

# CONDICIONS GENERALS D'INSCRIPCIÓ, ACCÉS I ÚS CENTRES D'IR FRANQUÍCIES

## 1. CONDICIONS D'INSCRIPCIÓ AL CLUB

**1.1 Condicions Generals i Condicions d'Inscripció.**  
Les presents condicions són d'aplicació als clients que s'inscriuen al Club, a convidats, usuaris puntuals i qualsevol altre persona que faci ús de les instal·lacions del Club (en endavant referits conjuntament com "Usuari"). L'Usuari coneix i accepta el contingut de les presents Condicions Generals establertes, així com les específiques Condicions d'Inscripció i, en el seu cas, les Condicions Particulars aplicables a algunes modalitats, i accepta que el no compliment d'aquestes, o de qualsevol altra normativa interna o general que fos aplicable o indicació feta pel Personal del Centre podrà portar, com a conseqüència, la baixa i expulsió del Centre. Hi ha un exemplar d'aquestes condicions actualitzades a l'abast dels Usuaris a la recepció del Centre, així com al web del Club.

**1.2 Limitacions d'Inscripció.**  
L'Usuari coneix i accepta que la Direcció del Centre podrà establir i/o modificar limitacions en la inscripció de persones en el Centre.

**1.3 Carnet/Polsera de Client.**  
En inscriure's al Centre se'ls lliurarà una Polsera de Client que és personal i intransferible. La cessió de la Polsera de Client a una altra persona suposa la baixa del Centre durant el període d'un (1) any. L'emissió o la pèrdua de la Polsera de Client suposa un cost que s'haurà de fer efectiu pel Client, en el primer cas en el moment de la inscripció i en el segon, en el de la seva reposició. La Polsera de Client, vigent i vàlida, és imprescindible per accedir a les instal·lacions i per fer ús dels serveis, tant gratuïts com opcionals.

**1.4 Aptitud per a l'Exercici Físic.**  
El Client que s'inscriu al Centre coneix i accepta, sense perjudici de les declaracions i responsabilitat en tema de salut i benestar físic que es dirà més endavant: (i) Que quan així sigui indicat pel Centre, passarà una revisió preceptiva quan el personal tècnic observi una especial variació del pes corporal, una pèrdua de consciència o cansament significatiu en realitzar els exercicis físics. (ii) Que es recomana realitzar controls mèdics periòdics per controlar l'estat físic i de salut.

**1.5 Pagament d'Inscripció i Quotes**  
El Client que s'inscriu al Centre coneix i accepta que, pel que fa al pagament de la inscripció i les quotes, haurà de respectar el previst a l'efecte a les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció. Els ex-clients que vulguin donar-se d'alta al Centre en menys de setanta (70) dies des de la data de la seva baixa efectiva, hauran de donar les despeses de baixa i alta en el moment de la nova inscripció al Centre. Excepte els ex-clients que hagin causat baixa efectiva en els mesos de maig i juny, que per donar-se novament d'alta al Centre, hauran de pagar les despeses de baixa i alta durant el període inferior als cent (100) dies des de la seva baixa efectiva. La inscripció com a Client al Centre cobreix la relació contractual del període pel qual satisfà el rebut i, si el Client no comunica el contrari, aquest es perllongarà per a un període igual, i així successivament. No obstant això, el Centre podrà deixar sense efecte immediat l'abonament, al compliment del seu termini o per qualsevol de les seves pròrrogues, comunicant-ho al client amb temps i forma. Excepte la primera quota, tots els rebuts posteriors seran domiciliats bancàriament. En cap cas s'abonarà en efectiu l'import de la quota ni el corresponent a la gestió de serveis. En cas que algun pagament no estigui domiciliat bancàriament i es realitzi a la Recepció del Centre amb targeta bancària, en efectiu, s'aplicarà un recàrrec del 2% de despeses de gestió. Els abonaments contractats i que, prèviament, hagin estat abonats per pagament o pagaments avançats, per gaudir d'una oferta, con-

dicions especials o d'avantatges econòmiques, són modalitats contractualment tancades i sense devolució. Tot i així, en cas que el Client desisteixi o renunciï a un determinat període d'abonament que, prèviament, hagi estat abonat i la renúncia acceptada pel Centre, el Client podrà el descompte obtingut en la promoció per pagament avançat de l'abonament complet fet i se li retornarà l'import corresponent als mesos pendents d'utilitzar mitjançant un val, calculat en base a la quota de la modalitat no promocional. Qualsevol val no podrà fer-se efectiu fins passades vuit (8) setmanes de l'emissió del rebut corresponent i tindrà una caducitat de cent vuitanta (180) dies a partir de la data de tramitació del val. No es faran vals ni devolucions per a períodes inferiors a trenta (30) dies ni per a formes de pagament inferiors a dos (2) mesos. El Client haurà de respectar la modalitat de la Quota a la qual n'estigui adscrit i estar al corrent de pagaments per qualsevol concepte, independentment de l'efectiu ús del Centre que en faci el Client i de qualsevol canvi de la situació personal d'aquest.

**1.6 Descomptes i promocions**  
Es fan promocions per als pagaments anticipats depenent dels mesos avançats i la modalitat del Client. Les ofertes i promocions estan destinades a nous Clients i no hi poden accedir els Clients, ni els ex-clients amb menys de cent (100) dies des de la data de la seva baixa efectiva del Centre.

**1.7 Impagament**  
Qualsevol devolució bancària d'un rebut suposarà el pagament d'aquest a la recepció del Centre amb un recàrrec del 2% de l'import del rebut o a través de la pàgina web [www.dir.cat](http://www.dir.cat). Si en el moment d'emetre la facturació del rebut, el Client no ha donat les dades de domiciliació bancària es considerarà un rebut impagat. L'impagament d'un rebut suposarà no poder accedir directament i haver de fer front al seu pagament. Passats tres (3) mesos sense abonar un rebut suposarà la baixa automàtica del Centre, excepte si durant aquest període el Client ha abonat els rebuts posteriors. En cas de baixa, si té rebuts pendents, en qualsevol dels Clubs DiR o les seves franquícies, i vol tornar a donar-se d'alta, haurà d'abonar tots els rebuts pendents. Excepcionalment, si no s'ha fet ús de les instal·lacions o serveis dels Centres durant els mesos corresponents a aquests rebuts, se li descomptarà el 50% de la quota mensual per cada rebut pendent, en concepte de despesa de devolució del rebut. Aquesta excepció només s'aplicarà en la primera ocasió que es produeixi, per la qual cosa s'haurà de pagar el 100% dels rebuts en la resta que es puguin produir. En aquests casos, el pagament només es podrà fer a través de la recepció dels Centres.

## 2. CONDICIONS D'ACCÉS AL CENTRE

**2.1 Accés.**  
La Polsera de Client, vigent i vàlid, dóna dret a l'ús de les instal·lacions dels Centres dins la seva modalitat. No es permet l'accés al Centre sense aquests. El Client podrà puntualment accedir als Centres sense la Polsera de Client abonant les corresponents despeses d'accés i ús. L'hora límit d'accés al Centre serà quaranta-cinc (45) minuts abans de l'hora de tancament del Centre. Totes les instal·lacions tancaran trenta (30) minuts abans de l'hora de tancament del Centre (exceptuant la recepció i serveis o instal·lacions concretes). Consulta els horaris d'obertura al Centre o al web del Club.

**2.2 Accés de Clients als Clubs DiR.**  
El Client pot accedir a qualsevol dels Clubs DiR, dins o fora de l'horari de la seva modalitat, pagant l'import de l'entrada corresponent (aquest import pot variar a DiR Diagonal durant el període estival, del 16 de juny al 14 de setembre). En cas

de diferència horària d'un Club a l'altre, preval l'horari del Club al qual es vol accedir.

**2.3 Convidats i usuaris puntuals.**  
Es pot accedir al Centre amb invitació o bé pagant una entrada. També es permet l'accés puntual a persones que no siguin Clients del Centre que contractin serveis opcionals dels previstos a l'apartat 3.4 d'aquestes condicions. Les invitacions només podran ser utilitzades per majors de catorze (14) anys -, que no siguin Clients del Centre o ex-clients amb menys de tres (3) mesos de baixa, i s'haurà de respectar la data de validesa de la invitació. Per accedir com a convidat és obligatori presentar el DNI, passaport o targeta de residència amb codificació OCR on figure la residència a Catalunya. Els convidats no residents a Catalunya hauran de venir sempre acompanyats d'un abonat. L'accés al Centre amb invitació té limitacions horàries segons club i període de l'any. Es poden consultar els horaris d'ús a la web [www.dir.cat/invitacions](http://www.dir.cat/invitacions).

Cal respectar l'establert en les presents Condicions Generals pel que fa a les normes d'accés i de conducta i en tot allò que li sigui aplicable, així com el previst en qualsevol altra normativa interna o general que fos aplicable. Els Convidats només podran accedir al Centre amb invitació dos (2) cops en dotze (12) mesos amb més de noranta (90) dies de diferència entre el primer i segon ús. No hi podran accedir els Convidats ni els usuaris puntuals que: i) tinguin una baixa per impagament de rebuts en els darrers dotze (12) mesos; ii) conforme a l'apartat 2.5 de les presents Condicions tinguin suspès el dret d'accés; iii) conforme a l'apartat 5.2 se'ls hagués donat de baixa per expulsió; iv) estigui en concurrència, directa o indirecta, amb el Centre o amb el Grup DiR. Per poder fer ús dels armaris de rotació cal abonar un dipòsit pel cademat que serà reemborsat en retornar-los.

**2.4 Condicions físiques dels Clients, Convidats i usuaris puntuals.**  
Els Usuaris, declaren sota la seva responsabilitat, que: (i) Si porta marcapassos, l'ús de pulsímetre corre sota la seva responsabilitat. (ii) Si pateix cap malaltia contagiosa o de tipus infecció, adoptarà totes les mesures necessàries -fins i tot no accedir al Centre-, per evitar contagiar la resta d'usuaris. (iii) Està en bones condicions físiques i no té cap malaltia, alteració o motiu -o no en té coneixement-, que pugui contraindicar la pràctica de l'exercici físic o de l'esport.

**2.5 Suspensió del dret d'accés.**  
La Direcció del Centre podrà suspendre, provisional o permanentment, el dret d'accés al Centre en casos d'incompliment de l'establert en les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció, o en qualsevol altra normativa interna o general que fos aplicable, o de les indicacions fetes en el seu cas pel Personal del Centre.

## 3. CONDICIONS D'ÚS DEL CENTRE

**3.1 Normes de Conducta.**  
L'Usuari, coneix i accepta que: (i) Observarà les normes de conducta pròpies del Centre i, en concret, de cada espai on n'hi hagi d'específiques, amb el fi de respectar i no ferir la sensibilitat ni la intimitat de la resta d'usuaris i es compromet a mantenir un comportament cívic i respectuós amb la resta d'usuaris i amb el Personal DiR, i a què les seves accions i/o omissions no siguin contràries a qualsevol normativa que sigui aplicable, ni a la moral ni a l'ordre públic. (ii) Ha rebut la informació completa de totes les varietats que, sota l'àmbit de l'exercici físic i salut, poden portar-se a terme al Centre, de la finalitat que tenen aquestes i dels condicionaments del seu ús, comproment-se a respectar aquestes, així com els concretes horaris d'utilització. (iii) No està permesa la

utilització de telèfons mòbils als vestidors del Centre, així com enregistrar imatges o sons en qualsevol forma a la totalitat del recinte. El Centre no es fa responsable de l'incompliment de l'anterior, sent de la plena responsabilitat de l'incomplidor de l'anterior les conseqüències que puguin derivar-se. (iv) Que el Centre es reserva el dret d'adoptar les mesures de seguretat que consideri oportunes en cada moment, per verificar les condicions d'accés i ús dels Usuaris. (v) Es compromet a utilitzar les instal·lacions del Centre tenint en compte les normes previstes per a la seva utilització, abstenint-se de realitzar actes imprudents o negligents que puguin ser motiu de danys o lesions, tant per al Client, com per a la resta d'usuaris, personal, instal·lacions o materials del Centre, sent de la seva plena responsabilitat les conseqüències que puguin derivar-se de l'incompliment d'aquestes obligacions. (vi) Es compromet a satisfer la totalitat de l'import corresponent al cost de la reposició o reparació dels danys o desperfectes ocasionats en les instal·lacions o materials del Centre quan hi concorri negligència en l'ús. (vii) Es recomana no dur objectes de valor al Centre i, en aquest cas, dipositar-los en les caixes de seguretat, i els objectes que s'hagin trobat es guardaran al Centre durant un període màxim de quinze (15) dies. El client haurà d'adoptar una conducta respectuosa, en tot moment, vers el Centre i el seu personal. En cas que l'Usuari tingui alguna queixa respecte als membres del personal, haurà d'expressar-la personalment, presencialment, per escrit o electrònicament, tot dirigint-se a la Direcció del Centre i/o a Atenció al Client. La comunicació de queixes dels Usuaris, per qualsevol altre mitjà que no sigui l'establert, tindrà les conseqüències previstes en el punt 5.2 d'aquestes Condicions.

### 3.2 Armari d'ús permanent.

El Client coneix i accepta que el seu armari podrà ser obert per Personal del Centre per poder pres- tar el servei de bugaderia, en cas de donar-se aquest servei i ser contractat pel Client; també a efectes de manteniment, remodelació, salubritat i neteja d'aquest prèvia comunicació al Client. Així mateix accepta que per condicions de seguretat el cademat ha d'estar dotat d'un sistema de 4 dígits i el grossor del tancament no pot ser inferior a 5 mm, en cas de no respectar aquesta norma, el cademat serà substituït, assumint el client el cost corresponent. El Client que per qualsevol motiu causi baixa, haurà de buidar l'armari dins dels tres (3) dies següents a l'efectivitat d'aquella. Transcorregut aquest termini, el Club podrà bui- dar l'armari i conservarà els objectes no periples durant un màxim de tres (3) mesos des de la bai- xa.

### 3.3 Serveis gratuïts.

Amb caràcter general, podent variar els serveis que es relacionen a continuació segons el Club d'inscripció i/o la modalitat contractada, el Client disposa gratuïtament de gel, armari de rotació, wi-fi, SAF (Servei d'Assessorament en Fitness), programa d'entrenament personalitzat, ús de la sala de fitness i sessions dirigides.

Els usuaris d'armaris de rotació només els poden utilitzar quan són dins del Centre i han de deixar-los buits, lliures i oberts immediatament després del seu ús.

Segons la modalitat contractada, data d'alta i/o Club d'inscripció tots o part d'aquests serveis no són gratuïts, podent fer ús d'alguns d'ells previ pagament del corresponent suplement.

### 3.4 Serveis opcionals

S'ofereixen com a serveis opcionals que impliquen pagament del seu preu, els següents: Servei d'Entrenador Personal, Servei de Fisioteràpia, armaris d'ús permanent, sessions especials d'activitats dirigides, cursos d'activitats específiques, lloguer de tovallola i màquines de vending. En cap cas es faran abonaments pel valor de les sessions o serveis no consumits. Cal tenir en compte la data de caducitat dels serveis.

## 4. CONDICIONS APLICABLES ALS CANVIS

### 4.1 Canvis administratius.

El Client ha de comunicar a la Recepció del Centre qualsevol canvi en les dades que va proporcionar en la sol·licitud d'ingrés. Qualsevol sol·licitud de

canvi administratiu s'haurà de comunicar amb una antelació mínima de quinze (15) dies abans de la data del venciment del seu abonament vigent.

En les modalitats o formes de pagament limitades per promocions o edat, en el cas que no hi hagi comunicació prèvia, en el seu venciment es canviaran a les més similars vigents en aquell moment. No es poden fer canvis a modalitats o formes de pagament no vigents.

### 4.2 Canvi de modalitat.

El Client pot canviar la modalitat durant els quinze (15) primers dies de mes natural, tenint en compte les limitacions. El canvi de modalitat implica perdre els drets i condicions de l'anterior modalitat, amb efectes a comptar des de la data de sol·licitud del canvi. Quan el canvi es faci a una modalitat inferior en preu s'entregarà un val al Client per la diferència entre una modalitat i l'altra. En el cas contrari, és a dir, en el canvi a una modalitat superior en preu, es farà el còmput de tot el període fins el venciment del rebut o fins a la finalització dels mesos de promoció, en els pagaments avançats, comparant-lo amb el preu de la/les quota/es de la nova modalitat superior, el Client haurà d'abonar la quantitat diferencial. Durant el darrer mes abonat pel client, es podrà sol·licitar que el canvi de modalitat ajornat sigui efectiu el mes següent a la data de sol·licitud del canvi. Aquest canvi es podrà sol·licitar durant els quinze (15) primers dies de mes natural, o durant la resta del mes si la data d'efectivitat del canvi és en el següent mes natural.

### 4.3 Canvis de preus.

Les quotes es revisaran periòdicament, com a mínim, una (1) vegada a l'any en totes les modalitats. Aquestes revisions seran comunicades, a través de la Recepció del Centre, on es podran fer les consultes i requerir els detalls pertinents. També es podran fer revisions dels preus pels diferents conceptes, serveis i suplementos amb una periodicitat i en un moment temporal diferent al de les quotes. El Centre podrà, en tot moment, crear quotes noves per modalitat als nous Clients, o noves modalitats segons el grau d'ocupació o altres necessitats, sense que això afecti la resta de Clients. Una mateixa modalitat podrà tenir diferents condicions de preu i serveis per les altes a partir d'una data que es consideri. La introducció de millores a les instal·lacions facultarà al Centre per incrementar fins un 5% l'import de la quota mensual.

### 4.4 Canvis de condicions i serveis.

La Direcció del Centre es reserva el dret a: (i) Modificar, eliminar o ampliar qualsevol dels serveis del Centre oferts, així com –quan ho consideri oportú–, qualsevol terme o condició de les Condicions Generals, les Condicions d'Inscripció o les condicions econòmiques o qualsevol altra normativa interna. Els canvis es posaran en coneixement a través de la recepció i dels taulells informatius del Centre, i també poden informar-se al telèfon d'Atenció al Client. (ii) Tancar o inutilitzar temporalment part o la totalitat dels serveis (tant gratuïts com opcionals) i les instal·lacions per obres, modificacions, actes puntuals o causes alienes al Centre. Aquests canvis no comportaran cap variació dels compromisos de qualsevol tipus dels Usuaris establerts en les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció, sempre que els canvis introduïts garanteixin als Usuaris gaudir de la pràctica de l'esport en condicions i característiques similars, sense perjudici del dret del Client a resoldre el contracte d'acord amb els requisits previstos a l'apartat 5.1 Baixa voluntària.

## 5. CONDICIONS APLICABLES A LA BAIXA

### 5.1 Baixa voluntària.

Cal comunicar-les presencialment o a través del web a [www.dir.cat/gestions-online](http://www.dir.cat/gestions-online) o utilitzant el mateix procediment amb el que es va gestionar la inscripció, i la notificació de baixa haurà de fer-se efectiva entre l'ú (1) i el quinze (15), ambdós inclosos, del mes anterior al venciment del seu abonament vigent, en cas de sol·licitar-se amb posterioritat al dia quinze (15), la sol·licitud s'aplicarà a partir del mes següent a la data sol·licitada. Pel que fa als rebuts amb venciment

diferent del dia 1, la notificació de la baixa haurà de fer-se efectiva amb mes de quinze (15) dies d'anticipació al venciment del seu abonament vigent. En cap cas s'aplicaran amb retroactivitat. La baixa definitiva desvincula el Client del Centre a partir del venciment del rebut.

La baixa d'estiu o la baixa mèdica suposen el pagament d'una quota mensual reduïda. El Client podrà sol·licitar la baixa d'estiu o la mèdica (mínim d'un (1) mes) en períodes limitats i tenint en compte els requisits específics.

Per a més informació dirigiu-vos a la Recepció del Centre.

### 5.2 Baixa per expulsió.

Els Usuaris que, ja sigui d'una manera negligent o intencional, incompleixin les obligacions previstes en aquestes Condicions Generals, en les específiques Condicions d'Inscripció o en qualsevol altra normativa interna o general aplicables, no respectin les indicacions fetes pel Personal del Centre o estiguin dins de les causes d'expulsió previstes, podran ser expulsats temporalment o definitivament per decisió de la Direcció del Centre. L'expulsió suposa la suspensió del dret d'accés i la pèrdua de la condició de Client, i impedirà que s'hi torni a inscriure durant el termini que es fixi o definitivament en funció de la gravetat de la falta comesa, que es classifiquen en lleus, greus o molt greus. Quan hi concorri mala fe, engany, ofenses verbals o agressions físiques, siguin accions contràries als costums vigents de la societat, causin perjudicis morals o materials de gran rellevància per al Club o per al Grup DiR, en particular, quan es fereixi la sensibilitat o vulneri la intimitat i/o el dret de propietat d'altres clients, es practiqui qualsevol tipus de comerç o negoci de productes o serveis amb altres, així com qualsevol acció o omisió tipificada com a delictes o falta en el Codi penal, tindran la consideració de faltes molt greus i comportaran l'expulsió definitiva. La imposició de la sanció d'expulsió no eximeix l'infractor de l'obligació d'indemnitzar pels danys o perjudicis ocasionats al Centre.

### 5.3 Altres causes de baixa.

El comportament o la pràctica deslleial o estar en concurrència, directa o indirecta amb el Club o amb el Grup DiR, serà motiu per la no renovació de l'abonament o de les seves pròrrogues.

## 6. LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

Sense perjudici de la resta de previsions contingudes en les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció, els Clients, Convidats i/o usuaris puntuals coneixen, accepten i assumeixen que ni el Club ni el seu Personal seran responsables de: (i) qualsevol pèrdua, dany o sostracció dels objectes personals de tot tipus que pertanyin als Usuaris; (ii) qualsevol dany o desperfecte causat pels Usuaris a les instal·lacions del Centre o als equips o materials d'aquest, (iii) qualsevol dany personal o lesió que pateixin els Usuaris al Centre i/o el Personal del Centre quan no derivin d'una acció o omisió exigible al Club.

Edició Gener de 2019