

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

BCNFRAN 16, S.L. (en adelante, DIR FRANQUICIAS) le informa, de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), de la política de protección de datos personales de aplicación en este sitio web.

DIR FRANQUICIAS se reserva el derecho a modificar esta política por motivos de exigencias legislativas o de autorregulación, por esta razón le recomendamos que visite periódicamente este aviso legal.

1. Obtención de los datos y fines

En cumplimiento de lo que establece el artículo 5 de la LOPD, le comunicamos que los datos personales que se soliciten en cualquier el formulario habilitado en la web corporativa o los que nos facilite al enviarnos un mensaje de correo electrónico, se incorporarán a un fichero de datos de carácter personal del que es responsable DIR FRANQUICIAS.

Los campos de los formularios deben rellenarse obligatoriamente y, por tanto, si el usuario no facilita estos datos, DIR FRANQUICIAS podrá denegar a su sola discreción la prestación de sus servicios.

Los datos personales que nos facilite deberán ser verdaderos, exactos, completos y actualizados, y deberá responder de los daños y perjuicios que se puedan ocasionar a causa del no cumplimiento de dicha obligación.

Los datos de los usuarios del sitio web se tratarán con los siguientes fines:

- (i) Poder gestionar su petición y dar respuesta a la solicitud de información en relación a las franquicias asociadas de DIR FRANQUICIAS.
- (ii) Promocionar o publicitar las actividades, productos y servicios que ofrezca DIR FRANQUICIAS. A estos efectos se autoriza expresamente a que se le pueda llamar y/o enviar comunicaciones publicitarias o promocionales por correo postal, correo electrónico, SMS o cualquier otro medio de comunicación equivalente.
- (iii) Elaborar perfiles de clientes o potenciales con el fin de personalizar y mejorar nuestros productos y servicios.

Sin perjuicio de los objetivos mencionados, también se podrán destinar a otros fines adicionales o complementarios que se indiquen en cláusulas específicas y complementarias habilitadas en determinados formularios del sitio web.

El consentimiento otorgado por usted para el tratamiento de sus datos personales, y obtenido mediante esta cláusula, se entenderá dado por tiempo indefinido.

2. Ejercicio de derechos

El titular de los datos personales podrá, en cualquier momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a estos efectos a BCNFRAN 16, S.L. (CIF B66718305 y domicilio en la c/ Industria, 90-92, entlo. 6ª, 08025 Barcelona), por correo electrónico a info@dir.cat o al Teléfono de Atención al Cliente 902 10 1979, indicando el nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, copia del DNI y el concreto derecho que quiere ejercitar.

3. Medidas de seguridad

DIR FRANQUICIAS adopta las medidas de seguridad técnicas necesarias para evitar la alteración, la pérdida o el tratamiento no autorizado de los datos personales que nos facilite, teniendo en consideración las limitaciones que presenta Internet. DIR FRANQUICIAS adopta las medidas de seguridad de nivel básico, medio o alto establecidas en el Reglamento de Desarrollo de la LOPD (RD 1720/2007, de 21 de diciembre), en función del tipo de datos que se traten, así como las medidas de seguridad que estipule la normativa vigente y de aplicación en cada momento.

DIR FRANQUICIAS dará cumplimiento al deber de secreto y manifiesta su compromiso de confidencialidad respecto al tratamiento de sus datos personales.

4. Datos de tráfico

Le comunicamos que el sistema de navegación y software necesarios para el funcionamiento de este sitio web obtiene alguna información que puede ser considerada como datos personales y, por tanto, es información que está implícita en los protocolos de comunicación de Internet. Los datos recogidos son los relativos a las direcciones IP, datos, ID de usuario y URL. Estos datos se utilizan únicamente para obtener informaciones estadísticas anónimas sobre el sitio web y para verificar su buen funcionamiento, y se borran inmediatamente después de su elaboración.

5. Tratamiento de datos de menores de edad

Los formularios de captación de datos contenidos en este sitio web no van dirigidos a personas menores de 18 años.