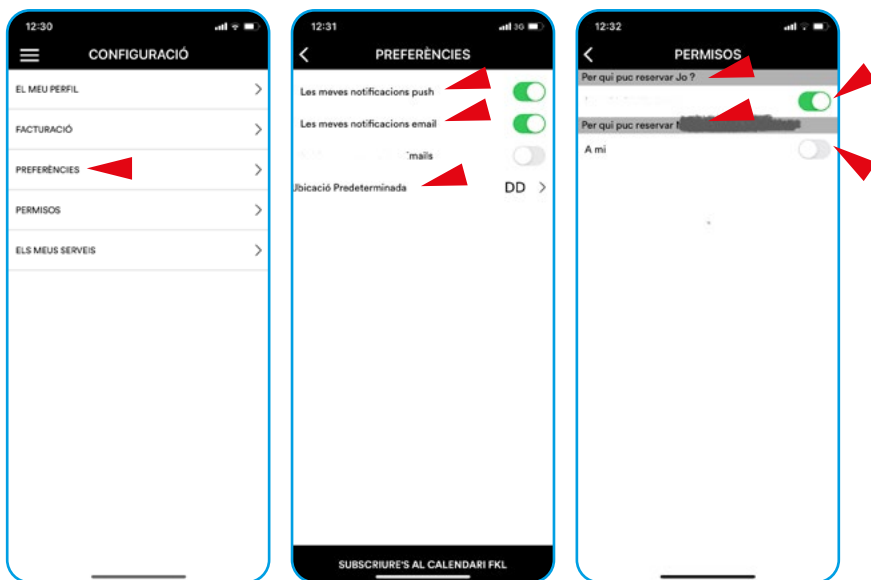
Que t'arribin o no push i/o emails de les confirmacions o anul·lacions de les cites que vagis tenint. Recomanem tenir-ho activat, ja que si entres en una llista d'espera i des d'ella accedeixes a la sessió, t'avisarà.

També podràs rebre algun missatge directe que ocasionalment pugui haver-hi sobre modificacions de continguts de sessió, horaris, o similars.

>UBICACIÓ PREDETERMINADA

L'APP t'associarà directament al centre al que estas donat d'alta, però si per defecte vols tenir un altra centre com a "ús habitual", pots canviar-lo en aquest apartat, i així quan obris l'app sempre ho faràs desde aquest centre.

Aqui també podràs controlar els permisos que donis a la persona amb la que et vulguis vincular si és que ho demanes. Per fer-ho, envia'ns un correu electrònic a info@dir.cat amb les teves dades i les de la persona a la que vols vincular-te (nom i cognoms, dni) demanant que se't vinculi a l'altra persona.



Com reservar

Fer una reserva és molt senzill, i es parteix des de la pantalla principal de l'APP, botons inferiors esquerra i dret.

Activitats Col.lectives

(AADD i Sala de Fitness, Solàriums, etc. ...)

Botó inferior esquerra de la pantalla principal de l'APP:

>RESERVA AADD

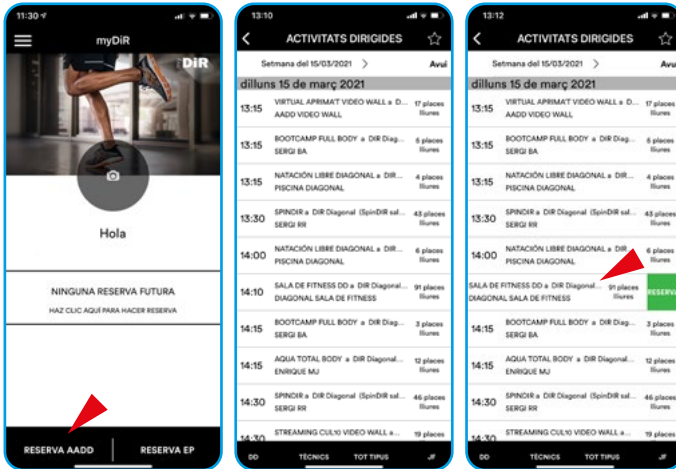
Timmings: Es pot fer una reserva d'activitats col.lectives amb una antel.lació mínima de només 10 minuts, i màxima de 5 dies. És quan s'obren les places per poder fer les reserves.

Els timmings poden canviar, per diferents motius, com per exemple les restriccions actuals que marquen Generalitat i PROCICAT per la pandèmia del COVID-19.

A dia d'avui, es poden fer 3 reserves simultànies; amb un màxim de 2 diàries, i amb 5 dies d'antel.lació.

- Clicant el botó esquerre s'obre l'horari d'activitats de la setmana en curs i dia d'avui, des de l'hora actual fins al final de la setmana. Fixa't que a dalt pots passar a la setmana següent.
- A baix a l'esquerre pots escollir el centre al que vols anar, estan abreviats amb inicials. (EX: DD: DiR Diagonal; DCA: DiR Campus, etc,...) quan obris el llistat veuràs el nom complet.

- Mira quina activitat vols fer i...
- Clica-la. S'obrirà la descripció i en el cas que sigui una activitat amb “planell per escollir ubicació” com el Bootcamp o SpinDiR, podràs escollir també la ubicació desitjada)
- O deslliga el dit de dreta a esquerre sobre de la que vols. Et farà la reserva directament.



- En el cas que sigui una activitat amb “planell per escollir ubicació” com el Bootcamp o SpinDiR, t'associarà a la 1a plaça numèricament disponible.



Per comprovar la plaça hauràs d'obrir la reserva i al detall de la sessió, veuràs quina bicicleta tens.

Al mateix moment t'arribarà un missatge push a pantalla/correu confirmant la reserva. I el mateix si pel motiu que sigui, l'anul·les.

Entrenament Personal, EP Pàdel i Fisioteràpia

Botó inferior dret de la pantalla principal de l'APP:

[>RESERVA EP](#)

Entrenament Personal

Cal escollir el centre on es vol fer l'Entrenament personal, amb el selector de la part inferior esquerra.

Amb el centre escollit, veuràs tots els entrenadors personals disponibles, veure'n la seva formació i especialitats, i reservar o comprar serveis en el cas que no en disposis ja.

- Per reservar, només caldrà que n'escullis el Servei i el dia i hora que prefereixis.

Pots fer-ho amb una antel.lació mínima d'1h i 10minuts, i màxima de 90 dies.

Quan fas sessions recurrentment amb el mateix entrenador, dia i hora de la setmana, et recomanem que facis les reserves amb un mes d'antel.lació, així t'asseguraràs tenir la hora a la que vols venir.

Podràs fer tantes reserves com sessions comprades tinguis, amb un màxim de 15 amb els 3 mesos comentats.

- **Entrenament Personal En Grup**

(Tandem, SGT, Padel amb 2-3-4 persones, escoles...)

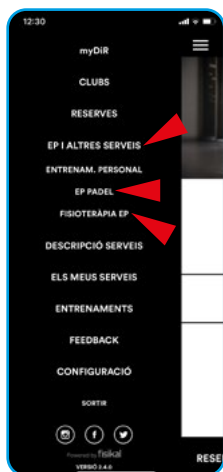
Aquestes activitats, les reserva directament l'entrenador personal, ja que ha de coordinar diferents persones, que en ocasions, poden no coneixe's, i per tant, es facilita la gestió.

Pots anul.lar la teva reserva com amb els serveis individuals.

Les anul.lacions s'han de fer amb un mínim de 12hores d'antel.lació a la hora d'inici. Amb menys temps, abans de confirmar la reserva, s'avisarà que aquesta sessió es treurà de l'agenda i no es recuperarà per poder fer un altra dia.

Entrenament Personal Pàdel i Fisioteràpia

- El procés, timmings i nombre de reserves son els mateixos que amb l'entrenador personal, però el punt de partida enlloc de ser des de el botó dret de la pantalla principal, és des del menú principal. Cal obrir l'opció "EP I ALTRES SERVEIS" i escollir Fisioteràpia o padel, i a partir d'aquest punt, escollir el centre i fer els mateixos passos ja descrits.

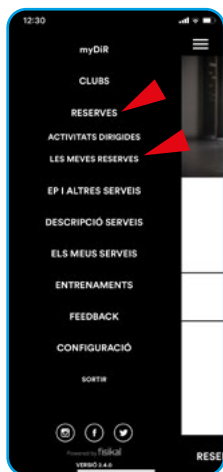


Com anul·lar

Només has de deslligar el dit de dreta a esquerre per sobre de la reserva

També pots fer el mateix a la pantalla principal si és la 1a activitat que tens

També pots anar pel **>MENU >RESERVES >LES MEVES RESERVES** , i de les diferents que tinguis, escollir la/les que vulguis anul·lar.



El procés d'anul·lació és el mateix tant per AADD com per sessions d'EP, i es poden veure fàcilment a les meves reserves.

Timings d'anul·lació:

- **Activitats dirigides:** S'han de fer amb un mínim de 20 minuts d'antelació a la hora d'inici de l'activitat. Amb menys temps es generarà un avís per cancel·lació tardana. (No cancel·lar i no assistir també genera l'avís ja que no allibera la plaça per un altra usuari.)
- **Serveis d'entrenament personal i fisioteràpia:** S'han de fer amb un mínim de 12hores d'antelació a la hora d'inici. Amb menys temps, abans de confirmar la reserva, s'avisava que aquesta sessió es treuria de l'agenda i no es recuperaria per poder fer un altra dia.

Activitats preferides

Marcar una activitat/s com a preferida/es et permetrà reduir molt l'horari d'activitats per escollir més còmode i ràpidament la que vulguis escollir.

D'aquesta manera si selecciones i marques com a preferides totes les que t'agraden, descartant les que no, quan vagis a l'horari d'activitats, clicant la mateixa estrella a la part superior dreta, l'horari es reduirà mostrant només les activitats preferides.

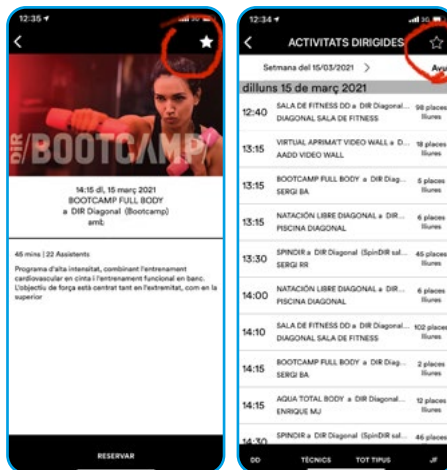
També podràs filtrar al selector inferior esquerra, tots els clubs, i veuràs aquestes activitats de tots els centres. (Per ex: si només fas SpinDiR, veuràs les places disponibles d'SpinDiR a tots els clubs.)

Com es fa?

- Per DESCRIPCIÓ DE SERVEIS o per l'activitat que estiguis reservant

A la descripció de cada activitat, hi ha una estrella a dalt a la dreta, que si cliques i deixes marcada, passar a ser una “activitat preferida”, i ho pots fer amb totes les activitats que desitgis.

Per a que deixi de ser-ho només has de fer el procés invers.



Assistència No Assistència

5

L'aplicació ofereix un sistema de control d'assistències, que serveix per facilitar que totes les places disponibles puguin estar sempre ocupades.

En activitats molt sol·licitades, centres amb poca capacitat o situacions amb una restricció d'aforament marcada com la de la pandèmia de la COVID-19, és important que totes aquelles persones que han fet una reserva i no podran assistir finalment, pel motiu que sigui, anul·lin la reserva amb la màxima antel·lació possible per a que una altra persona pugui ocupar la plaça alliberada.

L'aplicació marca automàticament, basant-se amb l'accés al centre, si s'ha assistit o no a la sessió. (Té un marge de 10' per a fer-ho)

En el cas de no assistència, salta un "avís".

És molt important que les reserves es facin amb un mínim de 10' abans d'entrar al centre, i de l'inici de la sessió.

Si es fa la reserva des de dins del centre, no hi ha entrada pel torniquet que avisi a l'app conforme s'ha assistit a la sessió i per tant, generarà un avís per no assistència.

Una vegada hagi passat pel torniquet, et marcarà com Assistit a les sessions que comencin en menys de 2hores des de la hora d'entrada. Si supera aquest temps, cal que tornis a passar pel torniquet d'entrada al centre.

Avisos

6

Per facilitar que el màxim de clients puguin assistir a les sessions, hi ha un sistema de regulació de les places, amb una llista d'espera, que permet que es vagi accedint a la sessió a mesura que els que estan amb plaça i finalment no poden acabar anant-hi, anul·lin la seva reserva.

Per aquest motiu és molt important que quan no es pot assistir, es sigui conscient que cal anul·lar la reserva per a que una altra persona sapigui que hi podrà assistir gràcies a aquesta anul·lació.

Quan no s'assisteixi a una reserva; o no s'anul·li amb suficient antel·lació (més de 20' de l'inici de l'activitat) es generarà un avís que recorda la importància de complir amb aquesta reserva o anul·lació.

Si aquesta falta d'assistència és recurrent, s'aplicarà una restricció temporal dels permisos de reserva.

Actualment el recompte d'avisos és de 5 absències en el període de 30 dies, i genera una restricció de reserva de 5 dies. Aquestes absències i períodes poden canviar en funció de com s'evolucioni amb els aforaments permesos.

En cap moment pretén ser un càstig, però és totalment necessari que qui reserva i no pot assistir, anul·li la reserva, de la mateixa manera que ho ha fet.

Llistes d'espera



És un servei que permet posar-se per ordre a la cua d'espera per poder acabar accedit a l'activitat que desitges anar, si les places disponibles ja estan completes.

En lloc de **>RESERVAR**, t'ofereix **>Afegir-se a la llista d'espera**, i una vegada afegit, a la pantalla t'indica en quina posició hi ets amb el numero després d'un #. És a dir, que si ets el #1, tens moltes possibilitats d'acabar poder realitzant l'activitat si hi ha una anul.lació d'alguna persona que té reserva i finalment no pot assistir-hi.

Quan això passa, t'informa amb un push i email, et posa dins la sessió, i si no pots assistir-hi perquè ja no ho tenies previst, CAL que cancel.lis també, per poder donar l'oportunitat a la persona en posició #2 i que no quedin places lliures.

Les cancel.lacions a menys de 20' de la sessió, quan són des de la Llista d'espera, no generen cap avís.

Et pots registrar a les llistes d'espera amb els mateixos timings que per reservar una sessió.

En quantes llistes d'espera puc estar?

Es pot estar en múltiples llistes d'espera, superant el nombre màxim de reserves diàries i/o simultànies, però cal tenir en compte que:

- Si hi ha una reserva amb plaça a la mateixa hora, encara que se solapin només 5', si s'ha d'accedir a la sessió en la que estàs en llista d'espera, no ho podràs fer ja que se solapen i per tant no pots tenir plaça a dos llocs al mateix temps. (Per tant, si prefereixes la segona opció, quan estiguis al #2 o #1, recomanem anul.lar la plaça de la sessió en la que estas esperant poder entrar a la 2a si la prefereixes per sobre de la primera.)
- Si has arribat al màxim de sessions diàries o futures simultànies, quan hagis d'entrar tampoc podràs fer-ho ja que ja estàs al màxim de reserves.

Entrenaments

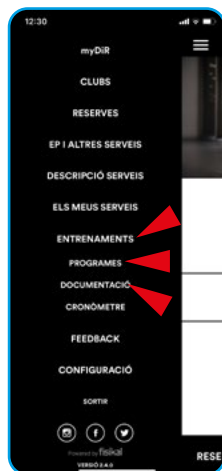
L'APP t'ofereix una sèrie de sessions d'entrenament amb format digital. Uns amb PDF i d'altres multimèdia amb vídeos de les execucions i temps de cada exercici, descans i preparació.

Estan organitzats per tipus d'objectiu, de material o de zona del cos a treballar principalment. Hi ha entrenaments disponibles per a tothom, i d'altres que son personals en funció del que facis a DiR.

Els trobaràs a l'apartat del menú **ENTRENAMENTS**.

Els entrenaments multimèdia estan a **PROGRAMES**, i els documents en PDF a **DOCUMENTACIÓ**.

En aquest apartat, en el cas que tinguis entrenador personal, és on podràs disposar del teu entrenament/s que el teu entrenador t'hagi programat.



Feedback

Finalment tens l'opció d'enviar-nos els teus comentaris de forma ràpida i còmode a través d'aquesta opció. Aquests arriben al departament d'atenció al client i els resoldran o derivaran a la persona que ho pugui fer per respondre.