

# Clubs DiR

## CONDICIONS GENERALS D'INSCRIPCIÓ, ACCÉS I ÚS

### 1. CONDICIONS D'INSCRIPCIÓ ALS CLUBS DiR

#### 1.1 Condicions Generals i Condicions d'Inscripció.

El Client que s'inscriu a Clubs DiR coneix i accepta el contingut de les presents Condicions Generals establertes, així com les específiques Condicions d'Inscripció i, en el seu cas, les Condicions Particulars aplicables a alguns Clubs i/o algunes modalitats, i accepta que el no compliment d'aquestes, o de qualsevol altra normativa interna o general que fos aplicable o indicació feta pel Personal dels Clubs DiR podrà portar, com a conseqüència, la baixa i expulsió com a Client dels Clubs DiR. Hi ha un exemplar d'aquestes condicions actualitzades a l'abast dels Clients a la recepció de cada Club, així com al web [www.dir.cat](http://www.dir.cat).

#### 1.2 Limitacions d'Inscripció.

El Client coneix i accepta que la Direcció dels Clubs DiR podrà establir i/o modificar limitacions en la inscripció de persones en els Clubs DiR.

#### 1.3 Carnet/Polsera de Client.

En inscriure's a un Club DiR se'ls lliurarà un Carnet/Polsera de Client que és personal i intransferible. La cessió del Carnet/Polsera de Client a una altra persona suposa la baixa del Club DiR durant el període d'un (1) any. L'emissió i la pèrdua del Carnet/Polsera de Client suposa un cost que s'haurà de fer efectiu pel Client, en el primer cas, en el moment de la inscripció, i en el segon, en el de la seva reposició. El Carnet/Polsera de Client, vigent i vàlid, és imprescindible per accedir a les instal·lacions i per fer ús dels serveis, tant gratuïts com opcionals.

#### 1.4 Aptitud per a l'Exercici Físic i Qüestionari QAEF.

El Client que s'inscriu a Clubs DiR coneix i accepta, sense perjudici de les declaracions i responsabilitat en tema de salut i benestar físic que es dirà més endavant: (i) Tots els Clients llegiran i emplenaran francament el Qüestionari QAEF. (ii) Que si de les respostes del QAEF es deriva la recomanació, haurà de consultar al seu metge perquè valori si és apropiat que practiqui exercici físic o li recomani quin tipus d'activitat li convé practicar. Coneixent que en aquest cas les recomanacions són que, entre la data de l'alta i fins la consulta al seu metge, cal fer només exercici físic de baixa intensitat i consultar els tècnics en fitness. (iv) Que accepta, quan així sigui indicat per DiR, passar una revisió preceptiva quan el personal tècnic observi una especial variació del pes corporal, una pèrdua de consciència o cansament significatiu en realitzar els exercicis físics. (v) Que es recomana realitzar controls mèdics periòdics per controlar l'estat físic i de salut.

#### 1.5 Pagament d'Inscripció, Quotes, Servei d'Atenció i Assitència Mèdica (SAAM), Gestió de Serveis i Assegurança. Descomptes i impagament.

El Client que s'inscriu a Clubs DiR coneix i accepta que, pel que fa al pagament de la inscripció i les quotes, haurà de respectar el previst a l'efecte a les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció. Segons la data d'inscripció o de canvi de modalitat, junt amb la Quota es pagarà la Gestió de Serveis o el SAAM. Els Clubs DiR tenen concertada amb una entitat asseguradora de reconegut prestigi una assegurança d'accidents que cobreix el risc que pugui provenir de certes activitats que el subscriptor practiqui al club, així com les primeres assistències, tractament mèdic posterior i la recuperació. Els Clients que s'hagin donat d'alta o sol·licitat un canvi de modalitat a partir del 20/05/16 tindran l'assegurança si contracten aquesta cobertura com a servei addicional. Els Clients que s'hagin donat d'alta o sol·licitat un canvi de modalitat entre el 02/05/16 i el 19/05/16 han d'abonar la prima de l'assegurança d'accidents, que es carregarà addicionalment en la seva quota. Els Clients donats d'alta amb anterioritat al 22/08/13 tenen inclosa la prima de l'assegurança d'accidents en l'import de l'abonament de la Quota i els donats d'alta en-

tre el 02/01/14 i el 19/01/14 la tenen inclosa en l'import de la Gestió de Serveis, en ambdós casos sempre que no hagin sol·licitat un canvi de modalitat a partir del 20/11/15. Els Clients que paguen el SAAM tenen inclosa la prima de l'assegurança d'accidents en aquest concepte. La resta de Clients tindran l'assegurança si van contractar aquesta cobertura com a servei addicional. La inscripció com a Client al Club cobreix el període pel qual satisfà el rebut i, si el Client no comunica el contrari, aquest es perllongarà per a un període igual, i així successivament. No obstant això, el Club es reserva la facultat de deixar sense efecte immediat l'abonament, al compliment del seu termini o per qualsevol de les seves pròrrogues. El comportament o la pràctica deslleial o estar en concurrència, directa o indirecta amb el Grup DiR, serà motiu per la no renovació de l'abonament o de les seves pròrrogues. Excepte la primera quota, tots els rebuts posteriors seran domiciliats bancàriament. S'admetrà una targeta bancària com a mitjà de pagament pels Clients identificats amb un passaport i pels clients amb modalitat Solidària A la Carta pel pagament dels serveis puntuals. En cap cas s'abonarà en efectiu l'import de la quota ni el corresponent a la gestió de serveis. En cas que algun pagament es realitzi a l'Administració de la recepció del Club, s'aplicarà un recàrrec del 2%. Els abonaments contractats i que, prèviament, hagin estat abonats per pagament avançat, per gaudir d'una oferta, condicions especials o d'avantatges econòmiques, són modalitats contractualment tancades i sense devolució. Tot i així, en cas que el Client desisteixi o renunciï a un de-terminat període d'abonament que, prèviament, hagi estat abonant, i la sol·licitud acceptada per DiR, el Client pot perdre el descompte obtingut amb la promoció. En aquest cas se li retornaria l'import corresponent als mesos pendents d'utilitzar, calculats en base a la quota de la modalitat no promocional. Tots els retorns es faran, sempre, mitjançant un val. La data del venciment de l'abonament fet per pagament avançat es considerarà com a data de venciment situada al mes en curs, pel compliment de l'aplicació del punt 5.1 de les Condicions Generals d'Inscripció, Accés i Ús. En cas de desistir o renunciar a un abonament de les modalitats Especial, Fit, Promo Line, Plus 12, Plus 13 o pagaments Five, únicament se li retornarà l'import corresponent als mesos pendents d'utilitzar mitjançant un val en casos amb justificació documentada i acceptada per la direcció del Club. No es faran vals ni devolucions de modalitat de pagament "amb avançament de rebut". Qualsevol val o devolució no podrà fer-se efectiu fins passades vuit (8) setmanes de l'emissió del rebut corresponent i tindrà una caducitat de cent vuitanta (180) dies a partir de la data de tramitació del val. El Client haurà de respectar la modalitat de la Quota a la qual n'estigui adscrit i estar al corrent de pagaments per qualsevol concepte, independentment de l'efectiu ús dels Clubs DiR que en faci el Client i de qualsevol canvi de la situació personal d'aquest.

Els Clubs DiR ofereixen descomptes per edat, per a familiars, per grups i per a empreses i col·lectius, a excepció de Up&Down DiR i Seven DiR que només ofereixen descomptes d'edat, d'empresa i de grup. Aquests descomptes no són aplicables a les modalitats SuperDiR, Sènior, modalitats Com, Cossos de Seguretat, Seguretat Privada, Mitjans Audiovisuals, Funcionaris, Acords Empresa, IES, Triatlèta, Alta+, Low, LC, Plus, Especial, Fit, Promo Line, Tarifes Planes, modalitats Club, modalitats Q-B, Súper-Q, Solidària A la Carta 3, Solidària A la Carta 4, modalitats One, quotes D, modalitats Màster, Únic, Pro, Line 5, DiR Expansió, modalitats Promo, quotes temporals i modalitats 14-2, 14-3 i 14-4 (opcions B-C-D). Igualment, els descomptes d'empresa i col·lectius no són aplicables a les modalitats Prestige o Excel. A les modalitats Line només se'ls podrà aplicar el descompte d'edat, excepte les modalitats Line 5 que no admeten cap tipus de descompte. A les

modalitats Plus 2016 se'ls podrà aplicar el descompte d'edat o el de col·lectiu. Les modalitats Plus 2-10 2016 també admetran el descompte de grup padró (només aplicable a aquestes modalitats) i s'acumularà al d'edat o col·lectiu. A les modalitats Solidària A la Carta i Solidària A la Carta 2 només se'ls podrà aplicar el descompte d'edat i el del col·lectiu d'accionistes i obligacionistes. El col·lectiu d'accionistes i obligacionistes pot gaudir del descompte en els Clubs DiR existents en el moment de realitzar la seva inversió, a excepció de Up&Down DiR i Seven DiR. En cas que sigui aplicable més d'un descompte, s'aplicarà el descompte més favorable. El descompte pel col·lectiu Targeta Rosa és únicament aplicable a les modalitats Plus 2016. Els descomptes no són acumulables, excepte el de col·lectiu d'accionistes, col·lectiu d'obligacionistes i DiR Max, que s'acumula al d'edat o de família i a les modalitats SuperDiR, Sènior, Quota 10A i modalitats Q-B i Súper-Q; l'opció A de les modalitats 14-2, 14-3, 14-4, i les modalitats 15-1, 15-2, 15-3, 15-4, 15-5 i 15-6 que permetran l'acumulació de descomptes, excepte el de col·lectiu i grup, que no s'acumulen; i les modalitats Plus 2, 3 i 4 que permetran l'acumulació del descompte de grup amb la resta de descomptes. Els Clients que hagin comprat descomptes, el mantindran sempre que continuïn amb la mateixa modalitat horària que tenien en el moment de comprar el descompte (All Day, Complet, Afternoon, Tarda+W, Midday, Migdia, Half Morning, Matí, Pre Af, Night, 3 days A, 3 days B, Af, Morning, PreNight, 2 First Class, MitjaTarda+W, 9.00 pm+W, 3 dies I, 3 dies II, PreTarda+W, MigMatí+W i First Class). En cap cas es retornarà l'import de la compra del descompte. En el cas de gaudir del descompte promoció en l'alta, aquest s'aplicarà durant el període indicat en la promoció. En el cas de gaudir del descompte de les modalitats Best, aquest s'aplicarà durant dotze (12) mesos sempre que el Client mantingui la mateixa modalitat horària i Club DiR d'inscripció, a excepció dels clients que en data 21/01/13 ja gaudien d'aquest descompte, que se'ls mantindrà sempre que el Client mantingui la mateixa modalitat horària i Club DiR d'inscripció. En el cas de gaudir del descompte de les modalitats All, aquest s'aplicarà fins el 31/12/13 sempre que el Client mantingui una modalitat horària All. En tot cas, els descomptes no s'aplicaran amb retroactivitat. Algunes modalitats horàries tenen modalitats de pagament obligatòries. Es fan promocions per als pagaments anticipats depenent dels mesos avançats i la modalitat del Client.

Qualsevol devolució bancària d'un rebut suposarà el pagament d'aquest al Departament d'Administració de la recepció del Club amb un recàrrec del 2% de l'import del rebut. També es podrà fer el pagament a través de la pàgina web [www.dir.cat](http://www.dir.cat). L'impagament d'un rebut suposarà no poder accedir directament i haver de fer front al pagament. Passats tres (3) mesos sense abonar un rebut suposarà la baixa automàtica dels Clubs DiR, excepte si durant aquest període el Client ha abonat els rebuts posteriors. En cas de baixa, si té rebuts pendents i vol tornar a donar-se d'alta, haurà d'abonar tots els rebuts pendents. Excepcionalment, si no s'ha fet ús de les instal·lacions o serveis dels Clubs durant els mesos corresponents a aquests rebuts, se li descomptarà el 50% de la quota mensual per cada rebut pendent, en concepte de despesa de devolució del rebut. Aquesta excepció només s'aplicarà en la primera ocasió que es produeixi, per la qual cosa s'haurà de pagar el 100% dels rebuts en la resta que es puguin produir. En aquests casos, el pagament només es podrà fer a través de la recepció dels Clubs DiR.

### 2. CONDICIONS D'ACCÉS ALS CLUBS DiR

#### 2.1 Accés.

El Carnet/Polsera de Client, vigent i vàlid, dóna dret a l'ús de les instal·lacions dels Clubs DiR que correspongui dins la seva modalitat. No es permet l'accés als Clubs DiR sense aquests. El Client po-

drà puntualment accedir als Clubs DiR sense el Carnet/Polsera de Client abonant les corresponents despeses. S'acceptarà un retard màxim de cinc (5) minuts respecte a l'horari de la seva modalitat. S'haurà de pagar l'entrada corresponent per accedir al Club DiR que correspongui fora de l'horari de la seva modalitat, per utilitzar les instal·lacions, així com per gaudir dels serveis opcionals. Els Clients amb modalitats Q, Free Pass i M9 podran accedir al seu Club DiR pagant la quantitat variable que correspongui a la seva tarifa segons l'hora d'entrada. L'hora límit d'accés al Club DiR que correspongui serà quaranta-cinc (45) minuts abans de l'hora de tancament del Club DiR que correspongui. Els Clients en baixa passiva, RT o RTT (Reducció Temporal) podran accedir al club un (1) cop al mes dins l'horari de la seva modalitat. Algunes modalitats de pagament anuals tenen l'accés limitat durant un (1), dos (2) o tres (3) mesos, depenent del descompte aplicat a la modalitat de pagament. Totes les instal·lacions tancaran trenta (30) minuts abans de l'hora de tancament del Club DiR que correspongui (exceptuant la recepció i serveis o instal·lacions concrets depenent de cada Club DiR).

Els dies 24 i 31 de desembre els Clubs DiR podran avançar l'horari de tancament, i el dia 1 de gener obriran en horari reduït. Els Clubs DiR romandran tancats el dia 25 de desembre; i Up&Down DiR i Yoga One Mandri alguns dies en període estival. Club DiR es reserva el dret a modificar aquests horaris preavisant amb antelació. Consulta els horaris d'obertura al teu Club.

#### 2.2 Accés fora de modalitat.

El Client pot accedir al Club DiR que correspongui fora de l'horari de la seva modalitat pagant l'import corresponent. Aquest import pot variar a DiR Diagonal durant el període estival (del 16 de juny al 14 de setembre). Els Clients amb modalitats One, en baixa passiva, temporal, RT o RTT (Reducció Temporal), o que estiguin en els mesos d'accés limitat de la seva modalitat de pagament, podran accedir al Club DiR que correspongui abonant l'entrada corresponent.

#### 2.3 Accés de Clients a altres Clubs DiR.

El Client pot accedir a qualsevol dels Clubs DiR, dins o fora de l'horari de la seva modalitat, pagant l'import de l'entrada corresponent (aquest import pot variar a DiR Diagonal durant el període estival, del 16 de juny al 14 de setembre); mitjançant els carnets Q, Free Pass o M9 pagant la quantitat variable que correspongui segons l'hora d'entrada a la tarifa vigent; i a través de les modalitats Solidària A La Carta pagant l'entrada lliure. En cas de diferència horària d'un Club DiR a l'altre, preval l'horari del Club al qual es vol accedir. El col·lectiu d'accionistes i obligacionistes gaudeix de condicions especials d'accés als altres Clubs. El Client pot sol·licitar l'accés gratuït dins l'horari de la seva modalitat horària a altres Clubs DiR si compleix amb els requisits de modalitat horària i d'antiguitat com a client DiR establerts en el programa d'agraïment DiR o en els sistema d'accessos per àrea. Els Clients amb determinades modalitats també podran pagar un suplement per accedir als clubs en els quals no tenen accés. Aquesta gestió té un cost de tràmit. Els Clients amb modalitats Tarifa Plana, Best, Excel-B, Solidària A La Carta, Funcionaris, Acords Empreses, Seguretat Privada, Únic, Triatlèta, Plus, Alta+, Pro, Plus 2016 (excepte les Plus Tots), Promo, modalitats Line (excepte les Line Tot el dia +) o amb modalitats Low o LC amb data d'alta o sol·licitud de canvi a partir del 01/05/13, no tenen l'accés gratuït a altres clubs pel sistema d'accessos per àrea. Les modalitats Especial i Fit poden tenir o no accés altres clubs segons la promoció a la que es va acollir el Client.

#### 2.4 Convidats i usuaris puntuals.

Es pot accedir als Clubs DiR amb invitació o bé pagant una entrada. L'import d'aquesta entrada pot variar a DiR Diagonal durant el període estival (del 16 de juny al 14 de setembre). També es permet l'accés puntual a persones que no siguin Clients de cap Club DiR que contractin serveis opcionals dels previstos a l'apartat 3.5 d'aquestes condicions. Les invitacions, que són vàlides per a

qualsevol Club, només podran ser utilitzades per residents a Catalunya majors de dotze (12) anys – majors de catorze (14) anys als Clubs Yoga One que no siguin Clients de cap Club DiR o exclients amb menys de tres (3) mesos de baixa, i s'haurà de respectar la data de validesa de la invitació. En alguns períodes, les invitacions no són vàlides a Diagonal DiR de dilluns a diumenge abans de les 15 hores. Algunes invitacions poden tenir altres limitacions horàries. Per poder fer ús dels diferents tipus d'invitacions i entrades sense venir acompanyat d'un Client és imprescindible presentar el document de DNI o Permís de Residència, on figuri la residència a Catalunya. En el cas de venir acompanyat d'un Client caldrà presentar el DNI, Permís de Residència o Passaport.

Cal respectar l'establert en les presents Condicions Generals pel que fa a les normes d'accés i de conducta i en tot allò que li sigui aplicable, així com el previst en qualsevol altra normativa interna o general que fos aplicable. Els Convidats només podran accedir als Clubs DiR amb invitació dos (2) cops en dotze (12) mesos amb més de noranta (90) dies de diferència entre el primer i segon ús. No hi podran accedir els Convidats ni els usuaris puntuals que tinguin una baixa per impagament de rebuts en els darrers dotze (12) mesos; que conforme a l'apartat 2.6 de les presents Condicions tinguin suspès el dret d'accés; que conforme a l'apartat 5.2 se'ls hagués donat de baixa per expulsió; o estar en concurrència, directa o indirecta, amb el Grup DiR.

Per poder fer ús dels armaris de rotació cal abonar un dipòsit per la polsera/cadenat que serà reemborsat en retornar-los. Les invitacions no inclouen l'ús de les pistes de pàdel.

#### 2.5 Condicions físiques dels Clients, Convidats i usuaris puntuals.

El Client i el Convidat, declaren respectivament sota la seva responsabilitat, que: (i) Si porta marcapassos, l'ús de pulsímetre corre sota la seva responsabilitat. (ii) Si pateix cap malaltia contagiosa o de tipus infeccios, adoptarà totes les mesures necessàries –fins i tot no accedir als Clubs DiR–, per evitar contagiar la resta d'usuaris. (iii) Està en bones condicions físiques i no té cap malaltia, alteració o motiu –o no en té coneixement–, que pugui contraindicar la pràctica de l'exercici físic o de l'esport.

#### 2.6 Suspensió del dret d'accés.

El Personal del Club DiR que correspongui podrà suspendre, provisional o permanentment, el dret d'accés als Clubs DiR en casos d'incompliment de l'establert en les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció, o en qualsevol altre normativa interna o general que fos aplicable, o de les indicacions fetes en el seu cas pel Personal dels Clubs DiR.

### 3. CONDICIONS D'ÚS DELS CLUBS DiR

#### 3.1 Normes de Conducta.

El Client i, en el seu cas, el Convidat i/o usuari puntual, coneix i accepta que: (i) Observarà les normes de conducta pròpies del Club DiR que correspongui i, en concret, de cada espai on n'hi hagi d'específiques, amb el fi de respectar i no ferir la sensibilitat ni la intimitat de la resta d'usuaris i es compromet a mantenir un comportament cívic i respectuós amb la resta d'usuaris i amb el Personal DiR, i a què les seves accions i/o omissions no siguin contràries a qualsevol normativa que sigui aplicable, ni a la moral ni a l'ordre públic. (ii) Ha rebut la informació completa de totes les varietats que, sota l'àmbit de l'exercici físic i salut, poden portar-se a terme al Club DiR que correspongui, de la finalitat que tenen aquestes i dels condicionaments del seu ús, comproment-se a respectar aquestes, així com els concrets horaris d'utilització. (iii) No està permesa la utilització de telèfons mòbils als vestidors dels Clubs DiR, així com en registrar imatges o sons en qualsevol forma a la totalitat del recinte. Grup DiR no es fa responsable de l'incompliment de l'anterior, sent de la plena responsabilitat de l'incomplidor de l'anterior les conseqüències que puguin derivar-se. (iv) Que el Club DiR que correspongui es reserva el dret d'adoptar les mesures de seguretat que consideri oportunes en cada moment, per ve-

rificar les condicions d'accés i ús dels usuaris. (v) Es compromet a utilitzar les instal·lacions del Club DiR que correspongui tenint en compte les normes previstes per a la seva utilització, abstenint-se de realitzar actes imprudents o negligents que puguin ser motiu de danys o lesions, tant per al Client, com per a la resta d'usuaris, personal, instal·lacions o materials del Club DiR que correspongui, sent de la seva plena responsabilitat les conseqüències que puguin derivar-se de l'incompliment d'aquestes obligacions. (vi) Es compromet a satisfer la totalitat de l'import corresponent al cost de la reposició o reparació dels danys o desperfectes ocasionats en les instal·lacions o materials del Club DiR que correspongui quan hi concorri negligència en l'ús. (vii) Tornar les tovalles en mal estat o no retornar-les, generarà una restricció de pas fins abonar el cost unitari de la toval·lola. (viii) Es recomana no dur objectes de valor al Club i, en aquest cas, dipositar-los en les caixes de seguretat, i els objectes que s'hagin trobat es guardaran al Club durant un període màxim de quinze (15) dies. El client haurà d'adoptar una conducta respectuosa, en tot moment, vers els Clubs DiR i el seu personal. En cas que el client tingui alguna queixa respecte als membres del personal, haurà d'expressar-la necessàriament pels canals establerts a l'efecte, tot dirigint-se a la Direcció del Club DiR corresponent i/o a Atenció al Client DiR. La comunicació de queixes dels clients, per qualsevol altre mitjà que no sigui l'establert, tindrà les conseqüències previstes en el punt 5.2 d'aquestes Condicions.

#### 3.2 Armaris d'ús permanent.

En el cas que el Client hagi abonat un dipòsit per la clau de l'armari, aquest serà retornat el dia de l'acabament d'aquest servei i la devolució de la clau a la recepció, sempre que això últim es faci com a molt tard dins dels tres (3) dies següents a l'acabament del servei. El Client coneix i accepta que el seu armari podrà ser obert per Personal del Club DiR a efectes de manteniment, remodelació i neteja d'aquest i de tovalloles, així com pel servei de bugaderia. Així mateix coneix i accepta que el candau pugui ser canviat per millorar la seva seguretat i evitar robatoris, si aquell es considera vulnerable al no estar dotat d'un sistema de 4 dígitos o el grossor del tancament sigui inferior a 5 mm. El Client que per qualsevol motiu causi baixa, haurà de buidar l'armari dins dels tres (3) dies següents a l'efectivitat d'aquella. Transcorregut aquest termini, DiR podrà buidar l'armari i conservarà els objectes no periples durant un màxim de tres (3) mesos des de la baixa.

#### 3.3 Servei de Caixes de Seguretat.

El Client coneix el servei de Caixes de Seguretat que ofereixen els Clubs DiR per dipositar els objectes de valor o altres que el Client consideri que han de ser custodiats i accepta que, en el cas de no utilitzar aquest servei, els Clubs DiR i el seu Personal no es responsabilitzen en cap cas de robatoris, furtos o desaparicions, ni de les coses malmeses, perdudes, oblidades, o sostretes que no hagin estat dipositades a les Caixes de Seguretat. La utilització per part dels clients dels armaris de rotació o d'ús permanent, per guardar els objectes personals de valor, no constitueix, en cap cas, un contracte de dipòsit amb el Club i, per tant, ni els Clubs DiR ni les empreses dels Clubs DiR ni el seu personal es fan responsables per les pèrdues, danys o sotstraccions d'aquests objectes personals, donat el seu desconeixement sobre el contingut concret dels mateixos.

#### 3.4 Serveis gratuïts.

Amb caràcter general, podent variar els serveis que es relacionen a continuació segons el Club DiR corresponent i/o la modalitat contractada, el Client disposa gratuïtament d'una (1) toval·lola i una (1) toval·lola de fitness al dia, gel/xampú i condicionador, armari de rotació, servei de caixes de seguretat, servei de premsa, wi-fi, revista DiR, una (1) hora de pàrquing per a cotxes amb dotze (12) accessos al mes dels quals cinc (5) poden ser en altres Clubs DiR que no siguin el club d'inscripció del client (només per als Clients inscrits abans de l'01/08/06 i que no hagin canviat a partir del 05/10/13 a modalitats que no permeten disposar

d'aquest servei gratuïtament), SAF (Servei d'Assessorament en Fitness), programa d'entrenament personalitzat, Demofit, ús de les sales de fitness, sessions dirigides, billar, bàsquet, esquai, pàdel, tennis de taula, piscina, espais termolúdics (accés a la sauna i bany de vapor a partir de 18 anys), butaques de massatge, solari, màquina per netejar sabates i raigs infraroigs. Segons la modalitat contractada, data d'alta i/o Club DiR d'inscripció, tots o part d'aquests serveis no són gratuïts, podent fer ús d'alguns d'ells previ pagament del corresponent suplement. Els usuaris d'armaris de rotació només els poden utilitzar quan són dins del Club i han de deixar-los buits, lliures i oberts, i els de tovallola/es han de retornar-la/les, en ambdós casos immediatament després del seu ús i, en cap cas, endur-se'n la clau fora del Club si l'armari no és de candau. A DiR Campus i DiR Sant Cugat l'hora de pàrquing per a cotxes no té la limitació d'accésos ni de data d'inscripció al club. Els Clients amb modalitats Low o LC amb data d'alta o sol·licitud de canvi de modalitat a partir del 01/01/12 no disposen gratuïtament de tovallola, revista DiR, ni de l'hora de pàrquing per a cotxes. Aquests Clients no tenen opció a reservar les sessions d'esquai, pàdel ni SpinDiR i en el cas de voler realitzar alguna d'aquestes sessions hauran d'abonar l'import corresponent per la reserva.

### 3.5 Serveis opcionals

Amb caràcter general, podent variar els serveis que es relacionen a continuació i el seu cost segons el Club DiR corresponent, s'ofereixen com a serveis opcionals que impliquen pagament, els següents: Servei d'Entrenador Personal, Servei de Nutrició, Servei de Fisioteràpia, armaris d'ús permanent, lloguer de tovallola, pàdel, box cross, màquines d'UVA, Serveis d'Estètica, DiRzen, bugaderia, botiga DiR Fashion, lloguer de material esportiu, sessions especials d'activitats dirigides, cursos d'activitats específiques, cafeteria Saibò, màquines de vending i pàrquing. En cap cas es faran abonaments pel valor de les sessions o serveis. Cal tenir en compte la data de caducitat dels serveis.

## 4. CONDICIONS APLICABLES ALS CANVIS

### 4.1 Canvis administratius

El Client ha de comunicar a l'Administració del seu Club DiR qualsevol canvi en les dades que va proporcionar en la sol·licitud d'ingrés. Qualsevol sol·licitud de canvi administratiu s'haurà de comunicar amb una antelació mínima de quinze (15) dies abans de la data del venciment del seu abonament vigent.

En les modalitats o formes de pagament limitades per promocions o edat, en el cas que no hi hagi comunicació prèvia, en el seu venciment es canviaran a les més similars vigents en aquell moment. No es poden fer canvis a modalitats o formes de pagament no vigents. Els clients amb modalitats Especial, Fit, Promo Line, Plus 12 o Plus 13, o pagaments Five o Especial 14-2 i els clients amb abonament mensual amb avançament de rebut no podran realitzar cap canvi en les característiques del seu abonament (a títol exemplificatiu però no exhaustiu: baixa temporal, baixa passiva...) durant el període pagat, excepte canvis de modalitat que si que estaran permesos. Els Clients que cedeixin i/o traspassin els drets i obligacions de les quotes Prestige, Excel, DiR Expansió, o dels pagaments Five hauran d'abonar el 2% de l'import del pagament inicial de la Prestige, Excel, DiR Expansió o Five com a despeses de gestió. Subsidiàriament correspondrà al Cessionari el pagament d'aquestes despeses.

### 4.2 Canvi de modalitat

El Client pot canviar la modalitat durant els quinze (15) primers dies de mes natural, tenint en compte les limitacions (temporals, d'edat o col·lectiu) i, si s'escau, la llista d'espera. El canvi de modalitat implica perdre els drets i condicions de l'anterior modalitat, amb efectes a comptar des de la data de sol·licitud del canvi. Quan el canvi es faci a una modalitat inferior en preu s'entregarà un val al Client per la diferència entre una modalitat i l'altra. En el cas contrari, és a dir, en el canvi a una modalitat superior en preu, es farà, a excep-

ció de les modalitats One per a tot el període fins al venciment del rebut o fins a la finalització dels mesos de promoció en els pagaments avançats, i el Client abonarà la diferència de preu de la/les quota/es. Durant el darrer mes abonat pel client, es podrà sol·licitar que el canvi de modalitat sigui efectiu el mes següent a la data de sol·licitud del canvi. Aquest canvi es podrà sol·licitar durant els quinze (15) primers dies de mes natural, o durant la resta del mes si la data d'efectivitat del canvi és en el següent mes natural. El canvi de modalitat té un cost de tràmit, que s'incrementarà en un 25% si no han transcorregut seixanta (60) dies des de la data del darrer canvi de modalitat. L'ampliació d'una Prestige, Excel o DiR Expansió té unes despeses d'ampliació.

### 4.3 Canvi de Club DiR

El Client pot canviar de Club DiR. El canvi de Club DiR requerirà que hagin transcorregut seixanta (60) dies des de la data del darrer canvi de Club DiR perquè sigui efectiu. El canvi de Club DiR té un cost de tràmit.

### 4.4 Canvis de preus

Les quotes es revisaran periòdicament, com a mínim, una (1) vegada a l'any en tots els Clubs DiR i modalitats. Aquestes revisions seran comunicades, a través de la recepció dels Clubs DiR, on es podran fer les consultes i requerir els detalls pertinents. També es podran fer revisions dels preus dels diferents conceptes, serveis i suplementes amb una periodicitat i en un moment temporal diferent al de les quotes. Els preus de les quotes dels beneficiaris de convenis amb empreses o col·lectius poden variar en funció del número dels beneficiaris adscrits a cada conveni i del previst en aquest. Els Clubs DiR podran, en tot moment, crear quotes noves per modalitat als nous Clients, o noves modalitats segons el grau d'ocupació o altres necessitats, sense que això afecti la resta de Clients. Una mateixa modalitat podrà tenir diferents condicions de preu i serveis per les altes a partir d'una data que es consideri. La introducció de millores a les instal·lacions facilitarà als Clubs DiR per incrementar fins un 5% l'import de la quota mensual.

La quota base de l'abonament de les modalitats Prestige, Excel, DiR Expansió i Quotes D s'incrementarà anualment com a màxim dos (2) punts per sobre de l'Índex General Nacional de Sistema d'Índexs de Preus de Consum (IPC), a excepció que hagin estat adquirides pel comprador inicial amb anterioritat al 31/05/97, que tenen un increment màxim anual del 9%, igualment per les adquirides entre el 01/09/97 i el 03/12/04, que tenen un increment màxim anual del 5%. No obstant, addicionalment i per qüestions econòmiques imprevistes i excepcionals que motivin l'increment de preus, els Clubs DiR es reserven la facultat d'incrementar-les un cop l'any en un import màxim de cinc (5) euros.

### 4.5 Canvis i extinció de condicions i serveis

La Direcció dels Clubs DiR es reserva el dret a: (i) Modificar, eliminar o ampliar qualsevol dels serveis dels Clubs DiR oferts, així com -quan ho consideri oportú-, qualsevol terme o condició de les Condicions Generals, les Condicions d'Inscripció o les condicions econòmiques o qualsevol altra normativa interna. Els canvis es posaran en coneixement a través de la recepció i dels taulells informatius dels Clubs DiR, i també poden informar-se al telèfon d'Atenció al Client. (ii) Tancar o inutilitzar temporalment part o la totalitat dels serveis (tant gratuïts com opcionals) i les instal·lacions per obres, modificacions, actes puntuals o causes alienes als Clubs DiR. Aquests canvis no comportaran cap variació dels compromisos de qualsevol tipus dels Clients, Convidats i usuaris puntuals establerts en les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció, sempre que els canvis introduïts garanteixin als Clients i Convidats gaudir de la pràctica de l'esport en condicions i característiques similars, sense perjudici del dret del Client a resoldre el contracte d'acord amb els requisits previstos a l'apartat 5.1 Baixa voluntària.

Totes les condicions aplicables als clients del centre quedaran extingides en cas de resolució, per

qualsevol causa, del contracte d'arrendament del local on es troben les instal·lacions del centre.

## 5. CONDICIONS APLICABLES A LA BAIXA

### 5.1 Baixa voluntària

Cal comunicar-les presencialment o a través del web a [www.dir.cat/gestions-online](http://www.dir.cat/gestions-online), i la notificació de baixa haurà de fer-se efectiva amb més de quinze (15) dies d'antelació del venciment del seu abonament vigent, en cas de sol·licitar-se amb posterioritat a aquests quinze (15) dies, la sol·licitud de baixa s'aplicarà a partir del mes següent de la data sol·licitada. En cap cas s'aplicaran amb retroactivitat. La baixa definitiva desvincula el Client del Club DiR que correspongui a partir del venciment del rebut. Els Clients titulars de Prestige, Excel o DiR Expansió, en cas de baixa definitiva, perdran el dret a reclamar l'import de l'abonament inicial. La RTT (Reducció Temporal), baixa d'estiu, passiva o temporal, suposen el pagament d'una quota mensual reduïda. El Client podrà sol·licitar la baixa d'estiu, la temporal o passiva (mínim d'un (1) mes) i la baixa estudiant en períodes limitats i tenint en compte els requisits específics. Les modalitats One, Com, Pro, quotes temporals, Solidària a la Carta, Especial, Fit, Promo Line, Plus 12 i Plus 13, modalitats Promo, els pagaments Five, els abonaments mensuals amb avançament de rebut i algunes formes de pagament anuals no admeten cap d'aquestes baixes. La sol·licitud de la baixa temporal, passiva o d'estiu té un cost de tràmit. Per a més informació sobre cada tipus de baixa, dirigiu-vos a l'Administració del Club DiR que correspongui.

### 5.2 Baixa per expulsió

Els clients que, ja sigui d'una manera negligent o intencional, incompleixin les obligacions previstes en aquestes Condicions Generals, en les específiques Condicions d'Inscripció o en qualsevol altra normativa interna o general aplicables, no respectin les indicacions fetes pel Personal dels Clubs DiR o estiguin dins de les causes d'expulsió previstes, podran ser expulsats temporalment o definitivament per decisió de la Direcció del Club. L'expulsió suposa la suspensió del dret d'accés i la pèrdua de la condició de Client, i impedirà que s'hi torni a inscriure durant el termini que es fixi o definitivament en funció de la gravetat de la falta comesa, que es classifiquen en lleus, greus o molt greus. Quan hi concorri mala fe, engany, ofenses verbals o agressions físiques, siguin accions contràries als costums vigents de la societat, causin perjudicis morals o materials de gran rellevància per al Grup DiR o, en particular, quan es fereixi la sensibilitat o vulneri la intimitat i/o el dret de propietat d'altres clients, es practiqui qualsevol tipus de comerç o negoci de productes o serveis amb altres, així com qualsevol acció o omissió tipificada com a delicte o falta en el Codi penal, tindran la consideració de faltes molt greus i comportaran l'expulsió definitiva. La imposició de la sanció d'expulsió no eximeix l'infractor de l'obligació d'indemnitzar pels danys o perjudicis ocasionats als Clubs DiR.

### 5.3 Altres causes de baixa

En cas que per cessament de l'activitat del centre d'inscripció, o per qualsevol altra causa determinada per la Direcció del centre, s'hagi de donar de baixa la modalitat d'abonament Prestige, Excel o DiR Expansió, es retornarà (en cas de saldo positiu a favor del client), l'import resultant de restar al total abonat pel client en conceptes d'abonament inicial i quotes de la modalitat Prestige, Excel o DiR Expansió, l'import que hauria abonat amb una modalitat de similars característiques, d'entre les vigents en el moment del càlcul.

## 6. LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

Sense perjudici de la resta de previsions contingudes en les presents Condicions Generals, així com en les específiques Condicions d'Inscripció, els Clients, Convidats i/o usuaris puntuals coneixen, accepten i assumeixen que ni els Clubs DiR, ni les empreses del Grup DiR, ni el seu Personal seran responsables de: (i) qualsevol pèrdua, dany

o sostracció dels objectes personals de tot tipus que pertanyin als Clients, Convidats i/o usuaris puntuals, a excepció d'aquells que estiguin degudament dipositats en les caixes de seguretat que estan a disposició del Client, Convidat i/o usuaris puntuals; (ii) qualsevol dany o desperfecte causat pels Clients, els Convidats i/o usuaris puntuals a les instal·lacions del Club DiR que correspongui o als equips o materials d'aquest, (iii) qualsevol dany personal o lesió que pateixin els Clients, els Convidats i/o usuaris puntuals als Clubs DiR i/o el Personal dels Clubs DiR quan no derivin d'una acció o omisió exigible als Clubs DiR.

Edició Abril de 2017  
DiR Castillejos i DiR Eixample